

Mercedes-Benz Wallbox Home



Gebruiksaanwijzing

Mercedes-Benz
The best or nothing.



Inhoudsopgave

Belangrijke adressen	ii	Foutmeldingen tijdens het	
Belangrijke informatie	1	laadproces	9
Instructies voor deze handleiding	1	Bedrijfsstoringen en oplossingen	10
Veiligheidsvoorschriften in deze		Deactiveren en her-ingebruikname	
handleiding	1	van het product	10
Veiligheidsinstructies bij het		Veelgestelde vragen	11
apparaat	2	Bijlage	13
Algemene veiligheidsinstructies	2	Technische gegevens	13
Algemene productinformatie	3	Dimensionale tekeningen	
Instructies voor gebruik	3	en afmetingen	14
Inleiding	5	Normen & Richtlijnen	14
Productpresentatie	5	CE-kenmerk en verklaring	
Uitpakken en leveromvang	5	van conformiteit	15
Identificatie van de productvariant	6	Onderhoud	15
Laadproces	7	Reiniging en onderhoud	16
Laadproces met de		Handelsmerk	16
Mercedes-Benz Wallbox Home	7	Auteursrecht & Copyright	17
Fouten verhelpen	9	Aanwijzing afvalbeheer	17

Belangrijke informatie

Instructies voor deze handleiding

Deze handleiding documenteert de stappen en opties die nodig zijn voor de inbedrijfstelling en werking van de Mercedes-Benz Wallbox Home. Om zich zo snel mogelijk en duidelijk te kunnen oriënteren zijn bepaalde tekstpassages in dit document specifiek geformatteerd.

Beschrijvingen die verschillende gelijkwaardige opties aanvoeren (zoals in dit geval), zijn aangeduid met opsommingstekens.

- Beschrijvingen die de uitvoering van een functie beschrijven zijn numeriek vermeld, waardoor de volgorde van de afzonderlijke stappen bepaald wordt.

Lees deze handleiding in ieder geval door, omdat ze belangrijke informatie over de werking van de wallbox met uw Mercedes-Benz voertuig bevat. Volg alle instructies op. Dit geldt in het bijzonder voor de instructies betreffende de werking en veiligheid, die in deze handleiding zijn afgedrukt.

Bewaar deze instructies voor toekomstig gebruik op een veilige plaats. Als de wallbox door meerdere gebruikers wordt bediend, moeten de inhoud van deze handleiding en in het bijzonder de veiligheidsvoorschriften in ieder geval aan alle gebruikers worden doorgegeven resp. toegankelijk voor hen zijn.

Alle maten in deze handleiding staan in millimeters aangegeven. Indien nodig is de betreffende schaal bij de verschillende afbeeldingen aangegeven.

Houd er rekening mee dat alle technische informatie, specificaties en designkenmerken van het product zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd.

Veiligheidsvoorschriften in deze handleiding

In het bijzonder moeten de in deze handleiding als volgt gemarkeerde waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen. De symbolen hebben de volgende betekenis:

GEVAAR!

Met dit symbool gemarkeerde paragrafen wijzen op elektrische spanningen die een gevaar voor lijf en leden opleveren. Het niet naleven van de instructies kan leiden tot ernstig letsel of de dood. Acties die met dit symbool zijn gemarkeerd, mogen in geen enkel geval worden uitgevoerd.

VOORZICHTIG!

Met dit symbool gemarkeerde paragrafen wijzen op andere gevaren, die beschadigingen aan het apparaat zelf of aan andere elektrische verbruikers kunnen veroorzaken. Acties die met dit symbool zijn gemarkeerd, moeten worden uitgevoerd met speciale zorg.

INSTRUCTIE!

Met dit symbool gemarkeerde paragrafen wijzen op andere belangrijke informatie en bijzonderheden die nodig zijn voor een succesvolle werking. Acties die met dit symbool zijn gemarkeerd, moeten indien nodig uitgevoerd worden.

Laadproces

De mechanische en elektrische installatie van de in deze handleiding beschreven varianten van de Mercedes-Benz Wallbox Home moeten te allen tijde door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd: In het bijzonder moet de voorbereiding van de huisinstallatie en de elektrische aansluiting aan de huisinstallatie door een erkende elektricien worden uitgevoerd en vervolgens in bedrijf worden genomen. Contacteer een elektricien of uw lokale Mercedes-Benz partner, die u graag helpt bij vragen over de installatie en werking van uw wallbox.

De installatie zelf wordt beschreven in een afzonderlijke installatiehandleiding. Deze handleiding bevat belangrijke informatie over de mechanische en elektrische installatie en over de daaropvolgende ingebruikname en functionele bediening van de wallbox. Bij de eerste ingebruikname door een elektricien moet u, indien mogelijk, zelf aanwezig zijn, om ervoor te zorgen dat u in de toekomst probleemloos laadprocessen met uw Mercedes-Benz Wallbox Home kunt uitvoeren.

De actuele bedrijfsmodus van de wallbox wordt telkens via de meerkleurige led-lampjes bij het onderste gedeelte van de behuizingsdeksel weergegeven. Wanneer er geen fout optreedt, kan de led tijdens het laden...



...continu groen of geel branden



...cyclisch groen of blauw pulseren



Meer informatie over de weergave van bedrijfsmodi vindt u op de volgende pagina's. Informatie over de weergave van storingen vindt u in het hoofdstuk "Fouten verhelpen" op pagina 9.

Laadproces met de Mercedes-Benz Wallbox Home

De wallbox is ontworpen voor het snelst mogelijke opladen van uw Mercedes-Benz voertuig volgens IEC 61851-1 modus 3. De daadwerkelijke laadduur hangt af van het te laden voertuig en de laadtoestand ervan.

De Mercedes-Benz Wallbox Home is in twee varianten met de vaste type 2-laadkabel verkrijgbaar. Het laadvermogen verschilt echter. Wanneer de laadstekker niet gebruikt wordt, wordt deze in de laadstekkerhouder aan de rechter kant van de wallbox vastgezet en uitsluitend voor het laden eruit genomen.

VOORZICHTIG!

De Mercedes-Benz Wallbox Home mag uitsluitend worden gebruikt wanneer de behuizingsdeksel vergrendeld is. Zorg voor het laadproces ervoor dat de behuizingsdeksel is gemonteerd en met de meegeleverde sleutel veilig vergrendeld is.

Ga als volgt te werk om uw Mercedes-Benz voertuig met de wallbox te laden:

1. Parkeer uw voertuig zo dat u de stekeraansluiting van het voertuig met de laadstekker van de laadkabel gemakkelijk kunt bereiken: De laadkabel mag tijdens het laadproces niet strak of onder spanning staan!
2. Open de stekeraansluiting van het voertuig zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing van het voertuig.
3. Controleer de led-lampjes aan de voorkant van de wallbox: Wanneer de wallbox gereed voor gebruik is, pulseert de led onderaan de behuizingkap blauw.
Het voertuig kan nu worden aangesloten.













Fouten verhelpen

Uw Mercedes-Benz Wallbox Home is ontworpen voor een maximale bedrijfszekerheid en een zo betrouwbaar mogelijk laadproces. Als er tijdens de werking een storing optreedt, wordt deze via de meerkleurige led-weergave in het onderste deel van de behuizing weergegeven. In het volgende hoofdstuk wordt beschreven hoe u fouten kunt herkennen en welke stappen u moet ondernemen om de storing op te lossen.

Foutmeldingen tijdens het laadproces

Tijdens het laadproces kunnen er eventueel storingen en fouten optreden, die het juiste opladen van het voertuig volgens IEC 61851-1 verhinderen. De Mercedes-Benz Wallbox Home detecteert interne fouten en fouten bij het voertuig zelfstandig en geeft ze weer via de led-lampjes. Om de fouten weer te geven knipperen de meerkleurige leds volgens een specifiek patroon dat wordt herhaald. De volgende fouten worden weergegeven:

Led-weergave (cyclisch)	Foutbeschrijving
	Wanneer de led één keer rood en vervolgens vier keer groen knippert, heeft de wallbox een fout herkend. Na 20 seconden wordt automatisch de interne aardlekschakelaar geactiveerd. Schakel de stroomvoorziening van de wallbox via de aardlekschakelaar weer in om de fout te resetten.
 	Wanneer de fout zich herhaaldelijk of permanent voordoet, is er sprake van een interne fout. De wallbox moet in dat geval vervangen worden. Deactiveer de wallbox (zie pagina pagina 10) en neem contact op met de lokale technische service van Mercedes-Benz.
     	Wanneer de led één keer rood en vervolgens blauw, groen of geel knippert, heeft de wallbox een fout herkend. De wallbox herstart het laadproces automatisch om de fout te resetten. Wanneer de fout zich herhaaldelijk of permanent voordoet, moet er geanalyseerd worden of er sprake is van een defect aan de auto of de wallbox. Deactiveer de wallbox (zie pagina pagina 10) en neem contact op met de lokale technische service van Mercedes-Benz.
	Wanneer de led groen pulseert en rood knippert, reduceert de wallbox de laadstroom. Een laadproces met een verminderd laadvermogen is nog mogelijk. Wanneer de fout zich herhaaldelijk of permanent voordoet, moet deze preciezer onderzocht worden. Deactiveer de wallbox (zie pagina pagina 10) en neem contact op met de lokale technische service van Mercedes-Benz.

INSTRUCTIE!

Een uitgebreide lijst van foutmeldingen vindt u in de installatiehandleiding van uw wallbox.

Waar kan ik reserveonderdelen voor de wallbox bestellen?

- Als u reserveonderdelen voor uw wallbox nodig heeft, neemt u contact op met uw lokale technische dienst van Mercedes-Benz a.u.b.

De sleutel voor het openen van de behuizingsdeksel of de sleutel voor de vrijgave van het opladen is onvindbaar. Kan ik een sleutel nabestellen?

- Met de Mercedes-Benz Wallbox Home worden twee sleutels voor de behuizingsdeksel meegeleverd. Daarnaast worden twee sleutels voor de sleutelschakelaar aan de zijkant geleverd waarmee het laadproces wordt vrijgegeven. Als beide sleutels voor de sleutelschakelaar onvindbaar zijn en de sleutelschakelaar aan de rechterkant van de behuizing in horizontale positie staat, wordt de wallbox voor het laadbedrijf geblokkeerd en is er geen laadproces meer mogelijk. Bij verlies van de sleutel voor de behuizingsdeksel (bestelnummer: E290400) of de sleutel voor de sleutelschakelaar (bestelnummer: E390401) kunt u deze hier nabestellen:

› eMobility Support

- › Telefoon +49 (0)9123/188-600
- › E-mail emobility.support@abl.de

- Voor het nabestellen van sleutels voor de sleutelschakelaar heeft u het serienummer van uw wallbox nodig. U vindt het serienummer op het typeplaatje aan de onderzijde van de behuizing.



Serienummer van de wallbox

Bijlage

Technische gegevens

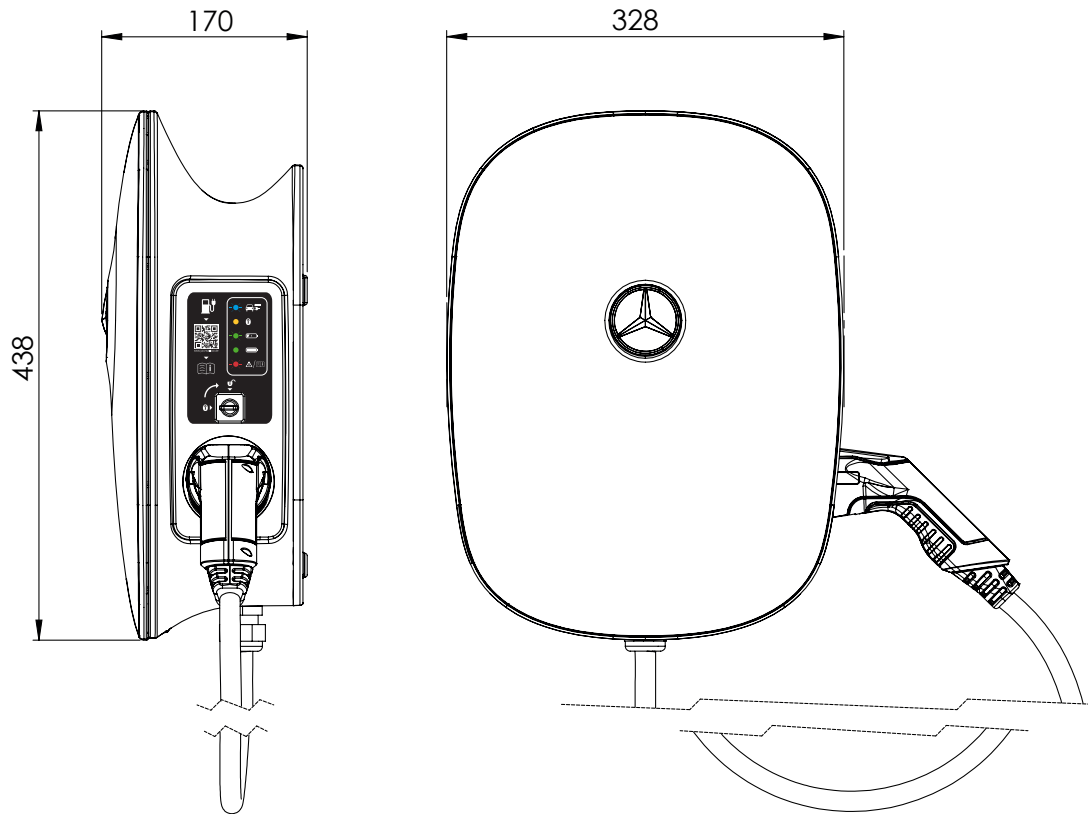
Variant	A0009067408	A0009067508
Voorschriften	volgens IEC 61851-1 / 61439-7	
Netaansluiting	voor een toevoerkabel tot max. 5 x 16 mm ²	voor een toevoerkabel tot max. 3 x 16 mm ²
Nominale spanning	230 / 400 V	230 V
Nominale stroom	32 A, 1- of 3-fase	32 A, 1-fase
Nominale frequentie	50 Hz	
Laadvermogen max.	22 kW	7,2 kW
Laadaansluiting	Vaste laadkabel met laadstekker conform IEC 62196-2 type 2, ca. 6 m	
Veiligheidsschakelinstallatie	RCCB, type A, 30 mA en elektronische DC-foutstroom-detectie DC-RCM, $I_{\Delta n d.c.} \geq 6$ mA	
Besturing / parametring	Interne RS485-interface (interface voor de externe laadbesturing, geen toegang door gebruiker/installateur)	
Voorzekering	MCB, C-characteristiek, nominale stroom afhankelijk van elektriciteitsvoorziening en instelling van de wallbox, maximaal echter 32 A	
Fabrieksinstelling voor maximale laadstroom	16 A	32 A
Aardingssysteem	TN-S	
Omgevingstemperatuur gedurende de werking	-25 tot 40°C	
Opslagtemperatuur	-30 tot 85°C	
Luchtvochtigheid, relatief	5 tot 95% (niet-condenserend)	
Beschermingsklasse	I	
Overspanningscategorie	III	
Vervuilingsgraad	3	
Nominale isolatiespanning (U)	4 kV	
Nominale stootspanningsvastheid (U _{imp})	4 kV	
Nominale grensstroompiek (I _{pk})	6 kA	
Nominale korteduurstroom (I _{cw})	5 kA	
Nominale beheerste kortsluitstroom (I _{cc})	6/10 kA (activatie-characteristiek C)	
Nominale diversiteitsfactor (RDF)	1.0	
Beschermingsgraad behuizing	IP 55	
Schokbestendigheid	IK08	
Afmetingen (behuizing)	438 x 328 x 170 mm (H x B x D)	
Maximale bouwhoogte	≤ 2.000 m NHN (boven NN)	
Gewicht per eenheid (netto)	ca. 8.5 kg	
Gewicht per eenheid (bruto)	ca. 10 kg	

Dimensionale tekeningen en afmetingen

De Mercedes-Benz Wallbox Home wordt pas na volledig montage en controle verzonden. Alle afmetingen zijn vermeld in de volgende schets.

Wallbox met geïntegreerde laadkabel (afbeelding: A0009067408 en A0009067508)

Voor- en zijaanzicht (alle gegevens in mm)



Normen & Richtlijnen

De Mercedes-Benz Wallbox Home voldoet aan de volgende normen en beschermingsklassen:

Algemene richtlijnen en wetgeving

Richtlijn	Toelichting
2014/35/EU	Normen voor veiligheidsapparatuur
2014/30/EU	EMC-Richtlijn
2011/65/EU	RoHS 2 Richtlijn
2012/19/EU	WEEE-Richtlijn
Elektrowet	Richtlijn voor elektrische en elektronische apparatuur

