

Wallbox Home da Mercedes-Benz



Manual de Instruções

Mercedes-Benz
The best or nothing.



Moradas importantes

Contacto

Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart, Alemanha

Para questões técnicas, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

Sem autorização expressa por escrito, as presentes instruções não podem ser reproduzidas no todo ou em parte, armazenadas em suportes eletrônicos ou transmitidas de outra forma por via eletrônica, elétrica, mecânica, ótica, química, por fotocópia ou gravação áudio.

Índice

Moradas importantes	ii	Mensagens de erro durante a	
Informações importantes	1	operação de carga	8
Indicações sobre estas instruções	1	Falhas operacionais e resolução	9
Indicações de segurança nestas		Colocação fora de serviço e nova	
instruções	1	colocação em serviço	
Indicações de segurança no		do produto	10
aparelho	1	Perguntas frequentes	10
Instruções gerais de segurança	2	Anexo	12
Instruções gerais sobre o produto	2	Dados técnicos	12
Indicações de utilização	3	Desenhos cotados e dimensões	13
Introdução	4	Normas e diretrizes	13
Apresentação do produto	4	Marcação CE e declaração de	
Desembalagem e âmbito de		conformidade	14
fornecimento	4	Manutenção	14
Identificação da versões do		Limpeza e conservação	15
produto	5	Marcas	16
Operação de carga	6	Direitos de propriedade e	
Operação de carga com a Wallbox		direitos de autor	16
Home da Mercedes-Benz	6	Indicações de eliminação	16
Resolução de erros	8		

Informações importantes

Indicações sobre estas instruções

As presentes instruções documentam os passos e as opções necessários para a operação, a colocação em serviço e fora de serviço da Wallbox Home da Mercedes-Benz. Por isso, para permitir uma orientação o mais rápida e clara possível, determinadas passagens de texto destas instruções têm uma formatação especial.

As descrições que indicam várias opções equivalentes (como neste caso) são identificadas por listas de pontos.

- As descrições que indicam a execução de uma função são representadas por números e definem, por isso, a sequência das operações individuais.

Leia impreterivelmente estas instruções completas, pois contêm informações importantes para a operação da Wallbox em conjunto com o seu veículo Mercedes-Benz. Em especial, observe todas as indicações relativas à operação e à segurança constantes destas instruções.

Guarde estas instruções num local seguro para futura consulta. Se a Wallbox for utilizada por vários utilizadores, o conteúdo destas instruções e, em especial, as indicações de segurança têm de ser sempre transmitidas a cada utilizador ou estarem sempre acessíveis aos mesmos.

Todas as medidas indicadas nestas instruções são-no em milímetros. Se necessário, também é indicada a respetiva escala junto com as diversas figuras.

Tenha em atenção que todos os dados técnicos, especificações e características de design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Indicações de segurança nestas instruções

Em especial, têm de ser observados os avisos e as precauções destas instruções marcados como se indica a seguir. Os símbolos têm o seguinte significado:

PERIGO!

As secções marcadas com este símbolo advertem para a presença de tensões elétricas que representam um perigo para a integridade física e a vida: A violação das indicações pode dar origem a lesões graves e morte. As ações identificadas com este símbolo não podem, em circunstância alguma, ser realizadas.

CUIDADO!

As secções marcadas com este símbolo advertem para a presença de outros perigos que podem causar danos no próprio aparelho ou noutros consumidores elétricos. As ações identificadas com este símbolo têm de ser realizadas com especial cuidado.

NOTA!

As secções marcadas com este símbolo advertem para a existência de outras informações importantes e especificidades, que é necessário ter em conta para uma operação fiável. As ações identificadas com este símbolo devem ser realizadas se for necessário.

Indicações de segurança no aparelho

Na caixa e na cobertura interior dos componentes eletrónicos da Wallbox estão afixadas outras indicações de segurança e indicações de operação. Estes símbolos têm o seguinte significado:

ATENÇÃO!

Leia sempre primeiro as instruções de operação incluídas no âmbito de fornecimento da Wallbox Home da Mercedes-Benz, em especial antes de abrir o painel da caixa da sua Wallbox.

ATENÇÃO!

Com a caixa aberta, no interior da Wallbox e nos componentes em que pode tocar, podem estar presentes tensões elétricas perigosas.

Instruções gerais de segurança

Tenha em atenção os seguintes pontos:

- Leia atentamente estas instruções.
- Observe todas as advertências.
- Cumpra todas as instruções.
- A Wallbox tem de ser instalada por um electricista qualificado e a aceitação da sua ligação e colocação em serviço tem de ser feita em conformidade com as normas e as disposições locais.
- Após a instalação, tem de existir em toda a volta da Wallbox um espaço livre mínimo de 50 cm.
- Em caso algum remova a cobertura interior dos componentes eletrónicos atrás do painel da caixa da Wallbox Home da Mercedes-Benz: Os componentes que se encontram atrás da mesma não precisam de limpeza nem manutenção ou estas operações não podem, em caso algum, ser realizadas pelo utilizador.
- A Wallbox da Mercedes-Benz só pode ser operada com o painel da caixa fechado e trancado: Antes da operação de carga assegure-se que o painel da caixa foi devidamente trancado.
- Utilize exclusivamente acessórios previstos e vendidos pela Mercedes-Benz para o aparelho.
- Não opere esta Wallbox nas imediações de água corrente ou jatos de água: Não obstante, a Wallbox Home da Mercedes-Benz possui uma proteção adequada contra água pulverizada ou salpicos de água, de acordo com a respetiva classe de proteção.
- A Wallbox Home da Mercedes-Benz não pode ser operada em zonas com risco de inundação.
- A Wallbox Home da Mercedes-Benz não pode ser operada em atmosferas potencialmente explosivas.
- Não é permitido colar quaisquer materiais na Wallbox Home da Mercedes-Benz nem cobrir a mesma com outros objetos ou materiais, de modo a garantir em todos os momentos uma circulação de ar suficiente.
- Sobre a caixa não podem ser colocados líquidos nem objetos ou recipientes contendo líquidos.
- Tenha em atenção que a operação de um radioemissor nas imediações da Wallbox (< 20 cm) pode causar anomalias funcionais e, como tal, deve ser evitada.
- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e/ou de conhecimento, a menos que sejam vigiadas por alguém responsável pela sua segurança ou tenham sido instruídas por esta pessoa sobre a utilização adequada do aparelho.
- As crianças têm de ser vigiadas para garantir que não brincam com o aparelho.
- Tenha em atenção que a Wallbox Home da Mercedes-Benz só pode ser instalada e operada a uma altura máxima de 2000 m acima do nível do mar.

Instruções gerais sobre o produto

A presente Wallbox Home da Mercedes-Benz reflete o estado atual da técnica e cumpre todas as disposições técnicas de segurança, diretrizes e normas. As indicações de segurança das presentes instruções destinam-se a garantir uma operação correta e segura. A violação ou o incumprimento das indicações de segurança e instruções pode dar origem a choque

elétrico, incêndio e/ou lesões graves. As falhas que afetem a segurança de pessoas, de consumidores elétricos ligados ou do próprio aparelho só podem ser eliminadas por um eletricista qualificado.

Se ocorrerem anomalias na Wallbox, contacte sempre primeiro a empresa que realizou a instalação. Se não for possível eliminar o erro, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

Em todo o caso, deve contactar sempre o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz nos seguintes casos:

- A caixa sofreu danos mecânicos
- O painel da caixa foi removido ou já não pode ser montado ou trancado
- Seja óbvio que já não existe uma proteção suficiente contra entrada de água e/ou corpos estranhos
- O cabo de carga fixo apresenta danos funcionais ou visíveis
- A Wallbox não funciona corretamente ou sofreu outros danos.

PERIGO!

Se detetar danos na caixa ou no cabo de carga, tem de colocar a Wallbox imediatamente fora de serviço através do disjuntor instalado a montante na instalação doméstica e do interruptor de corrente diferencial residual integrado: Neste caso, a Wallbox não pode ser mais ligada à corrente! Contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz!

Indicações de utilização

Tenha em atenção as seguintes instruções de utilização da Wallbox:

- Este aparelho tem de ser sempre ligado ao condutor de terra da alimentação elétrica. A ligação do condutor de terra é realizada e controlada pelo instalador. Após a instalação, eventuais alterações só podem ser levadas a cabo por um eletricista qualificado.
- A Wallbox não deve ser operada em zonas onde passem pessoas com frequência. Em especial, deve ser evitada a instalação em corredores e zonas de passagem, assim como caminhos de fuga identificados.
- Quando não estiver em curso uma operação de carga, o cabo de carga deve ser sempre fixado no alojamento da ficha de carga lateral, para evitar o risco de tropeçar.
- Tenha em atenção que o cabo de carga fixo da Wallbox durante o funcionamento não pode ser prolongado com acoplamentos, cabos de extensão ou outros.
- Certifique-se de que a tensão nominal e a corrente nominal do aparelho correspondem às especificações da rede elétrica local e que a potência nominal não é excedida durante a operação de carga.
- Observe sempre as normas de segurança aplicáveis no país onde a Wallbox é utilizada.
- Para desligar a Wallbox completamente da rede elétrica, a alimentação tem de ser sempre interrompida através do disjuntor instalado a montante na instalação doméstica e do interruptor de corrente diferencial residual interno.
- Nunca opere a Wallbox em espaços exíguos. Em especial é necessário assegurar que o veículo está devidamente afastado da Wallbox e pode ser ligado à mesma sem o cabo de carga ficar esticado e sujeito a tensões mecânicas.
- Na zona da Wallbox tem de ser previsto um lugar de estacionamento para o veículo. A distância entre o veículo e a Wallbox deve ser de 50 cm, no mínimo, até cerca de 5 m.
- Certifique-se de que o painel da caixa da Wallbox permanece sempre fechado e trancado durante a operação. Guarde a chave do painel usada para destrancar o painel num local apenas acessível a pessoas autorizadas.
- Em caso algum remova a cobertura interior dos componentes eletrónicos atrás do painel da caixa da Wallbox.
- Em caso algum realize alterações na caixa ou nos circuitos internos da Wallbox: Uma violação destas indicações constitui um risco para a segurança e uma infração das condições de garantia, podendo levar à anulação imediata da garantia.
- Mandar instalar e/ou desinstalar o aparelho apenas por técnicos qualificados: O aparelho não contém peças que possam ser sujeitas a manutenção pelo utilizador.

Introdução

Obrigado por se ter decidido pela compra desta Wallbox para carregar o seu veículo Mercedes-Benz! A Wallbox Home da Mercedes-Benz é uma solução de carregamento inovadora e orientada para o futuro.

A Wallbox Home da Mercedes-Benz alia um design avançado e apelativo a uma funcionalidade intuitiva, tendo sido concebida para utilização na esfera privada ou também semipública.

As Wallboxes da Mercedes-Benz são integralmente fabricadas na Alemanha e cumprem todas as disposições e normas vigentes na Europa relativas a sistemas de carga condutiva para veículos elétricos segundo a norma IEC 61851-1, "Modo 3": Leia a esta respeito também a secção relativa a "Normas e diretrizes" na página 13.

Apresentação do produto

A sua Wallbox Home da Mercedes-Benz permite o carregamento seguro e cómodo de veículos elétricos de acordo com a norma IEC 61851-1 "Modo 3", tendo sido por isso projetada para tempos de carga o mais curtos possível.




Em todos os nossos produtos temos uma preocupação central, que é garantir a segurança do utilizador. Por essa razão, a sua Wallbox tem um interruptor de corrente diferencial residual interno do tipo A e um sistema de deteção de corrente de fuga CC integrado que, em combinação com o sistema de segurança da sua instalação doméstica e do seu veículo, protege efetivamente contra curto-circuito, choque elétrico e outros perigos durante a operação.

Na utilização diária, a Wallbox é extremamente fácil de operar: Um LED multicolorido na parte da frente da Wallbox permite ver claramente em qualquer momento os estados operacionais atuais. Caso ocorra uma anomalia, pode verificar a causa através de um código de erro no indicador LED multicolorido específico, sem ter de abrir a caixa da Wallbox. Após a colocação em serviço pelo técnico, a Wallbox Home da Mercedes-Benz está pronta a efetuar o carregamento em qualquer altura, tendo a operação de carga de ser, eventualmente, autorizada de forma separada através do interruptor de chave integrado.

Uma característica comum a todas as Wallboxes é a caixa compacta, que protege os componentes eletrónicos internos eficazmente contra influências ambientais externas e acesso não autorizado. Todas as versões da Wallbox têm de ser instaladas e colocadas em serviço por um eletricista qualificado. No caso de perguntas, dirija-se ao seu parceiro local Mercedes-Benz.

Desembalagem e âmbito de fornecimento

A sua Wallbox Home da Mercedes-Benz é fornecida numa caixa de cartão extremamente resistente com vários acessórios, que são necessários para a operação correta. Por isso, verifique imediatamente a seguir à desembalagem, se os seguintes componentes estão incluídos no âmbito de fornecimento:

	Componente	Quantidade	Descrição
	Wallbox	1	Estação de carga, constituída por invólucro posterior com unidade eletrónica integrada, cobertura interior dos componentes eletrónicos e painel da caixa
	Guia Rápido	1	Guia Rápido, incluindo as indicações de segurança em formato impresso
	Kit de montagem	1	Jogo de parafusos para montagem mural, constituído por 1 x 4 parafusos para placas de partículas e as respetivas buchas, chave para o interruptor de chave (2 un.), chave do painel para trancar o painel da caixa (2 un.), molde de perfuração

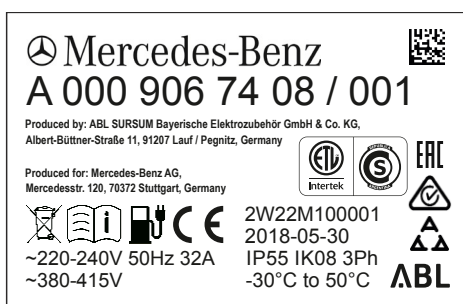
Se um ou mais dos componentes acima indicados estiver em falta aquando da desembalagem, entre imediatamente em contacto com o seu parceiro comercial local Mercedes-Benz.

i **NOTA!**

A caixa de cartão em que a Wallbox Home da Mercedes-Benz é fornecida oferece uma proteção ótima contra influências externas durante o transporte e o armazenamento. Se puder, guarde a caixa de cartão e embale a Wallbox Home da Mercedes-Benz na mesma, se tiver de a enviar para o fabricante devido a uma avaria ou realizar o seu transporte por outros motivos.

Identificação da versões do produto

A Wallbox da Mercedes-Benz está disponível em várias versões, que estão otimizadas do ponto de vista mecânico e elétrico para perfis de utilização diferentes. Para fins de identificação, na base da Wallbox encontra-se uma etiqueta de produto com o código de referência específico Mercedes-Benz para a sua versão da Wallbox. Certifique-se, com base nesta etiqueta, de que o modelo instalado é descrito nas presentes instruções.



Para a identificação são especialmente relevantes a designação do modelo (A 000 906 XX XX) e os valores indicados por baixo relativos à ligação elétrica (tensão, frequência de rede, intensidade da corrente).

Nas presentes instruções são descritas as seguintes Wallboxes:

Modelo	Ligação de rede	Versão
A0009067408	230/400 V 50 Hz 1 ou 3 x 32 A	Cabo de carga fixo de acordo com a norma IEC 62196-2 Tipo 2, aprox. 6 m; potência de carga 22 kW
A0009067508	230 V 50 Hz 1 x 32 A	Cabo de carga fixo de acordo com a norma IEC 62196-2 Tipo 2, aprox. 6 m; potência de carga 7,2 kW

⚠ **CUIDADO!**

As informações e as especificações técnicas constantes destas instruções dizem exclusivamente respeito às versões indicadas neste manual, não podendo ser aplicadas a outros modelos da Wallbox: Essas versões são fornecidas com as suas próprias instruções, se for o caso.

Operação de carga

A instalação mecânica e eletrotécnica das versões da Wallbox Home da Mercedes-Benz descritas nestas instruções têm de ser sempre feitas por técnicos qualificados: Em especial, a preparação da instalação doméstica e a ligação elétrica à instalação doméstica tem de ser realizada por um electricista qualificado, devendo ser a aceitação realizada aquando da colocação em serviço. Contacte uma empresa especializada em instalações elétricas ou o seu parceiro local Mercedes-Benz, que terá muito gosto em o ajudar com eventuais questões sobre a instalação e a operação da sua Wallbox.

A instalação em si é descrita em instruções de instalação separadas. Estas instruções contêm informações importantes sobre a instalação mecânica e elétrica da Wallbox e sobre a sua aceitação operacional e de colocação em serviço realizada a seguir. Se for possível, deve estar presente durante a primeira colocação em serviço por um electricista para assegurar que consegue realizar, futuramente, operações de carga sem problemas com a sua Wallbox Home da Mercedes-Benz.

O estado operacional da Wallbox em cada momento é sempre indicado por um indicador LED multicolorido na parte inferior do painel da caixa. Desde que não ocorra nenhuma avaria, o LED, durante a operação de carga pode...



...acender continuamente a verde ou a amarelo



...pisca lentamente de forma cíclica a verde ou a azul



Encontra mais informações sobre a indicação dos estados operacionais nas páginas seguintes. Para informações sobre a indicação de estados de erro, consulte o capítulo "Resolução de erros" na página 8.

Operação de carga com a Wallbox Home da Mercedes-Benz

A Wallbox foi projetada para um carregamento o mais rápido possível do seu veículo Mercedes-Benz de acordo com a norma IEC 61851-1 "Modo 3". O tempo de carga efetivo depende do veículo a carregar e do respetivo estado de carga.

A Wallbox Home da Mercedes-Benz está disponível em duas versões com cabo de carga fixo do tipo 2, mas com potência de carga diferente. Quando o equipamento não está em utilização, a ficha de carga é fixada no respetivo alojamento do lado direito da Wallbox e só retirada para operações de carga.

CUIDADO!

A Wallbox Home da Mercedes-Benz só pode ser operada com o painel da caixa trancado: Antes da operação de carga, certifique-se de que o painel da caixa está montado e foi trancado com a chave do painel incluída no âmbito de fornecimento.

Proceda como se segue para carregar o seu veículo com a Wallbox:

1. Posicione o veículo de forma a conseguir chegar fácil e comodamente à tomada do veículo com a ficha de carga do cabo de carga: Durante a operação de carga, o cabo de carga não pode ficar esticado nem sujeito a tensões mecânicas!
2. Abra a tomada do veículo tal como descrito no manual de instruções do veículo.
3. Verifique o indicador LED na parte da frente da Wallbox: Quando a Wallbox está operacional, o LED na parte inferior do painel da caixa pisca lentamente a azul.
O veículo pode ser ligado à Wallbox.



4. Retire a ficha de carga do alojamento da ficha de carga e insira-a totalmente na tomada do veículo: A comunicação com o veículo é verificada e a Wallbox aguarda autorização pelo utilizador. Neste estado, o LED pisca a amarelo.



5. Se o interruptor de chave no lado direito da caixa estiver na posição horizontal, terá de o colocar na posição vertical para autorizar a operação de carga.



Interruptor de chave na posição horizontal:
A operação de carga seguinte está bloqueada.

Se o interruptor de chave estiver na posição vertical, pode realizar outras operações de carga em qualquer momento sem autorização prévia.



Interruptor de chave na posição vertical:
A operação de carga está autorizada

i **NOTA!**

A autorização de carga só é necessária para o início da operação de carga: De seguida, o interruptor de chave pode ser colocado novamente na posição horizontal, sem que a operação de carga seja interrompida. Após a separação da ligação ao veículo, a Wallbox fica bloqueada para uma nova operação de carga.

6. Após a autorização da operação de carga com o interruptor de chave, a Wallbox aguarda pelo início da operação de carga pelo veículo. Neste estado, o LED pisca a verde.



7. Se o veículo solicitar o início da operação de carga e esta for iniciada pela Wallbox, o LED pisca lentamente a verde durante a operação de carga.

Caso necessário, a operação de carga pode ser interrompida manualmente no veículo (ver manual de operação do veículo a ser carregado).



8. Se a operação de carga for colocada em pausa ou tiver sido concluída, o LED verde volta a acender a verde com luz fixa.



9. Após a conclusão da operação de carga, desconecte a ficha de carga da tomada do veículo e fixe-a no respetivo alojamento no lado direito da Wallbox.

O LED volta a piscar lentamente a azul, indicando que a Wallbox está pronta para a operação de carga seguinte.



i **NOTA!**








Com exceção de falhas de funcionamento, a operação de carga só é terminada pelo veículo ou pelo utilizador. O LED verde aceso indica, com base na comunicação com o veículo, que a operação de carga está colocada em pausa ou foi terminada: A distinção entre estes dois estados só é possível através dos indicadores no veículo. Se após uma operação de carga suficientemente longa, o veículo não ficar completamente carregado, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.



Resolução de erros

A sua Wallbox Home da Mercedes-Benz foi concebida para garantir a máxima segurança operacional e um carregamento o mais fiável possível. Se durante a utilização ocorrer qualquer falha, esta é indicada pelo indicador LED multicolorido na parte inferior do painel da caixa. O capítulo seguinte descreve como identificar estados de erro e as medidas que devem ser tomadas para eliminar as falhas.

Mensagens de erro durante a operação de carga

Em certas circunstâncias podem ocorrer anomalias e falhas durante a operação de carga, que impedem um carregamento correto do veículo de acordo com a norma IEC 61851-1. A Wallbox Home da Mercedes-Benz deteta autonomamente eventuais erros internos e erros do lado do veículo e indica-os através do indicador LED. Para indicação dos estados de erro, o LED multicolor pisca com base num padrão específico, que se repete. São indicados os seguintes estados:

Indicações dos LED (cíclicas)	Descrição do erro
	<p>Se o LED piscar uma vez a vermelho e depois quatro vezes a verde, tal indica que a Wallbox detetou um erro e vai fazer disparar automaticamente após 20 segundos o interruptor de corrente diferencial residual interno. Volte a ligar a alimentação de corrente da Wallbox através do interruptor de corrente diferencial residual para repor o erro.</p>
	<p>Se o erro ocorrer repetidamente ou de forma permanente, tal indica que existe um erro interno e a Wallbox tem de ser substituída. Coloque a Wallbox fora de serviço (ver página 9) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.</p>
	<p>Se o LED piscar uma vez a vermelho e de seguida a azul e a verde, a Wallbox detetou um erro interno. Desligue e volte a alimentação de corrente da Wallbox através do interruptor de corrente diferencial residual da instalação doméstica para repor o erro.</p>
	<p>Se o erro ocorrer repetidamente ou de forma permanente, tal indica que existe um erro interno e a Wallbox tem de ser substituída. Coloque a Wallbox fora de serviço (ver página 9) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.</p>
	<p>Se o LED piscar uma vez a vermelho e de seguida a azul, verde ou amarelo, a Wallbox detetou um erro. A Wallbox reinicia automaticamente a operação de carga para repor o erro.</p>
	<p>Se o erro ocorrer repetidamente ou de forma permanente, tem de se analisar se existe um defeito no veículo ou na Wallbox. Coloque a Wallbox fora de serviço (ver página 9) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.</p>
	<p>Se o erro ocorrer repetidamente ou de forma permanente, tem de se analisar se existe um defeito no veículo ou na Wallbox. Coloque a Wallbox fora de serviço (ver página 9) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.</p>

Indicações dos LED (cíclicas)	Descrição do erro
	Se o LED piscar lentamente a verde e piscar normalmente a vermelho ou a azul, a Wallbox reduz a corrente de carga. Continua a ser possível uma operação de carga com potência de carga reduzida.
	Se o erro ocorrer repetidamente ou de forma permanente, tem de ser analisado com mais precisão. Coloque a Wallbox fora de serviço (ver página 9) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

i **NOTA!**

As instruções de instalação da Wallbox contêm uma lista exaustiva de todas as mensagens de erro.

Na maioria dos estados de erro, a Wallbox reinicia automaticamente a operação de carga e verifica a comunicação com o veículo. No entanto, na prática recomenda-se reiniciar manualmente a Wallbox, desligando e voltando a ligar a alimentação de corrente através do disjuntor instalado a montante na instalação doméstica, pois nem todos os erros podem ser eliminados através do reinício automático da Wallbox.

! **CUIDADO!**

Se durante o carregamento do veículo, a Wallbox continuar a indicar mensagens de erro, deve contactar sempre o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz. Pode ser necessário reparar o veículo ou substituir a Wallbox antes de se poder carregar o veículo novamente através da Wallbox.

Falhas operacionais e resolução

Para garantir uma operação segura, a Wallbox Home da Mercedes-Benz tem de ser protegida quando está em serviço por um disjuntor instalado a montante na instalação doméstica e pelo interruptor de corrente diferencial residual interno. Para tomar medidas adequadas em caso de falha e retomar a operação, é necessário determinar primeiro de forma clara de que tipo de falha se trata. Podem ocorrer as seguintes falhas:

Falha	Causa possível	Proposta de resolução
O LED não funciona.	A Wallbox não está a ser alimentada com corrente.	A alimentação de corrente foi interrompida: Verifique o disjuntor instalado a montante na instalação doméstica e o interruptor diferencial de corrente de fuga interno (ver secção “Manutenção” na página 14) e, se necessário, volte a ligá-los. Se o erro ocorrer repetida ou continuamente, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.
	Existe um erro interno na Wallbox.	A Wallbox tem de ser substituída. Nesta situação, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.
O veículo elétrico não é reconhecido.	A ficha de carga não está corretamente encaixada no veículo.	Retire a ficha de carga do veículo e volte a encaixá-la: Se o erro persistir, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.
O LED indica uma mensagem de erro.	A Wallbox Home da Mercedes-Benz deteta um erro.	Reinicie manualmente a Wallbox, desligando e voltando a ligar a alimentação de corrente através do disjuntor instalado a montante na instalação doméstica: Se o erro ocorrer repetida ou continuamente, coloque a Wallbox fora de serviço (ver abaixo) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

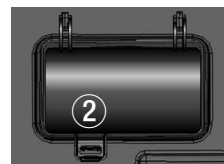
i **NOTA!**

Se a cablagem de alimentação elétrica da Wallbox estiver defeituosa, contacte a empresa especializada em instalações elétricas que realizou a instalação.

Colocação fora de serviço e nova colocação em serviço do produto

Se for necessário, pode colocar a Wallbox Home da Mercedes-Benz fora de serviço. Proceder como se segue:

1. Desligue o disjuntor instalado a montante na instalação doméstica (a ligação à corrente da rede elétrica é interrompida).
2. Destranque o painel da caixa da Wallbox ① com a chave do painel e remova-o.
3. Abra a tampa da cobertura dos componentes eletrónicos ② e coloque a alavanca basculante do interruptor diferencial de corrente de fuga ③ na posição 0.
4. Feche a tampa da cobertura dos componentes eletrónicos ② e monte e tranque o painel da caixa da Wallbox ①.



Agora já não é possível realizar uma operação de carga com a Wallbox Home da Mercedes-Benz.

Para mais tarde voltar a colocar a Wallbox em serviço, proceda da seguinte forma:

1. Retire o painel da caixa da Wallbox ①.
2. Abra a tampa da cobertura dos componentes eletrónicos ② e coloque a alavanca basculante do interruptor diferencial de corrente de fuga ③ na posição I (ligação da Wallbox à corrente da rede elétrica é reposta).
3. Feche a tampa da cobertura dos componentes eletrónicos ② e monte e tranque o painel da caixa da Wallbox ①.
4. Ligue o disjuntor instalado a montante na instalação doméstica.

Quando a Wallbox for novamente ligada à rede elétrica, começa a operação de inicialização:

Durante a mesma é realizada uma verificação dos componentes eletrónicos internos para assegurar a funcionalidade correta.

Esta operação é indicada pelo indicador LED na parte da frente da Wallbox Home da Mercedes-Benz como se segue.

Indicações do LED	Descrição
	O LED pisca uma vez a branco...
	...e de seguida pisca lentamente a azul.

O veículo pode agora ser ligado à Wallbox para a operação de carga.

Perguntas frequentes

Seguem-se algumas perguntas frequentes relacionadas com a instalação e a operação da sua Wallbox Home da Mercedes-Benz. Antes de contactar o Serviço de Assistência Técnica local, leia primeiro esta secção: Pode ser que as suas eventuais dúvidas sejam aqui esclarecidas.

Posso montar eu próprio a Wallbox Home da Mercedes-Benz?

- Não, a instalação elétrica da Wallbox Home da Mercedes-Benz tem de ser sempre feita por um electricista qualificado. Só dessa forma se pode assegurar uma operação elétrica segura.
- A montagem da Wallbox Home da Mercedes-Benz pelo utilizador pode levar à violação das condições de garantia e anular a garantia da Wallbox.

Como tem de ser protegida eletricamente a Wallbox Home da Mercedes-Benz?

- A Wallbox Home da Mercedes-Benz tem de ser protegida na instalação doméstica de forma omipolar. Tenha sempre em atenção todas as normas locais aplicáveis à operação de aparelhos elétricos.

A Wallbox Home da Mercedes-Benz A0009067408 também pode ser operada de forma monofásica?

- Sim, basicamente todos os modelos da Wallbox Home da Mercedes-Benz podem ter operação monofásica.

A Wallbox Home da Mercedes-Benz não funciona (o indicador LED não reage). Como determino o erro?

- Se não estiver nenhum veículo ligado à Wallbox, o indicador LED multicolorido da Wallbox tem de piscar lentamente a azul. Se não for o caso, verifique:
 1. O disjuntor instalado a montante na instalação doméstica
 2. O interruptor de corrente diferencial residual internoSe estes dispositivos de proteção não apresentarem falhas evidentes, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

A capacidade (potência) de carga da Wallbox Home da Mercedes-Benz é mais baixa do que esperado. Qual pode ser a razão?

- Em primeiro lugar, verifique se foi ajustada uma limitação da potência de carga no veículo (ver manual de operação do veículo a ser carregado).
- No caso de algumas falhas, os circuitos de proteção internos da Wallbox Home da Mercedes-Benz limitam a intensidade de corrente: Neste caso, o LED multicolorido pisca lentamente a verde e pisca normalmente uma vez a vermelho, mas o carregamento continua a ser possível. Se as medidas de proteção internas continuarem a ser ativadas repetida ou continuamente, coloque a Wallbox fora de serviço (ver página 9) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.
- Mandar verificar e, se necessário, adaptar o ajuste da corrente de carga máxima na Wallbox por um eletricista qualificado (ver secção "Modo de configuração ("Setup") e de teste ("Test")) nas instruções de instalação completas da Wallbox Home da Mercedes-Benz).

Onde posso encomendar peças sobresselentes para a Wallbox?

- Se precisar de peças sobresselentes para a Wallbox, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

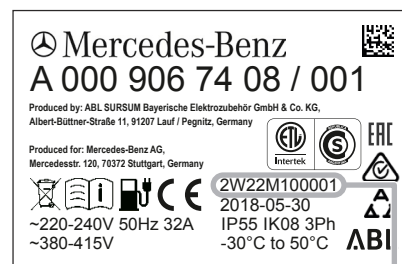
A chave do painel para abrir o painel da caixa ou a chave para autorizar o carregamento perdeu-se. Posso encomendar uma nova chave?

- O âmbito de fornecimento da Wallbox Home da Mercedes-Benz inclui uma segunda chave do painel para destrancar o painel da caixa. Adicionalmente, são fornecidas duas chaves para o interruptor de chave lateral, através do qual é autorizada a operação de carga: Se as duas chaves para o interruptor de chave forem perdidas e o interruptor de chave no lado direito da caixa estiver na posição horizontal, a Wallbox está bloqueada para operação de carga e não será possível utilizá-la. Em caso de perda da chave do painel para o painel da caixa (n.º de encomenda: E290400) ou da chave para o interruptor de chave (n.º de encomenda: E390401) pode encomendar chaves novas através do seguinte contacto:

› eMobility Support

- › Telefone +49 (0)9123/188-600
- › E-mail emobility.support@abl.de

- Para encomendar uma nova chave para o interruptor de chave precisa do número de série da sua Wallbox. O número de série encontra-se na placa de características na base da caixa.



Número de série da Wallbox

Anexo

Dados técnicos

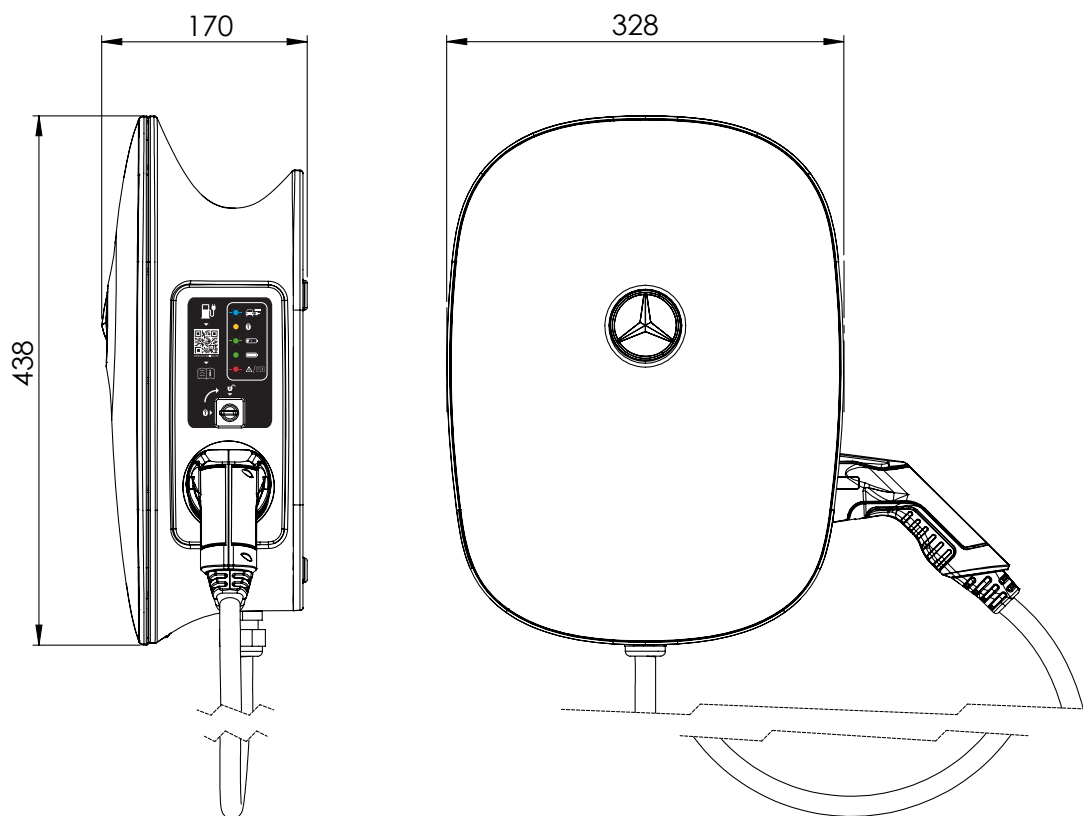
Versão	A0009067408	A0009067508
Disposições	de acordo com a IEC 61851-1/61439-7	
Ligação de rede	para cablagem de alimentação até 5 x 16 mm ² no máximo	para cablagem de alimentação até 3 x 16 mm ² no máximo
Tensão nominal	230/400 V	230 V
Corrente nominal	32 A, monofásica ou trifásica	32 A, monofásica
Frequência nominal	50 Hz	
Potência de carga máx.	22 kW	7.2 kW
Ligação de carga	Cabo de carga fixo com ficha de carga de acordo com a norma IEC 62196-2 Tipo 2, aprox. 6 m	
Dispositivos de proteção dos circuitos	RCCB, tipo A, 30 mA e sistema de detecção de corrente de fuga CC eletrônico DC-RCM, $I_{\Delta n \text{ d.c.}} \geq 6 \text{ mA}$	
Controlo/parametrização	Interface interna RS485 (interface para o comando de carga externo, sem acesso através do utilizador/instalador)	
Pré-fusível	MCB, característica C, corrente nominal dependendo da cablagem de alimentação e do ajuste da Wallbox, no entanto 32 A, no máximo	
Ajuste de fábrica para corrente de carga máxima	16 A	32 A
Sistema de ligação à terra	TN-S	
Temperatura ambiente de serviço	-30 até 50 °C	
Temperatura de armazenamento	-30 a 85 °C	
Humidade do ar, relativa	5 a 95% (sem condensação)	
Classe de proteção	I	
Categoria de sobretensão	III	
Grau de poluição	3	
Tensão de isolamento atribuída (U_i)	4 kV	
Tensão transitória atribuída (U_{mp})	4 kV	
Resistência a pico de corrente atribuído (I_{pk})	6 kA	
Resistência a corrente de curta duração atribuída (I_{cw})	5 kA	
Corrente de curto-circuito atribuída condicional (I_{cc})	6/10 kA (característica de disparo C)	
Fator de carga atribuído (RDF)	1.0	
Tipo de proteção, caixa	IP 55	
Resistência aos choques	IK08	
Dimensões (caixa)	438 x 328 x 170 mm (A x L x P)	
Altitude de montagem máxima	≤ 2000 m acima do nível do mar	
Peso por unidade (líquido)	aprox. 8.5 kg	
Peso por unidade (bruto)	aprox. 10 kg	

Desenhos cotados e dimensões

A Wallbox Home da Mercedes-Benz é fornecida totalmente montada e verificada. Todas as dimensões da caixa estão indicadas nos desenhos cotados seguintes.

Wallbox com cabo de carga integrado (figura: A0009067408 e A0009067508)

Vista de cima e lateral (todas as indicações em mm)



Normas e diretrizes

A Wallbox Home da Mercedes-Benz cumpre as seguintes normas e classes de proteção:


Diretrizes/diretivas gerais e leis

Diretriz/diretiva	Explicação
2014/35/UE	Diretiva "Baixa tensão"
2014/30/UE	Diretiva "Compatibilidade eletromagnética" (CEM)
2011/65/UE	Diretiva "Substâncias perigosas" (RoHS 2)
2012/19/UE	Diretiva "Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos" (REEE)
ElektroG	Lei alemã relativa aos aparelhos elétricos e eletrônicos

Normas de segurança dos aparelhos

Norma	Explicação
IEC 61851-1: 2017 Ed. 3.0	Sistemas de carga condutiva para veículos elétricos Parte 1: Requisitos gerais
IEC/TS 61439-7:2014	Parte 7: Conjuntos para aplicações específicas tais como marinas, parques de campismo, espaços de mercado, estações de carregamento para veículos elétricos
IEC 61000-6-2:2016	Compatibilidade eletromagnética (CEM) – Parte 6-2: Normas genéricas – Imunidade para os ambientes industriais
IEC 61000-6-3:2006+AMD1:2010	Compatibilidade eletromagnética (CEM) – Parte 6-3: Normas genéricas – Norma de emissão para os ambientes residenciais, comerciais e de indústria ligeira
IEC 61000-6-7:2014	Compatibilidade eletromagnética (CEM) – Parte 6-7: Normas genéricas – Requisitos de imunidade para equipamentos que executam funções em sistemas relacionados com segurança (segurança funcional) em locais industriais
IEC 61851-21-2: 2018 Ed. 1.0	Sistemas de carga condutiva para veículos elétricos Parte 21-2: Requisitos CEM para sistemas de carga externos para veículos elétricos

Classes e tipos de proteção

Classe de proteção/tipo de proteção	Explicação
	O aparelho corresponde à classe de proteção 1.
IP 55	Tipo de proteção do aparelho: proteção completa contra contacto, proteção contra poeiras em quantidades prejudiciais e contra jatos de água a com pouca pressão a partir de qualquer ângulo (DIN EN 60529: 2014-09)

Marcação CE e declaração de conformidade



A Wallbox Home da Mercedes-Benz tem aposta a marcação CE. A respetiva declaração de conformidade está disponível em formato eletrónico em www.yourwallbox.de/downloads/documents/Declaration_of_Conformity_Home_Advanced.pdf para transferência.

Manutenção

A Wallbox Home da Mercedes-Benz depois de instalada praticamente não precisa de manutenção. No entanto, como a Wallbox trabalha com tensões elétricas altas no interior, recomenda-se, com uma certa periodicidade (p. ex., semestralmente), realizar um controlo visual da caixa e uma verificação das peças estruturais e dos acessórios externamente acessíveis.



PERIGO!

Em caso algum remova a cobertura interior dos componentes eletrónicos da Wallbox Home da Mercedes-Benz: Os componentes que se encontram atrás da mesma não precisam de limpeza nem manutenção ou estas operações não podem, em caso algum, ser realizadas pelo utilizador.

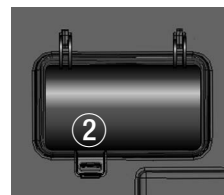
- Realize um controlo visual das superfícies da caixa, assim como do alojamento do cabo de carga em relação a defeitos.
- Realize um controlo visual do cabo de carga e certifique-se de que o cabo e a ficha de carga não apresenta danos visíveis nem deformações.

Se durante os controlos acima indicados detetar defeitos, contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz. Mandar eliminar todos os defeitos antes de continuar a operar a Wallbox. Até lá, coloque a Wallbox fora de serviço tal como descrito na secção “Colocação fora de serviço e nova colocação em serviço do produto” na página 10.

- A Wallbox Home da Mercedes-Benz não tem um interruptor de ligar/desligar dedicado: Se quiser colocar a Wallbox fora de serviço, terá de desligar o disjuntor instalado a montante na instalação doméstica e o interruptor de corrente diferencial residual interno na posição **0** (Off/desligado).

A função do interruptor de corrente diferencial residual interno tem de ser controlada semestralmente para assegurar o seu funcionamento correto durante a operação. Proceda como se segue para verificar o interruptor diferencial de corrente de fuga:

1. Remova o painel da caixa da Wallbox ① com a chave do painel fornecida.
2. Abra a tampa ②.
3. Localize o botão com o **T** saliente ou a inscrição **Test** no interruptor diferencial de corrente de fuga interno ③.
4. Acione a tecla: O interruptor diferencial de corrente de fuga tem de disparar agora e colocar a alavanca basculante numa posição intermédia (a ligação à rede elétrica está interrompida).
5. Coloque agora a alavanca basculante do interruptor diferencial de corrente de fuga ③ na posição **0** e depois novamente na posição **I**.
6. Feche a tampa ②, coloque o painel da caixa ① e tranque-o com a chave do painel.



PERIGO!

Se o interruptor diferencial de corrente de fuga não disparar durante o teste (alavanca basculante na posição intermédia), não pode continuar a operar, em caso algum, a Wallbox! Coloque a Wallbox fora de serviço, desligando o disjuntor instalado a montante na instalação doméstica e o interruptor diferencial de corrente de fuga interno (respetivamente a posição **0**) e contacte o Serviço de Assistência Técnica local da Mercedes-Benz.

Limpeza e conservação

- A superfície da Wallbox Home da Mercedes-Benz pode ser limpa com um pano seco.
- No caso de sujidade entranhada, utilize um pano humedecido em água com sabão suave e bem torcido.
- Não utilize produtos de limpeza químicos agressivos, limpa-vidros, cera nem solventes (como essência de petróleo ou diluente de tintas), pois estes produtos podem atacar e tirar o brilho às superfícies e aos indicadores no aparelho.
- Não utilize esponjas nem panos abrasivos, pois podem riscar o painel da caixa.

PERIGO!

A Wallbox Home da Mercedes-Benz não pode, em caso algum, ser limpa com um aparelho de limpeza a alta pressão ou um aparelho semelhante, que faça com que líquidos ou vapor penetrem nas aberturas da caixa.

Marcas

Todas as marcas e marcas comerciais mencionadas nas instruções e eventualmente protegidas por terceiros estão sujeitas, de forma não limitada, às disposições dos direitos que lhes sejam aplicáveis e aos direitos de propriedade dos respetivos titulares.

Todas as marcas, nomes comerciais ou firmas aqui mencionados são ou podem ser marcas ou marcas registadas dos respetivos titulares. Reservados todos os direitos aqui não expressamente concedidos.

Se uma marca mencionada nestas instruções não for explicitamente identificada, tal não significa que não esteja sujeita a direitos de terceiros.

Direitos de propriedade e direitos de autor

Copyright © 2019

Versão 1.2, MB-UM_Home-2019-12-15

Todos os direitos reservados.

Todos os dados e informações constantes destas instruções podem ser alterados sem aviso prévio e não representam uma obrigação por parte do fabricante.

Todas as figuras constantes destas instruções podem divergir do produto fornecido e não representam uma obrigação por parte do fabricante.

O fabricante não se responsabiliza por prejuízos e/ou danos decorrentes de dados ou eventuais informações erradas constantes destas instruções.

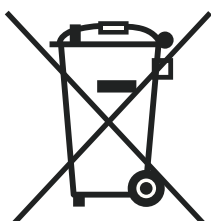
Sem autorização expressa por escrito do fabricante, as presentes instruções não podem ser reproduzidas no todo ou em parte, armazenadas em suportes eletrónicos ou transmitidas de outra forma por via eletrónica, elétrica, mecânica, ótica, química, por fotocópia ou gravação áudio.

Indicações de eliminação

Para conservar e proteger o ambiente, prevenir a poluição do ambiente e melhorar a reutilização de matérias-primas (reciclagem), a Comissão Europeia promulgou uma Diretiva (Diretiva REEE 2012/19/UE e Regulamento CEEA), de acordo com a qual, os aparelhos elétricos e eletrónicos são recebidos de volta pelo fabricante para serem encaminhados para processos de eliminação ou reutilização adequados.

Os aparelhos que estão identificados com este símbolo não podem, por isso, ser eliminados como resíduos urbanos não triados dentro da União Europeia: Informe-se junto dos serviços municipalizados da sua área de residência sobre as formas de eliminação corretas.

Os materiais podem ser reciclados de acordo com a respetiva identificação. Através da reciclagem, valorização dos materiais e outras formas de valorização de resíduos de aparelhos está a contribuir de forma importante para a proteção do ambiente.



Após a publicação do presente manual de instruções, o produto pode ser sujeito a modificações técnicas ligeiras pelo fabricante. Estas modificações poderão, eventualmente, conduzir a uma discrepância pouco significativa na aparência exterior do produto. As eventuais diferenças de cor são consequência do processo de impressão.



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz AG, Mercedesstr. 120, 70372 Stuttgart, Alemanha