

# Wallbox Home Mercedes-Benz



Mode d'emploi

**Mercedes-Benz**  
The best or nothing.



# Adresses importantes

## Contact

Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120  
70372 Stuttgart, Allemagne

Pour les questions techniques, veuillez vous adresser au service technique Mercedes-Benz local.

Sans permission écrite expresse, ce manuel ne peut, ni en totalité ni en partie, être reproduit, stocké sur un support électronique ou transféré sous une quelconque autre forme, électrique, mécanique, optique, chimique, par photocopie ou enregistrement audio.

# Table des matières

Adresses importantes	ii	<b>Dépannage</b>	<b>9</b>
<b>Informations importantes</b>	<b>1</b>	Messages d'erreur pendant la	
Remarques concernant ce manuel	1	charge	9
Consignes de sécurité de ce mode		Pannes et solutions	10
d'emploi	1	Mise hors service et remise en	
Consignes de sécurité sur l'appareil	2	service du produit	10
Consignes de sécurité générales	2	Questions fréquentes	11
Informations générales sur le		<b>Annexe</b>	<b>13</b>
produit	3	Caractéristiques techniques	13
Instructions d'utilisation	3	Dessins avec cotes	14
<b>Introduction</b>	<b>5</b>	Normes et directives	14
Présentation du produit	5	Marquage CE et déclaration de	
Déballage et articles livrés	5	conformité	15
Identification de la version de		Maintenance	15
produit	6	Nettoyage et entretien	16
<b>Recharge</b>	<b>7</b>	Marques commerciales	16
Recharge avec la Wallbox Home		Droits d'auteur et copyright	17
Mercedes-Benz	7	Instructions pour l'élimination	17



# Informations importantes

## Remarques concernant ce manuel

Ce manuel décrit les étapes et options nécessaires pour la mise en service, le fonctionnement et la mise hors service de la Wallbox Home Mercedes-Benz. Pour vous y retrouver plus rapidement et plus facilement, certains passages de texte de ce mode d'emploi bénéficient d'un formatage particulier.

Les descriptions d'options multiples en rapport les unes avec les autres (comme ici) sont indiquées par des puces.

- Les descriptions des étapes de mise en œuvre d'une fonction sont numérotées en fonction de leur ordre d'exécution.

Lisez impérativement ces instructions car elles contiennent des informations importantes pour l'utilisation de la Wallbox avec votre véhicule Mercedes-Benz. Suivez en particulier toutes les indications de fonctionnement et de sécurité imprimées dans ce mode d'emploi.

Conservez ces instructions dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Si la Wallbox sert à plusieurs utilisateurs, le contenu de ce mode d'emploi, et en particulier les consignes de sécurité, doit dans tous les cas être transmis ou accessible à chaque utilisateur.

Toutes les dimensions données dans ces instructions le sont en millimètres. Le cas échéant, l'échelle correspondante est aussi donnée près des diverses illustrations.

Veillez noter que toutes les données techniques, spécifications et caractéristiques de conception du produit sont sujettes à modification sans préavis.

## Consignes de sécurité de ce mode d'emploi

En particulier, les avertissements et précautions signalés comme ci-dessous dans ce mode d'emploi doivent être observés. Les symboles ont la signification suivante :

### **DANGER !**

Les parties portant ce symbole signalent des tensions électriques d'une amplitude pouvant constituer un risque mortel ou de blessure. Ne pas en tenir compte fait courir un risque de blessures graves voire mortelles. Les actions identifiées par ce symbole ne doivent en aucun cas être effectuées.

### **ATTENTION !**

Les parties portant ce symbole signalent d'autres risques, qui peuvent causer des dommages à l'appareil lui-même ou à d'autres appareils électriques. Les actions identifiées par ce symbole ne doivent être effectuées qu'avec un soin particulier.

### **NOTE !**

Les parties portant ce symbole signalent d'autres informations et caractéristiques à connaître pour un bon fonctionnement. Le cas échéant, les actions identifiées par ce symbole doivent être effectuées.

# Consignes de sécurité sur l'appareil

D'autres consignes de sécurité et de fonctionnement sont apposées sur le boîtier ainsi que sur le cache électronique interne de la Wallbox. Ces symboles ont la signification suivante :

## ATTENTION !

Veillez toujours commencer par lire le mode d'emploi fourni avec la Wallbox Home Mercedes-Benz, surtout avant de retirer son panneau avant.

## ATTENTION !

Après ouverture du boîtier, vous risquez d'entrer en contact avec des tensions électriques dangereuses à l'intérieur de la Wallbox et sur les composants auxquels vous avez accès.

## Consignes de sécurité générales

Conformez-vous aux points suivants :

- Lisez attentivement la totalité de ce mode d'emploi.
- Respectez tous les avertissements.
- Suivez toutes les instructions.
- La Wallbox doit être installée, raccordée conformément aux législations et réglementations locales, puis mise en service par un électricien qualifié.
- Après l'installation, un espace minimal de 50 cm doit être laissé libre sur tous les côtés de la Wallbox.
- Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne derrière le panneau avant du boîtier de la Wallbox Home Mercedes-Benz : aucun nettoyage ou entretien des composants qui se trouvent derrière n'est nécessaire et ne doit en tout cas être effectué par l'utilisateur.
- La Wallbox Mercedes-Benz ne peut être utilisée que lorsque le panneau avant du boîtier est monté et verrouillé : avant de charger, assurez-vous que le panneau avant du boîtier est correctement verrouillé.
- N'utilisez que des accessoires conçus par Mercedes-Benz pour l'appareil et fournis avec lui.
- N'utilisez pas cette Wallbox à proximité immédiate d'un écoulement ou de projections d'eau. La Wallbox Home Mercedes-Benz est toutefois adéquatement protégée contre les projections et les éclaboussures conformément à l'indice de protection correspondant.
- La Wallbox Home Mercedes-Benz ne doit pas être utilisée dans des zones inondables.
- La Wallbox Home Mercedes-Benz ne doit pas être utilisée dans un environnement à risque explosif (Zone Ex).
- La Wallbox Home Mercedes-Benz ne doit pas être encastrée ni couverte par d'autres objets ou matériaux, afin de bénéficier constamment d'une circulation d'air suffisante.
- Aucun liquide, objet ou récipient contenant du liquide ne doit être placé sur le boîtier.
- Notez que l'activité d'un émetteur radio à proximité (<20 cm) de la Wallbox peut entraîner des problèmes de fonctionnement et doit donc être évitée.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées par une personne responsable de leur sécurité ou si elles ont reçu des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil.
- Surveillez les enfants afin de vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Sachez que la Wallbox Home Mercedes-Benz ne doit pas être installée ni utilisée à plus de 2.000 mètres au-dessus du niveau de la mer.

# Informations générales sur le produit

Cette Wallbox Home Mercedes-Benz est à la pointe de la technologie et répond à toutes les exigences techniques, directives et normes de sécurité existantes. Les consignes de sécurité de ce mode d'emploi sont destinées à assurer un fonctionnement correct et sûr. La violation ou le non-respect des consignes de sécurité ou des instructions de ce mode d'emploi peuvent entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves. Les problèmes mettant en jeu la sécurité des personnes, des utilisateurs connectés électriquement ou de l'appareil lui-même ne doivent être traités que par un électricien qualifié.

En cas de dysfonctionnement de la Wallbox, contactez toujours en premier la société qui a effectué l'installation. Si le problème ne peut pas être résolu, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

Contactez dans tous les cas le service technique local de Mercedes-Benz si :

- le boîtier a subi des dommages mécaniques,
- le panneau avant du boîtier a été enlevé ou ne peut plus être monté ou verrouillé,
- la protection contre les infiltrations d'eau et/ou de corps étrangers n'est visiblement plus suffisante,
- le câble de charge fixe est défectueux ou visiblement endommagé,
- la Wallbox ne fonctionne pas correctement ou a été endommagée d'une quelconque façon.

## DANGER !

Si vous constatez des dommages sur le boîtier ou sur le câble de charge, vous devez immédiatement mettre hors service la Wallbox au moyen du disjoncteur miniature (MCB) monté en amont dans l'installation domestique et de l'interrupteur différentiel intégré : dans ce cas, la Wallbox ne doit plus être utilisée ! Veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz !

# Instructions d'utilisation

Suivez les instructions ci-dessous pour l'utilisation de votre Wallbox :

- Cet appareil doit toujours être relié au conducteur de terre de l'alimentation électrique. Le raccordement à une terre de protection doit être fait et vérifié par l'installateur. Après l'installation, toute modification ne peut être apportée que par un électricien qualifié.
- La Wallbox ne doit pas être utilisée dans des zones de fort passage. En particulier, il faut éviter de l'installer dans un couloir et sur une voie d'évacuation.
- En dehors des charges, le connecteur de charge doit toujours être remis dans son logement latéral afin que personne ne risque de trébucher.
- Veuillez noter que le câble de charge fixe de la Wallbox ne doit pas être prolongé par des rallonges, des câbles adaptateurs ni d'aucune autre manière pendant le fonctionnement.
- Assurez-vous que la tension et l'intensité électriques nominales de l'appareil correspondent aux caractéristiques de votre alimentation secteur locale et que la puissance nominale n'est pas dépassée pendant la charge.
- Respectez constamment les règles de sécurité locales en vigueur dans le pays où vous utilisez la Wallbox.
- Pour isoler complètement la Wallbox du secteur, la ligne d'alimentation doit toujours être coupée au moyen du disjoncteur miniature (MCB) monté en amont dans l'installation domestique et de l'interrupteur différentiel intégré.
- N'utilisez jamais la Wallbox dans des espaces confinés. En particulier, il faut veiller à ce que le véhicule à charger puisse être garé à distance appropriée de la Wallbox pour connecter le câble de charge sans tension.
- Une place de stationnement doit être prévue pour le véhicule en face de la Wallbox. La distance entre le véhicule et la Wallbox doit être comprise entre 50 cm et environ 5 mètres.
- Assurez-vous que le panneau avant de la Wallbox demeure fermé et verrouillé pendant l'utilisation. Pour déverrouiller le panneau avant, conservez sa clé dans un emplacement accessible uniquement aux utilisateurs autorisés.

- Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne qui se trouve derrière le panneau avant de la Wallbox.
- En aucun cas vous ne devez apporter de modifications au boîtier ni aux circuits internes de la Wallbox : une telle violation entraîne un risque pour la sécurité et enfreint les clauses fondamentales de la garantie, pouvant annuler celle-ci avec effet immédiat.
- Ne faites installer et/ou désinstaller l'appareil que par un technicien qualifié : aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur dans l'appareil.



# Introduction

Merci d'avoir choisi cette Wallbox pour charger votre véhicule Mercedes-Benz ! Avec la Wallbox Home Mercedes-Benz, vous avez opté pour une solution de recharge innovante et durable.

La Wallbox Home Mercedes-Benz associe un design avant-gardiste et attrayant à un fonctionnement intuitif et est conçue pour une utilisation dans des espaces privés ou semi-publics.

Les Wallbox Mercedes-Benz sont entièrement fabriquées en Allemagne et répondent à toutes les directives et normes européennes en vigueur pour la recharge des véhicules électriques à la norme IEC 61851-1, mode 3 : veuillez aussi lire la section sur les « Normes et directives » en page 14.

## Présentation du produit

Votre Wallbox Home Mercedes-Benz permet une charge sûre et pratique de véhicules électriques à la norme IEC 61851-1, Mode 3 et est prévue pour des durées de recharge aussi courtes que possible.



Dans tous nos produits, nous accordons une importance maximale à la sécurité des utilisateurs. C'est pourquoi votre Wallbox offre un interrupteur différentiel interne de type A et un contrôleur d'isolement à courant différentiel résiduel intégré qui, en combinaison avec les dispositifs de protection de votre installation domestique et de votre véhicule, offrent une protection efficace contre les courts-circuits, les chocs électriques et autres dangers en cours de fonctionnement.

Au quotidien, la Wallbox est très simple d'emploi : les conditions de fonctionnement actuelles sont constamment indiquées par un voyant à LED en face avant de la Wallbox. En cas de dysfonctionnement, vous pouvez en connaître la cause grâce à un code d'erreur spécifique donné par le voyant à LED multicolore, sans avoir à ouvrir le boîtier de la Wallbox. Après mise en service par le technicien, la Wallbox Home Mercedes-Benz est prête à charger à tout moment, le processus de charge devant toutefois être débloqué séparément par l'interrupteur à clé intégré.

Tous les modèles de Wallbox ont en commun un boîtier compact qui protège efficacement l'électronique interne contre l'environnement extérieur et les accès non autorisés. Il est essentiel que toutes les versions de la Wallbox soient installées et mises en service par un électricien qualifié. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

## Déballage et articles livrés

Votre Wallbox Home Mercedes-Benz est livrée dans un carton extrêmement robuste avec divers accessoires nécessaires à son bon fonctionnement. Vérifiez dès le déballage que les éléments suivants sont bien inclus :

Composant	Quantité	Description
 Wallbox	1	Station de recharge, composée d'une coque arrière avec unité électronique intégrée, d'un cache électronique interne et d'un panneau avant de boîtier.
 Guide de prise en main	1	Guide de prise en main incluant les consignes de sécurité sous forme imprimée.
Kit de montage	1	Jeu de vis pour montage mural, comprenant 1 x 4 vis à panneaux d'aggloméré et les chevilles cor-répondantes, clés pour l'interrupteur à clé (2 pièces), clé pour le verrouillage du panneau avant du boîtier, gabarit de perçage.

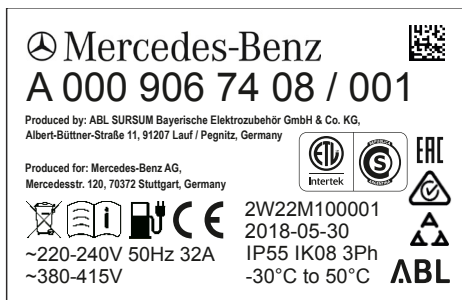
Si un ou plusieurs des éléments ci-dessus manquent au déballage, veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

**NOTE !**

Le carton de livraison de la Wallbox Home Mercedes-Benz offre une protection optimale contre les chocs externes lors du transport et du stockage. Gardez si possible le carton pour y emballer la Wallbox Home Mercedes-Benz au cas où vous devriez la renvoyer au fabricant pour cause de dysfonctionnement ou autre, ainsi que pour tout transport.

## Identification de la version de produit

La Wallbox Mercedes-Benz existe en plusieurs versions qui sont mécaniquement et électriquement optimisées pour différents profils d'application. Pour l'identification, il y a une étiquette de produit sur le fond de la Wallbox avec le numéro de référence Mercedes-Benz de votre version de Wallbox. Assurez-vous grâce à cette étiquette que le modèle installé est bien celui décrit dans le présent mode d'emploi.



Pour l'identification, vous disposez du nom de modèle (A 000 906 XX XX) et des valeurs spécifiées dessous concernant la connexion secteur (tension, fréquence, intensité).

Dans ce manuel sont décrites les Wallbox suivantes :

Modèle	Connexion secteur	Version
A0009067408	230/400 V, 50 Hz 1 ou 3 x 32 A	Câble de charge fixe avec connecteur à la norme IEC 62196-2 type 2, d'environ 6 m ; puissance de charge de 22 kW
A0009067508	230 V, 50 Hz 1 x 32 A	Câble de charge fixe avec connecteur à la norme IEC 62196-2 type 2, d'environ 6 m ; puissance de charge de 7,2 kW

**ATTENTION !**

Les informations et spécifications techniques contenues dans ce manuel ne concernent que les versions qui y sont mentionnées et ne doivent pas être appliquées à d'autres modèles de Wallbox : ces versions sont le cas échéant livrées avec des instructions spécifiques.

# Recharge

L'installation mécanique et électrique des versions de Wallbox Home Mercedes-Benz décrites dans ce mode d'emploi doit toujours être effectuée par du personnel qualifié et spécialisé : en particulier, la préparation de votre installation domestique et le raccordement électrique à celle-ci doivent être effectués par un électricien qualifié et ensuite validés après mise en service. Consultez une entreprise d'électricité ou votre concessionnaire Mercedes-Benz local, qui pourra vous aider si vous avez des questions concernant l'installation et le fonctionnement de votre Wallbox.

L'installation elle-même est décrite dans un manuel d'installation à part. Ces instructions contiennent des informations importantes sur l'installation mécanique et électrique ainsi que sur la validation qui s'en suit pour la mise en service et l'utilisation de la Wallbox. Vous devez impérativement assister à la première mise en service par un électricien pour être sûr de pouvoir sans difficultés effectuer par la suite des charges avec votre Wallbox Home Mercedes-Benz.

Le fonctionnement actuel de la Wallbox est constamment affiché par un voyant à LED multicolore en partie basse de son panneau avant. En l'absence de dysfonctionnement, la LED peut être éteinte pendant la charge...



... s'allume fixement en vert ou en jaune



... clignote en vert ou en bleu



Vous trouverez plus d'informations sur l'affichage des conditions de fonctionnement dans les pages suivantes. Pour plus d'informations sur l'affichage des erreurs, reportez-vous au chapitre « Dépannage » en page 9.

## Recharge avec la Wallbox Home Mercedes-Benz

La Wallbox est conçue pour la recharge la plus rapide possible de votre véhicule Mercedes-Benz conformément au mode 3 de la norme IEC 61851-1. Le temps de charge effectif dépend du véhicule à charger et de son état de charge.

La Wallbox Home Mercedes-Benz existe en deux versions avec câble de charge fixe de type 2, mais avec des capacités de charge différentes. Lorsqu'il n'est pas utilisé, le connecteur de charge se fixe dans son logement sur le côté droit de la Wallbox et n'est sorti que pour la recharge.

### ATTENTION !

La Wallbox Home Mercedes-Benz ne peut être utilisée que lorsque le panneau avant du boîtier est verrouillé : assurez-vous pour une charge en toute sécurité que le panneau avant du boîtier est monté et verrouillé au moyen de la clé fournie.

Procédez comme suit pour charger votre véhicule Mercedes-Benz avec la Wallbox :

1. Placez votre véhicule de façon à pouvoir facilement atteindre sa prise avec le connecteur du câble de charge : le câble de charge ne doit pas être tendu ni tiré pendant les recharges !

2. Ouvrez la prise de charge du véhicule comme décrit dans le mode d'emploi de ce dernier.

3. Contrôlez l'affichage à LED en face avant de la Wallbox : lorsque la Wallbox est prête à fonctionner, la LED en partie inférieure du panneau avant du boîtier clignote en bleu.

Le véhicule peut maintenant être connecté.



4. Débranchez le connecteur de charge de son support et enfoncez-le complètement dans la prise du véhicule : la communication avec le véhicule est vérifiée et la Wallbox attend d'être débloquée par l'utilisateur. Dans ces conditions, la LED s'allume en jaune.



5. Si l'interrupteur à clé sur le côté droit du boîtier est en position horizontale, vous devez le mettre en position verticale pour permettre le processus de charge.  
Tant que l'interrupteur à clé est en position verticale, vous pouvez effectuer d'autres opérations de charge à tout moment sans déblocage préalable.



Interrupteur à clé en position horizontale : la charge est désactivée.



Interrupteur à clé en position verticale : la charge est activée.

**i NOTE !**

L'activation de la charge n'est nécessaire qu'au début du processus de charge : au cours de la connexion, l'interrupteur à clé peut être ramené en position horizontale sans que l'opération de charge ne soit interrompue. Une fois le véhicule débranché, toute nouvelle opération de charge par la Wallbox est bloquée.

6. Après le déblocage du processus de charge par l'interrupteur à clé, la Wallbox attend que le véhicule lance le processus de charge. Dans ces conditions, la LED s'allume en vert.



7. Si le véhicule demande le début de la charge et que celle-ci a bien été lancée par la Wallbox, la LED clignote en vert pendant la charge.  
Si nécessaire, le processus de charge peut être interrompu manuellement sur le véhicule (voir le mode d'emploi du véhicule à recharger).



8. Lorsque le processus de charge est interrompu ou terminé, la LED se rallume fixement en vert.



9. Lorsque la charge est terminée, débranchez le connecteur de charge de la prise du véhicule et accrochez-le à son support sur le côté droit de la Wallbox.  
La LED clignote de nouveau en bleu, indiquant ainsi que la Wallbox est prête pour le prochain processus de charge.



**i NOTE !**












Le processus de charge n'est arrêté que par le véhicule ou l'utilisateur, sauf en cas de dysfonctionnement. La LED verte allumée indique, sur la base de la communication avec le véhicule, que le processus de charge est interrompu ou terminé : il n'est possible de distinguer ces deux états qu'en se référant à l'affichage dans le véhicule. Si le véhicule n'est pas complètement chargé, même après un temps de charge suffisamment long, veuillez contacter le service technique Mercedes-Benz local.

# Dépannage

Votre Wallbox Home Mercedes-Benz est conçue pour une sécurité de fonctionnement maximale et un mode de charge aussi fiable que possible. Dans la pratique, en cas de mauvais fonctionnement, cela est indiqué par le voyant à LED multicolore en partie basse de son panneau avant. Le chapitre suivant décrit comment identifier un fonctionnement défectueux et les mesures alors nécessaires pour y remédier.

## Messages d'erreur pendant la charge

Dans certains cas, des dysfonctionnements et des problèmes peuvent survenir pendant la charge, empêchant une recharge du véhicule conforme à la norme IEC 61851-1. La Wallbox Home Mercedes-Benz détecte elle-même toute erreur interne ou côté véhicule et l'affiche au moyen de son voyant à LED. La LED multicolore clignote selon une séquence spécifique qui se répète pour indiquer le type d'erreur. Les états suivants sont affichés :

Allumage de la LED (cyclique)	Description de l'erreur
	<p>La LED clignote une fois en rouge puis quatre fois en vert quand la Wallbox a détecté un défaut et cela déclenche automatiquement l'interrupteur différentiel interne après 20 secondes. Rétablissez l'alimentation de la Wallbox par l'intermédiaire de l'interrupteur différentiel pour reprendre le fonctionnement après l'apparition du défaut.</p>
 	<p>Un défaut qui se produit de façon répétée ou permanente est signe d'une erreur interne et la Wallbox doit alors être remplacée. Mettez la Wallbox hors service (voir page 10) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.</p> <p>La LED clignote une fois en rouge, puis en bleu et vert quand la Wallbox a détecté un défaut interne. Coupez et rétablissez l'alimentation électrique de la Wallbox par l'intermédiaire du disjoncteur miniature (MCB) situé en amont dans l'armoire électrique de la maison pour reprendre le fonctionnement après l'apparition du défaut.</p> <p>Un défaut qui se produit de façon répétée ou permanente est signe d'une erreur interne et la Wallbox doit alors être remplacée. Mettez la Wallbox hors service (voir page 10) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.</p>
     	<p>La LED clignote une fois en rouge, puis en bleu, vert ou jaune quand la Wallbox a détecté un défaut. La Wallbox relance automatiquement le processus de charge pour reprendre le fonctionnement après l'apparition du défaut.</p> <p>Si l'erreur s'affiche de façon répétée ou permanente, il faut rechercher un défaut dans le véhicule ou dans la Wallbox. Mettez la Wallbox hors service (voir page 10) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.</p>
 	<p>La LED pulse en vert et clignote en rouge ou en bleu quand la Wallbox réduit le courant de charge. La charge reste possible avec une puissance de charge réduite.</p> <p>Si l'erreur se produit de façon répétée ou permanente, elle doit être analysée plus en détail. Mettez la Wallbox hors service (voir page 10) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.</p>

### **i** NOTE !

Vous trouverez un tableau complet de tous les messages d'erreur dans les instructions d'installation de votre Wallbox.

La Wallbox reprend automatiquement la charge dans la plupart des cas d'erreur et contrôle pour cela la communication avec le véhicule. Dans la pratique, il est toutefois recommandé de redémarrer manuellement la Wallbox en coupant et en rétablissant manuellement l'alimentation électrique au moyen du disjoncteur miniature (MCB) branché en amont dans l'installation domestique, car toutes les erreurs ne peuvent pas être corrigées par un redémarrage automatique de la Wallbox.

### ⚠ ATTENTION !

Si la Wallbox continue d'indiquer des erreurs pendant la charge du véhicule, contactez impérativement le service technique local de Mercedes-Benz. Une réparation du véhicule ou un remplacement de la Wallbox peuvent être nécessaires pour que le véhicule puisse de nouveau être rechargé par la Wallbox.

## Pannes et solutions

Pour un fonctionnement sûr, la Wallbox Home Mercedes-Benz doit être protégée pendant le fonctionnement par un disjoncteur miniature (MCB) sur le réseau électrique domestique et par l'interrupteur différentiel (RCCB) intégré. Afin de prendre les mesures appropriées en cas de problème et de rétablir le bon fonctionnement, vous devez d'abord déterminer sans ambiguïté le type de dysfonctionnement. Les dysfonctionnements suivants peuvent se produire :

Dysfonctionnement	Cause possible	Solution suggérée
La LED ne fonctionne pas.	La Wallbox n'est pas alimentée.	L'alimentation est coupée : vérifiez le disjoncteur branché en amont dans l'installation domestique et l'interrupteur différentiel interne (voir section « Maintenance » en page 15) et réenclenchez-les si nécessaire. Si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, contactez le service technique local de Mercedes-Benz.
	Une erreur interne est survenue dans la Wallbox.	La Wallbox doit être remplacée. Veuillez dans ce cas contacter le service technique local de Mercedes-Benz.
Le véhicule électrique n'est pas détecté.	Le connecteur de charge n'est pas correctement branché au véhicule.	Débranchez le connecteur de charge du véhicule et rebranchez-le : si l'erreur persiste, contactez le service technique local de Mercedes-Benz.
La LED affiche un message d'erreur.	La Wallbox Home Mercedes-Benz détecte une erreur.	Faites redémarrer la Wallbox en coupant et en rétablissant l'alimentation électrique par l'intermédiaire du disjoncteur branché en amont dans l'installation domestique : si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir ci-dessous) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.

### ⓘ NOTE !

S'il y a un défaut dans la ligne d'alimentation électrique de la Wallbox, contactez l'entreprise électrique spécialisée qui a effectué l'installation.

## Mise hors service et remise en service du produit

Si nécessaire, vous pouvez mettre votre Wallbox Home Mercedes-Benz hors service. Procédez comme suit :

1. Coupez le disjoncteur branché en amont dans l'installation domestique (la connexion au réseau électrique est interrompue).
2. Déverrouillez le panneau avant du boîtier de la Wallbox ① à l'aide de sa clé et déposez-le.
3. Ouvrez le volet du cache électronique ② et faites passer le levier de l'interrupteur différentiel ③ en position 0.
4. Fermez le volet du cache électronique ② et remontez puis verrouillez le panneau avant du boîtier de la Wallbox ①.

Il n'est alors plus possible d'effectuer des recharges avec la Wallbox Home Mercedes-Benz.

Pour remettre ultérieurement la Wallbox en service, procédez comme suit :

1. Retirez le panneau avant du boîtier de la Wallbox ①.
2. Ouvrez le volet du cache électronique ② et faites passer le levier de l'interrupteur différentiel ③ en position I (la connexion de la Wallbox au réseau électrique est rétablie).





3. Fermez le volet du cache électronique ② et remontez puis verrouillez le panneau avant du boîtier de la Wallbox ①.

4. Enclenchez le disjoncteur miniature monté en amont dans l'installation domestique.

Lorsque la Wallbox est reconnectée au réseau électrique, sa procédure d'initialisation commence : celle-ci teste l'électronique interne pour assurer un fonctionnement correct.

Cette procédure se reflète comme suit dans le voyant à LED de la face avant de la Wallbox Home Mercedes-Benz.

Allumage de la LED	Description
	La LED s'allume une fois en blanc...
	... et clignote ensuite en bleu.

Le véhicule peut maintenant être connecté pour le processus de charge.

## Questions fréquentes

Voici quelques questions fréquemment posées sur l'installation et le fonctionnement de votre Wallbox Home Mercedes-Benz. Veuillez d'abord lire cette section avant de faire appel au service technique local : la réponse à votre question s'y trouve peut-être déjà.

### Puis-je monter moi-même la Wallbox Home Mercedes-Benz ?

- Non, l'installation électrique de la Wallbox Home Mercedes-Benz doit toujours être effectuée par un électricien qualifié. C'est la seule façon de garantir un fonctionnement sans danger électrique.
- Installer soi-même la Wallbox Home Mercedes-Benz peut enfreindre les dispositions de la garantie de la Wallbox qui serait dès lors invalidée.

### Comment la Wallbox Home Mercedes-Benz doit-elle être protégée électriquement ?

- La Wallbox Home Mercedes-Benz doit être protégée sur toutes les phases dans l'installation domestique. Respectez toujours toutes les réglementations locales concernant l'utilisation d'appareils électriques.

### La Wallbox Home A0009067408 Mercedes-Benz peut-elle être utilisée en monophasé ?

- Oui, en principe, tous les modèles de Wallbox Home Mercedes-Benz peuvent être utilisés en monophasé.

### La Wallbox Home Mercedes-Benz ne fonctionne pas (pas d'allumage de LED). Comment identifier le problème ?

- Si aucun véhicule n'est connecté à la Wallbox, la LED multicolore de la Wallbox doit clignoter en bleu. Si ce n'est pas le cas, vérifiez :
  1. le disjoncteur miniature en amont dans l'installation domestique
  2. l'interrupteur différentiel interneSi ces dispositifs de protection ne présentent pas de défaillance apparente, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

### La puissance de charge de la Wallbox Home Mercedes-Benz est moindre que prévue. À quoi cela tient-il ?

- Veuillez d'abord vérifier si la capacité de charge du véhicule n'a pas été limitée (voir le mode d'emploi du véhicule à recharger).
- Lors de certaines perturbations, les circuits de protection internes de la Wallbox Home Mercedes-Benz limitent le courant : dans ce cas, la LED multicolore clignote en vert et s'allume une fois en rouge, mais une opération de charge reste possible. Si les dispositifs de protection interne entrent en action à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir page 10) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.
- Demandez à un électricien qualifié de vérifier le réglage du courant de charge maximal dans la Wallbox et de l'ajuster si nécessaire (voir la section « Mode de configuration et mode de test » dans les instructions d'installation détaillées de la Wallbox Home Mercedes-Benz).

## Où puis-je commander des pièces de rechange pour la Wallbox ?

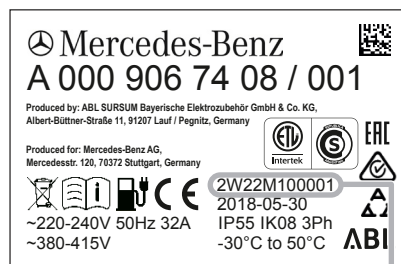
- Si vous avez besoin de pièces de rechange pour votre Wallbox, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

## La clé d'ouverture du panneau avant du boîtier ou la clé de déverrouillage du chargeur a été perdue. Puis-je commander de nouvelles clés ?

- La Wallbox Home Mercedes-Benz est livrée avec deux clés pour déverrouiller le panneau avant du boîtier. En outre, deux clés pour l'interrupteur latéral servant à activer la charge sont fournies : si les deux clés d'activation sont perdues alors que l'interrupteur du côté droit est en position horizontale, la charge est désactivée sur la Wallbox et aucune autre charge n'est donc possible. En cas de perte de la clé du panneau avant du boîtier (référence de commande : E290400) ou de la clé de l'interrupteur d'activation (référence de commande : E390401), vous pouvez les commander aux coordonnées suivantes :

### › eMobility Support

- › Téléphone : +49 (0)9123/188-600
- › E-mail : [emobility.support@abl.de](mailto:emobility.support@abl.de)
- Pour commander de nouvelles clés d'interrupteur d'activation, vous aurez besoin du numéro de série de votre Wallbox. Vous trouverez ce numéro de série sur la plaque signalétique en bas du boîtier.



Numéro de série de la Wallbox



# Annexe

## Caractéristiques techniques

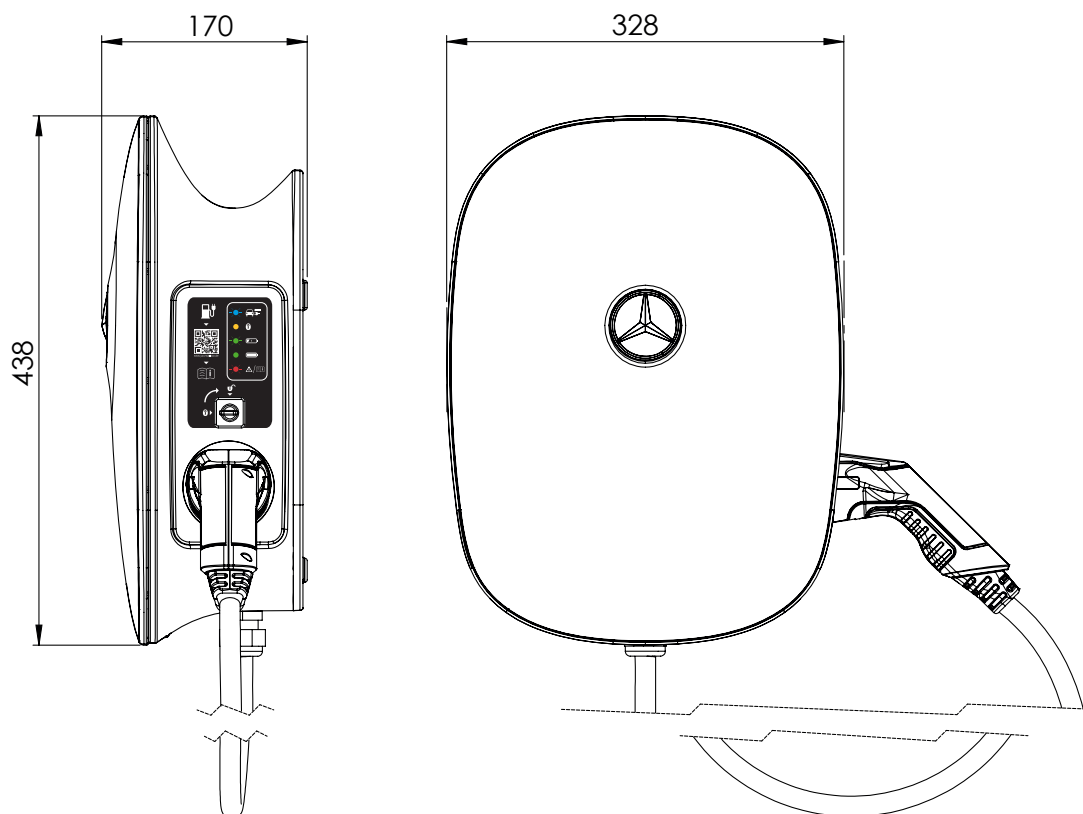
Version	A0009067408	A0009067508
Réglementation	IEC 61851-1 / 61439-7	
Connexion secteur	pour un câble d'alimentation de 5 x 16 mm <sup>2</sup> max.	pour un câble d'alimentation de 3 x 16 mm <sup>2</sup> max.
Tension d'alimentation	230/400 V	230 V
Courant nominal	32 A, monophasé ou triphasé	32 A, monophasé
Fréquence nominale	50 Hz	
Puissance de charge max.	22 kW	7,2 kW
Connexion de charge	Câble de charge fixe avec connecteur à la norme IEC 62196-2 type 2, d'environ 6 m	
Dispositifs de protection	RCCB de type A, 30 mA et contrôleur électronique d'isolement à courant différentiel résiduel (DC-RCM), $I_{\Delta n(CC)} \geq 6 \text{ mA}$	
Contrôle/paramétrage	interface RS485 interne (interface pour le contrôle externe de la charge, pas d'accès par l'utilisateur/installateur)	
Protection en amont	MCB à courbe C, courant nominal en fonction de la ligne d'alimentation et du réglage de la Wallbox, mais au maximum de 32 A	
Réglage d'usine du courant de charge maximal	16 A	32 A
Schéma de liaison à la terre (SLT)	TN-S	
Température ambiante pour le fonctionnement	-30 à 50°C	
Température de stockage	-30 à 85°C	
Humidité, relative	5 à 95 % (sans condensation)	
Classe de protection	I	
Catégorie de surtension	III	
Degré de contamination	3	
Tension nominale d'isolement ( $U_i$ )	4 kV	
Tension nominale d'impulsion ( $U_{mp}$ )	4 kV	
Courant assigné de crête admissible ( $I_{pk}$ )	6 kA	
Courant assigné de courte durée admissible ( $I_{cw}$ )	5 kA	
Courant assigné de court-circuit conditionnel ( $I_{cc}$ )	6/10 kA (courbe de déclenchement C)	
Facteur de diversité assigné (RDF)	1.0	
Indice de protection du boîtier	IP 55	
Résistance aux chocs	IK08	
Dimensions (boîtier)	438 x 328 x 170 mm (H x L x P)	
Altitude maximale d'installation	≤ 2 000 m au-dessus du niveau de la mer	
Poids par unité (net)	environ 8,5 kg	
Poids par unité (brut)	environ 10 kg	

# Dessins avec cotes

La Wallbox Home Mercedes-Benz est livrée entièrement assemblée et testée. Toutes les dimensions du boîtier sont indiquées dans les dessins avec cotes suivants.

## Wallbox avec câble de charge intégré (illustration : A0009067408 et A0009067508)

Vues de face et de profil (toutes les mesures en mm)



# Normes et directives

La Wallbox Home Mercedes-Benz est conforme aux normes et classes de protection suivantes :


## Directives générales et lois

Directive	Descriptif
2014/35/EU	Directive basse tension
2014/30/EU	Directive CEM
2011/65/EU	Directive RoHS 2
2012/19/EU	Directive DEEE
ElektroG	Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques

## Normes de sécurité de l'équipement

Norme	Descriptif
IEC 61851-1: 2017 Éd. 3.0	Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 1 : Règles générales
IEC/TS 61439-7:2014	Partie 7 : Appareillages à basse tension pour installations publiques particulières telles que marinas, terrains de camping, marchés et emplacements analogues et pour borne de charge de véhicules électriques
IEC 61000-6-2:2016	Compatibilité électromagnétique (CEM) – Partie 6-2 : Normes génériques – Immunité pour les environnements industriels
IEC 61000-6-3:2006+AMD1:2010	Compatibilité électromagnétique (CEM) – Partie 6-3 : Normes génériques – Norme sur l'émission pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère
IEC 61000-6-7:2014	Compatibilité électromagnétique (CEM) – Partie 6-7 : Normes génériques - Exigences d'immunité pour les équipements visant à exercer des fonctions dans un système lié à la sécurité (sécurité fonctionnelle) dans des sites industriels
IEC 61851-21-2: 2018 Éd. 1.0	Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 21-2 : Exigences CEM concernant les systèmes de charge non embarqués pour véhicules électriques

## Classes et indices de protection

Classe/indice de protection	Descriptif
	L'appareil appartient à la classe de protection 1.
IP 55	Indice de protection de l'appareil : protection totale contre le contact avec des éléments sous tension, la poussière en quantité nuisible et les projections d'eau sous n'importe quel angle (DIN EN 60529: 2014-09)

## Marquage CE et déclaration de conformité



La Wallbox Home Mercedes-Benz porte la marque CE. La déclaration de conformité correspondante est téléchargeable en format électronique sur [www.yourwallbox.de/downloads/documents/Declaration\\_of\\_Conformity\\_Home\\_Advanced.pdf](http://www.yourwallbox.de/downloads/documents/Declaration_of_Conformity_Home_Advanced.pdf).

## Maintenance

Votre Wallbox Home Mercedes-Benz ne nécessite quasiment pas de maintenance une fois installée. Mais comme la Wallbox exploite à l'intérieur des tensions électriques élevées, il est recommandé de procéder à intervalles réguliers (par exemple tous les six mois) à un examen visuel du boîtier et à un test des composants ou accessoires accessibles de l'extérieur.



### DANGER !

Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne de la Wallbox Home Mercedes-Benz : aucun nettoyage ou entretien des composants qui se trouvent derrière n'est nécessaire et ne doit en aucun cas être effectué par l'utilisateur.

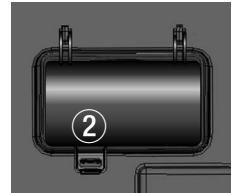
- Effectuez une inspection visuelle de l'extérieur du boîtier et du support de câble de charge à la recherche de défauts.
- Effectuez une inspection visuelle du câble de charge et assurez-vous que ni le câble ni le connecteur de charge n'ont de dommages visibles ou de déformations.

Si vous remarquez des défauts apparents lors des vérifications mentionnées ci-dessus, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz. Ne faites pas fonctionner la Wallbox avant d'avoir fait corriger tous les défauts constatés. Mettez la Wallbox hors service comme décrit dans la section « Mise hors service et remise en service du produit » en page 10.

- La Wallbox Home Mercedes-Benz n'a pas d'interrupteur d'alimentation dédié : si vous souhaitez mettre la Wallbox hors service, vous devez toujours basculer sur la position **0** (Off/disjoncté) le disjoncteur branché en amont dans l'installation domestique et l'interrupteur différentiel interne.

L'interrupteur différentiel interne doit être testé tous les six mois, pour s'assurer de son bon fonctionnement pendant l'utilisation. Procédez comme suit pour tester l'interrupteur différentiel :

1. Retirez le panneau avant du boîtier de la Wallbox ① à l'aide de la clé fournie.
2. Ouvrez le volet du cache électronique ②.
3. Repérez le bouton marqué d'un **T** ou portant l'inscription **Test** sur l'interrupteur différentiel ③.
4. Appuyez sur le bouton : l'interrupteur différentiel doit maintenant se déclencher et son levier doit passer en position médiane (la connexion au réseau électrique est interrompue).
5. Amenez le levier de l'interrupteur différentiel ③ en position **0**, puis ramenez-le en position **I**.
6. Fermez le volet ②, remettez le panneau avant du boîtier ① et verrouillez-le à l'aide de sa clé.



#### DANGER !

Si l'interrupteur différentiel ne se déclenche pas (levier en position centrale) pendant le test, vous ne devez en aucun cas continuer à faire fonctionner la Wallbox ! Veuillez mettre la Wallbox hors service en coupant le disjoncteur branché en amont dans l'installation domestique et l'interrupteur différentiel interne (chacun en position **0**) et contactez le service technique Mercedes-Benz.

## Nettoyage et entretien

- La surface de la Wallbox Home Mercedes-Benz peut être nettoyée avec un chiffon sec.
- Pour les salissures importantes, utilisez un chiffon humidifié avec une solution douce d'eau savonneuse et bien essoré.
- N'utilisez pas de nettoyeurs chimiques agressifs, de nettoyeurs pour vitres, de cires ou de solvants (tels que de l'essence ou du diluant pour peinture), car ils peuvent dégrader les surfaces et les indications sur l'appareil.
- N'utilisez pas de pâtes ou d'éponges abrasives car elles peuvent rayer la surface du boîtier.

#### DANGER !

La Wallbox Home Mercedes-Benz ne doit être en aucun cas être nettoyée avec un nettoyeur haute pression ou dispositif similaire, des liquides ou de la vapeur risquant de pénétrer dans le boîtier par ses ouvertures à cause de la haute pression.

## Marques commerciales

Toutes les marques de fabrique et déposées mentionnées dans ce manuel et le cas échéant protégées par des tiers sont soumises sans restriction aux dispositions du droit des marques en vigueur et aux droits de propriété de leurs propriétaires enregistrés respectifs.

Toutes les marques, tous les noms commerciaux ou noms de société sont ou peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Tous les droits non expressément accordés par les présentes sont réservés.

L'absence d'une caractérisation explicite des marques de commerce utilisées dans ce manuel n'implique pas qu'un nom est libre de droits de tiers.

# Droits d'auteur et copyright

Copyright © 2019

Version 1.2, MB-UM\_Home-2019-12-15

Tous droits réservés.

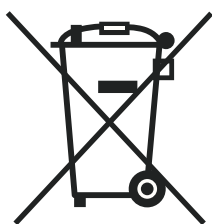
Toutes les informations de ce mode d'emploi sont sujettes à modification sans préavis et ne constituent aucun engagement de la part du fabricant.

Toutes les illustrations de ce mode d'emploi peuvent différer du produit livré et ne constituent aucun engagement de la part du fabricant.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité quant à des pertes et/ou dommages quelconques découlant d'informations ou erreurs contenues dans ce mode d'emploi.

Sans l'autorisation écrite expresse du fabricant, ce manuel ne peut, ni en totalité ni en partie, être reproduit, stocké sur un support électronique ou transféré sous une quelconque autre forme, que ce soit par voie électrique, mécanique, optique, chimique, par photocopie ou enregistrement audio.

## Instructions pour l'élimination



Pour améliorer la préservation et la protection de l'environnement, la prévention de la pollution de l'environnement et la réutilisation (le recyclage) des matières premières, la Commission européenne a adopté une directive (directive DEEE 2012/19/UE et décret DEEE) selon laquelle les appareils électriques et électroniques doivent être repris par leur constructeur pour assurer leur élimination correcte ou leur recyclage.

Les appareils portant ce symbole ne peuvent par conséquent pas être jetés avec les ordures ménagères non triées en Union européenne : veuillez vous renseigner auprès des autorités locales sur la façon appropriée de les éliminer.

Les matériaux sont recyclables conformément à leur marquage. Par le recyclage, la valorisation des matériaux ou d'autres formes de réutilisation des anciens appareils, vous contribuez de façon importante à la protection de notre environnement.

Des modifications techniques mineures peuvent avoir été apportées au produit par le fabricant après la publication du présent mode d'emploi. Celles-ci peuvent aussi entraîner une légère différence d'aspect extérieur. Les éventuelles différences de couleur sont la conséquence du processus d'impression.



**Mercedes-Benz**

**Mercedes-Benz AG, Mercedesstr. 120, 70372 Stuttgart, Allemagne**