

# Mercedes-Benz Wallbox



사용 설명서

Mercedes-Benz  
The best or nothing.



# 중요한 주소

연락처

Daimler AG  
Mercedesstraße 137  
70327 Stuttgart, Germany

기술적 문제는 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터로 문의하십시오.

서면에 의한 승인 없이 이 설명서의 전부 또는 일부를 복제하거나 전자적으로 저장하거나, 달리 전자적으로, 전기적으로, 기계적으로, 광학적으로, 화학적으로, 복사 또는 오디오 녹음 방식으로 전송해서는 안 됩니다.

# 목차

중요한 주소	ii	<b>오류 해결하기</b>	<b>8</b>
<b>중요한 정보</b>	<b>1</b>	Wallbox의 작동 중단 및 해결책	8
이 설명서 정보	1	오류 코드 및 해결책	8
이 설명서의 안전 주의사항	1	제품의 작동 중지 및 재작동	10
장치에 기재된 안전 주의사항	1	자주 묻는 질문	11
일반적인 안전 정보	2	<b>부록</b>	<b>13</b>
일반적인 제품 정보	2	기술 사양	13
사용자 정보	3	축척 도면 및 치수	14
<b>소개</b>	<b>4</b>	표준 및 지침	14
제품 소개	4	CE 인증 및 적합성 선언	15
포장 풀기 및 포함된 구성품	4	유지보수	15
모델 버전 식별하기	5	청소 및 관리	16
<b>충전 절차</b>	<b>6</b>	상표	16
Mercedes-Benz Wallbox를 사용한		지적 재산권 및 저작권	16
충전 절차	6	폐기에 관한 조언	16



# 중요한 정보

## 이 설명서 정보

이 설명서는 Mercedes-Benz Wallbox의 원래 구성품으로 제공되며 Wallbox의 설치 및 작동에 필요한 단계와 옵션을 설명합니다. 이 설명서의 일부 섹션은 빠르고 쉽게 참조할 수 있도록 특별한 서식을 사용했습니다.

- 동일하게 적용 가능한 옵션(이 설명서에서 흔히 사용됨)을 나열한 설명은 글머리 기호로 표시됩니다.
- 기능 수행을 설명하는 설명은 개별 작업 단계의 순서를 표시하는 숫자를 매긴 목록의 형식으로 표시됩니다.

이 설명서에는 Mercedes-Benz 차량에서 Wallbox를 사용하는 데 중요한 정보가 들어 있으므로 이 설명서를 반드시 읽으십시오. 특히 이 설명서에 인쇄되어 있는 작동 및 안전 주의사항을 준수하십시오.

이 설명서는 나중에 참조할 수 있도록 안전한 장소에 보관하십시오. Wallbox를 여러 명의 사용자가 함께 사용할 경우 이 설명서의 내용, 특히 안전 주의사항은 어떠한 경우에도 각 개인 사용자에게 전달하거나 이용할 수 있도록 해야 합니다.

이 설명서에 사용된 모든 측정값의 단위는 밀리미터입니다. 필요한 경우, 다른 그림들에도 눈금을 표시합니다.

제품의 모든 기술적 세부 정보, 사양 및 디자인 특성은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

## 이 설명서의 안전 주의사항

특히 다음과 같이 표시된 이 설명서의 경고 및 안전 조치는 반드시 준수해야 합니다. 기호는 다음과 같은 의미를 표시합니다.

### 위험!

이 기호가 표시된 섹션은 생명과 사지에 대한 위험을 표시하는 전압에 주의해야 합니다. 이 안전 주의사항에 반하는 조치를 취하면 중상이나 사망을 초래할 수 있습니다. 어떠한 상황에서도 이 기호가 표시된 조치를 취해서는 안 됩니다.

### 주의!

이 기호가 표시된 섹션은 Wallbox 자체 또는 기타 전기 장치를 손상시킬 수 있는 추가적인 위험에 주의해야 합니다. 이 기호가 표시된 조치는 각별히 주의하여 수행해야 합니다.

### 주의 사항!

이 기호가 표시된 섹션은 신뢰성 있는 장치의 작동에 필요한 추가적인 중요한 정보와 특별한 기능에 주의해야 합니다. 이 기호가 표시된 조치는 경우에 따라 수행해야 합니다.

## 장치에 기재된 안전 주의사항

추가적인 작동 및 안전 주의사항이 하우징의 외부와 Wallbox 내부의 전자 구성품 커버에 기재되어 있습니다. 기호는 다음과 같은 의미를 표시합니다.

### 경고!

특히 Mercedes-Benz Wallbox의 하우징 커버를 열기 전에 먼저 사용 설명서(이 문서)를 읽으십시오.

### 경고!

하우징을 열면 Wallbox 내에 위험 전압이 존재할 수 있습니다.

# 일반적인 안전 정보

다음 사항에 주의하십시오.

- 이 설명서를 주의해서 읽으십시오.
- 모든 경고에 주의하십시오.
- 모든 지침을 준수하십시오.
- Wallbox는 현지 규칙 및 규정에 따라 자격이 있는 전문 전기공사 업체에서 설치하고 연결하며 작동 승인을 받아야 합니다.
- 설치 후 모든 면에서 Wallbox까지 50 cm의 최소 거리를 유지해야 합니다.
- Mercedes-Benz Wallbox 하우징 커버 내의 전자 구성품 커버를 제거하지 마십시오. 이 커버 뒤에 있는 구성품을 청소하거나 유지보수할 필요가 없으며, 어떠한 경우에도 사용자가 이를 직접 청소하거나 유지보수해서는 안 됩니다.
- Mercedes-Benz Wallbox는 하우징 커버를 닫고 잠금 상태에서만 작동해야 합니다. 충전하기 전에 하우징 커버가 닫히고 제공된 삼각형 키를 사용하여 커버를 잠갔는지 확인하십시오.
- Mercedes-Benz에서 이 장치용으로 제작되고 판매된 액세서리만 사용하십시오.
- 이 Wallbox를 흐르는 물이나 워터젯 근처에서 작동하지 마십시오. 그러나 Mercedes-Benz Wallbox는 해당 보호 등급에 따라 물 튀김 및 스프레이에 대해 충분한 보호 기능이 있습니다.
- Mercedes-Benz Wallbox는 홍수 우려가 있는 장소에 설치해서는 안 됩니다.
- Mercedes-Benz Wallbox는 폭발성 환경 지역(EX 지역)에 설치해서는 안 됩니다.
- 언제나 공기가 충분히 순환될 수 있도록 스티커를 Mercedes-Benz Wallbox에 부착하거나 기타 물체 또는 물질로 Wallbox를 덮어서는 안 됩니다.
- 어떠한 액체, 물체 또는 액체를 담은 용기를 하우징에 올려 놓아서는 안 됩니다.
- Wallbox로부터 아주 가까운 곳에서(20 cm 미만) 무선 송신기를 작동하면 오작동이 발생할 수 있기 때문에 이러한 송신기 작동을 삼가야 합니다.
- 이 장치는 안전을 책임지는 사람의 감독을 받지 않거나 이러한 감독자로부터 장치의 사용법에 관한 지침을 교육 받지 않을 경우 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 제한적이거나(어린이 포함) 지식이 부족한 사람이 사용할 수 있도록 제작되지 않았습니다.
- 어린이가 장치를 가지고 놀지 못하도록 감독해야 합니다.
- Mercedes-Benz Wallbox는 최대 해발(AMSL) 고도 2,000 미터에서 설치하고 작동할 수 있습니다.

# 일반적인 제품 정보

Mercedes-Benz Wallbox는 현재의 기술 수준을 반영하고 현재의 모든 기술 안전 요구사항, 지침 및 표준을 충족합니다. 이 설명서에 제공된 안전 정보는 장치의 올바르게 안전한 작동을 위해 사용됩니다. 이 설명서에 들어 있는 안전 정보 및 지침을 무시하거나 이와 다르게 조치를 취하면 감전, 화재, 및/또는 중상을 초래할 수 있습니다. 신체, 장치 자체나 연결된 전기 장치에 영향을 미치는 오작동이 발생하면 전문 전기공사 업체에서 수리해야 합니다.

Wallbox에서 오작동이 발생하면, 먼저 설치를 수행한 회사에 연락하십시오. 오류가 여전히 해결되지 않으면 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

다음과 같은 경우 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

- 하우징이 기계적으로 손상된 경우
- 하우징 커버가 제거되거나, 커버를 더 이상 닫거나 잠글 수 없는 경우
- 물 및/또는 이물질 튀김을 충분히 방지하는 장치의 기능이 확실히 더 이상 분명하지 않은 경우
- 충전 케이블에 기능상 또는 외관상 손상이 있는 경우
- Wallbox가 제대로 작동하지 않거나 달리 손상된 경우

## 위험!

하우징 또는 충전 케이블에서 손상이 발견되면, 즉시 가정용 배전함의 업스트림 퓨즈를 통해 Wallbox의 작동을 멈춰야 합니다. 이 경우 Wallbox를 계속 사용할 수 없습니다! 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터로 문의하십시오.

# 사용자 정보

Wallbox를 작동하려면, 다음 지침에 주의하십시오.

- 장치가 항상 전원 공급장치의 보호 접지 전도체에 연결되어 있어야 합니다. 설치 업체는 보호 접지를 연결하고 확인해야 합니다. 설치 후에는 자격이 있는 전기공사 업체에서만 변경을 할 수 있습니다.
- Wallbox는 보행자의 통행이 많은 장소에 설치해서는 안 됩니다. 특히 간선 도로나 긴급 피난용 도로를 따라 설치하는 것을 삼가야 합니다.
- 충전 절차가 진행 중이지 않으면 트립 위험을 방지하기 위해 충전 케이블은 항상 Wallbox의 측면에 있는 컴파트먼트에 삽입해 놓아야 합니다.
- 충전 절차 동안 장치의 정격 전압 및 전류가 현지 전력망의 파라미터를 준수하는지, 그리고 정격 출력을 초과하지 않는지 확인하십시오.
- 항상 Wallbox를 사용하는 국가의 현지 안전 규정을 준수하십시오.
- Wallbox를 전력망에서 완전히 분리하려면, 업스트림 퓨즈와 외부 잔류 전류 회로 차단기(RCCB)를 사용하여 전원 공급장치를 차단해야 합니다.
- Wallbox를 밀폐된 공간에 작동하지 마십시오. 특히 Wallbox로부터 적절한 거리를 유지하면서 차량을 주차할 수 있고, 충전 케이블에 어떠한 압력도 걸리지 않도록 연결할 수 있어야 합니다.
- 차량의 주차 장소를 Wallbox 전면 영역에 잡아야 합니다. 차량과 Wallbox 사이의 거리는 최소 50 cm, 5 m 미만이어야 합니다.
- 사용 중 Wallbox 하우징의 커버가 항상 닫혀서 잠가져 있는지 확인하십시오. 도어 잠금을 해제하는 삼각형 키는 권한이 있는 사용자만 접근할 수 있는 장소에 보관하십시오.
- 어떠한 경우에도 Wallbox의 하우징 커버 뒤에 있는 전자 구성품의 보호 커버를 제거하지 마십시오.
- 어떠한 경우에도 Wallbox의 하우징이나 내부 배선을 변경해서는 안 됩니다. 이 지침을 무시하면 안전상 위험을 의미하고, 기본적으로 보증 조항을 위반하여 보증이 즉시 무효화됩니다.
- 자격이 있는 전문 기사만 장치를 설치 및/또는 수리하도록 하십시오. 장치 내부에는 사용자가 직접 유지보수할 수 있는 부품이 없습니다.

# 소개

귀하의 Mercedes-Benz 차량을 충전하는 데 이 Wallbox를 선택해주셔서 감사합니다! 이 Mercedes-Benz Wallbox를 선택하신 귀하는 혁신적이고 미래에도 계속 사용할 수 있는 솔루션을 결정하신 것입니다.

eMobility로, 예를 들어 Mercedes-Benz의 전기 드라이브 모델을 사용함으로써 천연 자원을 절약하는 한편 환경을 지속 가능하게 보호합니다. Mercedes-Benz Wallbox는 직관적인 기능으로 혁신적이고 만족스러운 디자인을 결합했습니다. 이의 요건에 따라 사용자는 가정용, 그리고 또한 준공영 응용분야용으로 설계되고 소켓 또는 고정된 충전 케이블이 있는 모델에서 선택할 수 있습니다.

Mercedes-Benz Wallbox는 독일에서 제조되며 IEC 61851-1, 모드 3에 따라 유럽 전역에 걸쳐 적용 가능한 전기 자동차의 충전에 대한 규정 및 표준을 준수합니다. 14페이지의 "표준 및 지침"의 섹션을 참조하십시오.

## 제품 소개

Mercedes-Benz Wallbox를 사용하여 IEC 61851-1, 모드 3에 따른 전기 자동차를 편리하고 안전하게 충전할 수 있고, 이는 가능한 가장 짧은 시간 내에 충전할 수 있도록 설계되었습니다.

당사는 당사의 모든 제품에서 사용자 안전을 최우선으로 삼습니다. 이를 위해 Wallbox는 통합된 DC 고장 전류 감지 기능을 제공하는데, 이는 가정용 전원 공급장치 및 전기 자동차의 보호 조치와 결합하여 효과적으로 단락, 감전 및 기타 작동상 위험을 방지합니다.

Wallbox는 특히 일상적인 사용 시 다음과 같이 용이하게 조작할 수 있습니다. 하우징 커버 하단에 있는 3개의 LED 라이트에서 언제든지 작동 상태를 확인할 수 있습니다. 오작동이 발생하면 하우징을 열지 않고도 이에 특정한 LED 오류 코드를 보고 원인을 식별할 수 있습니다. 전문 전기공사 업체에 의해 작동을 시작하면, 언제든지 Mercedes-Benz Wallbox를 충전할 수 있는데 충전할 때마다 통합된 키 스위치를 통해 매번 승인을 받아야 합니다.

모든 Wallbox에 공통적인 특징은 공간 절약형 하우징으로서, 이를 통해 내부 전기 회로가 환경 영향을 받지 않고 권한이 없는 사람이 접근하지 못하도록 전기 회로를 효과적으로 보호합니다. 원칙적으로 Wallbox의 모든 모델 버전은 전문 전기공사 업체에서 설치하고 작동해야 합니다. 궁금한 내용이 있으면 가까운 Mercedes-Benz 파트너에게 문의하십시오.

## 포장 풀기 및 포함된 구성품

올바른 작동에 필요한 광범위한 액세서리 구성품을 포함하여 Mercedes-Benz Wallbox는 매우 견고한 상자에 포장하여 인도됩니다. 따라서 포장을 푼 직후 다음 구성품이 포함되어 있는지 확인하십시오.

구성품	수량	설명
Wallbox	1	잠글 수 있는 커버가 있는 플라스틱 하우징과 별도의 장착 플레이트로 구성된 충전 스테이션
빠른 시작 설명서	1	안전 주의사항이 포함된 빠른 시작 설명서(인쇄물)
설치 키트	1	2 x 4 나사, 일치하는 벽 플러그, 삼각형 키, 키 스위치용 키(2개), 나사(2개)를 포함한 스트레인 릴리프, 하우징 뒷면에 있는 구멍용 실링 그로밋(3개)로 구성된 벽 장착용 고정 장치 세트

포장을 풀었을 때 하나 이상의 구성품이 없을 경우, 즉시 가까운 Mercedes-Benz 대리점에 연락하십시오.

### **i** 주의 사항!

Mercedes-Benz Wallbox가 포장된 상자는 운송과 보관 동안 외부 영향을 받지 않도록 최적의 보호를 받는 상태로 인도됩니다. 가능한 경우, 이 상자를 보관했다가 Mercedes-Benz Wallbox가 오작동 등을 일으켜 이를 제조업체로 보내거나 달리 이를 운송해야 할 때 이 상자를 사용하여 Wallbox를 포장하십시오.

# 모델 버전 식별하기

Mercedes-Benz Wallbox 시리즈에는 다른 사용 프로필에 맞춰 기계적이나 전기적으로 조정된 여러 가지 모델 버전이 있습니다. 특정한 Mercedes-Benz 제품 식별 번호가 기재된 제품 스티커가 Wallbox의 밑면에 위치해 있습니다. 사용자가 설치한 모델 버전이 이 설명서에서 설명한 버전 중 하나인지 제품 스티커를 보고 확인하십시오.



모델 코드(A000 906 XX XX)와 그 아래에 표시된 전원 공급장치 정격(전압, 주파수, 전류)이 특히 식별과 관련된 정보입니다.

이 설명서에서는 다음 Wallbox를 설명합니다.

모델	그리드 연결	모델 버전
A0009069906	제품 라벨 참조	IEC 62196-2 타입 1에 따른 고정된 충전 케이블, 약 7.4 m; 충전 출력 7.2 kW

모드 3 충전 케이블에 대한 자세한 내용은 가까운 Mercedes-Benz 대리점으로 문의하십시오.

## ⚠️ 주의!

이 설명서에 들어 있는 정보와 기술 사양은 지침에서 언급되는 모델 버전에만 관련되며 다른 Wallbox 모델에 적용해서는 안 됩니다. 이 버전들에는 필요한 경우 특정한 사용 설명서가 포함되어 있습니다.

# 충전 절차

이 설명서에서 설명된 Mercedes-Benz Wallbox의 기계적, 전기적 설치는 반드시 자격이 있는 전문 기사가 수행해야 합니다. 가정용 전원 공급장치의 준비와, 특히 가정용 전기 공급장치에 대한 전기적 연결은 전문 전기공사 업체에서 수행해야 하고, 이어서 작동 과정의 일환으로서 검사와 승인을 받아야 합니다. 전문 전기공사 업체 또는 가까운 Mercedes-Benz 파트너에게 문의하면, Wallbox의 설치 및 작동에 관한 모든 질문에 대해 친절히 답변해드릴 것입니다.

설치 자체는 별도의 설치 설명서에 설명되어 있습니다. 설치 설명서에는 Wallbox의 기계적, 전기적 설치는 물론 후속적인 기능 검사, 승인 및 작동에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 전문 전기공사 업체에서 처음으로 장치를 작동할 때 나중에 사용자가 Mercedes-Benz Wallbox를 사용하여 직접 충전 절차를 쉽게 수행할 수 있도록 입회할 것을 권장합니다.

현재의 작동 상태가 하우징 전면에 있는 세 가지 컬러 LED에 의해 표시됩니다. 각 LED는 다음과 같이 작동합니다.



다음 페이지에서 작동 상태에 관한 추가적인 정보를 확인할 수 있습니다.

## Mercedes-Benz Wallbox를 사용한 충전 절차

Wallbox는 IEC 61851-1, 모드 3에 따라 Mercedes-Benz 차량을 가능한 가장 빠르게 충전할 수 있도록 제작되었습니다. 실제 충전 시간은 차량에 설치된 배터리 상태와 충전 절차 시작 시 남은 충전량에 따라 다릅니다.

Mercedes-Benz Wallbox는 충전 케이블이 고정되거나 타입 2 충전 소켓이 있는 모델 버전에서 사용할 수 있습니다. A0009069906 모델 버전에는 충전 케이블이 고정되어 있고 차량에 연결할 수 있는 타입 1 충전 커넥터가 있습니다. 여기서 충전 커넥터가 Wallbox 하우징의 오른쪽에 있는 컴파트먼트에 보관되고 충전 절차를 수행할 때만 꺼냅니다.



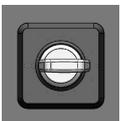
타입 1 커넥터

### ⚠️ 주의!

Mercedes-Benz Wallbox는 하우징 커버를 닫고 잠금 상태에서만 작동해야 합니다. 충전하기 전에 하우징 커버가 닫히고 제 공된 삼각형 키를 사용하여 커버를 잠갔는지 확인하십시오.

다음 단계에 따라 Wallbox를 사용하여 Mercedes-Benz 차량을 충전하십시오.

1. 충전 케이블의 충전 커넥터를 차량 충전 소켓에 쉽게 연결할 수 있도록 차량을 주차합니다. 충전 절차 동안 충전 케이블을 팽팽하게 늘이거나 압력을 받아서는 안 됩니다.
2. 차량의 사용 설명서에 설명된 대로 차량 충전 소켓을 엽니다.
3. Wallbox 전면의 LED 표시등을 확인합니다. Wallbox를 작동할 준비가 되면 파란색 LED 표시등  이 5초 간격으로 깜박이고, 나머지 2개의 LED는 꺼집니다.
4. 충전 커넥터 컴파트먼트에서 충전 커넥트를 꺼냅니다.
5. 충전 케이블의 충전 커넥터를 차량의 충전 소켓의 끝까지 삽입합니다.
6. 필요한 경우, 하우징의 오른쪽에 있는 키 스위치를 사용하여 충전 절차의 차단을 해제합니다.



- 수평 위치의 키 스위치: 다음 충전 절차가 차단됩니다.



- 수직 위치의 키 스위치: 충전 절차의 차단이 해제됩니다.

**i 주의 사항!**

충전 절차를 시작할 때만 차단을 해제해야 합니다. 그 후 키 스위치가 즉시 수평 위치로 복귀할 수 있는데, 그래도 충전 절차가 중단되지 않습니다. 그러나 차량과의 연결을 분리하면 Wallbox에 의해 다음 충전 절차가 다시 차단됩니다.

작동 상태가 다음과 같이 Wallbox의 전면에 있는 LED 표시등에 의해 표시됩니다.

LED 디스플레이	설명
	파란색 LED  가 5초 간격으로 깜박이고, 녹색 LED  와 빨간색 LED  는 꺼져 있습니다. 차량을 이제 연결할 수 있습니다.
	차량이 연결되어 감지되었으나 키 스위치를 사용하여 충전 절차의 차단이 아직 해제되지 않은 경우 파란색 LED  가 계속 켜져 있습니다.
	차량이 연결되고 키 스위치를 사용하여 충전 절차의 차단이 해제된 경우 파란색 LED  가 꺼지고 녹색 LED  가 계속 켜지게 됩니다. 이 상태에서 Wallbox가 차량의 충전 절차가 시작될 때까지 기다립니다.
	실제 충전 절차가 진행 중인 동안 녹색 LED  가 깜박입니다. 차량에서 충전 절차를 수동으로 중단시킬 수 있고 충전이 완료되면 차량에서 충전 절차를 자동으로 종료 시킵니다.
	충전 절차가 일시 중지되거나 완료되면, 녹색 LED  가 다시 계속 켜지게 됩니다.

**i 주의 사항!**

원칙적으로 충전 절차는 반드시 Wallbox 측에서가 아니라 차량 측에서 종료해야 합니다. 녹색 LED 가 켜진 경우, 차량과의 통신을 기초로 할 때 충전 절차가 일시 중지되거나 완료된 것을 표시합니다. 차량 내부의 배터리 충전 표시등을 확인해야만 이 두 가지 작동 상태를 구별할 수 있습니다. 충분히 긴 시간 동안 충전을 했는데도 차량이 완전히 충전되지 않을 경우, 가까운 Mercedes-Benz 파트너에게 연락하십시오.

충전 절차가 완료되면, 케이블을 차량 소켓에서 분리하여 다음 충전 절차 시 즉시 사용할 수 있도록 적절하게 보관하십시오.

# 오류 해결하기

Mercedes-Benz Wallbox는 작동상 최대의 안전과 가능한 최고의 충전 신뢰성을 위해 제작되었습니다. 실제로 오작동이 발생하면, 이는 Wallbox 전면의 LED 표시등에 의해 오류 코드로서 표시됩니다. 다음 장에서는 오류 코드를 구별하는 방법과 오류를 해결하기 위해 취해야 하는 조치를 설명합니다.

## Wallbox의 작동 중단 및 해결책

안전한 작동을 위해, Mercedes-Benz Wallbox는 작동하는 동안 업스트림 퓨즈와 외부 잔류 전류 회로 차단기에 의해 보호되어야 합니다. 오작동의 경우 적절한 조치를 취하고 작동을 복구하려면 먼저 오류의 유형을 명확하게 식별해야 합니다.

다음 오류가 발생할 수 있습니다.

오류의 유형	가능한 원인	제안된 해결책
LED가 작동하지 않음	Wallbox에 전원이 공급되지 않음	가정용 전기 인프라에서 전원 공급이 중단되었습니다. 업스트림 MCB와 RCCB를 점검하고 필요한 경우 다시 켜십시오. 오류가 반복되거나 계속 발생하면 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.
	Wallbox에서 내부 고장이 발생함.	Wallbox를 교체해야 합니다. 이 경우 언제나 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터로 문의하십시오.
전기 자동차가 인식되지 않음	충전 케이블이 차량에 제대로 연결되지 않음	충전 플러그를 차량에서 분리한 후 다시 연결하십시오. 오류가 지속되면 모드 3 충전 케이블을 점검하고 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.
LED 표시등이 오류 메시지를 표시함.	Mercedes-Benz Wallbox가 오작동을 감지함.	특정 오류를 표시하기 위해 LED 표시등이 특정한 반복 패턴으로 켜지거나 깜박입니다. 오류 코드 F1 ~ F10이 200 ms 간격으로 표시됩니다. LED가 계속 켜지거나 꺼져 있고, 또는 200 ms 간격으로 깜박입니다. 다음 목록에서 시각적 표시와 오류 간의 상관 관계를 확인할 수 있습니다.

### **i** 주의 사항!

전원 공급장치가 고장나면 Wallbox의 작동을 멈추고(10페이지 참조) 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

## 오류 코드 및 해결책

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	설명
											<b>오류 F1:</b> Wallbox의 메인 컨택터가 열리지 않습니다.
<p>녹색 LED가 네 번 깜박이고, 파란색 LED가 꺼지며 빨간색 LED가 계속 켜져 있습니다.</p>											
											<b>오류 F2:</b> 최초 또는 정기적 자체 테스트 동안 펌웨어가 허용되지 않는 작동 상태를 감지했습니다.
<p>녹색 LED가 세 번 깜박이고, 파란색 LED가 한 번 깜박이며 빨간색 LED가 계속 켜져 있습니다.</p>											

**해결책:** 두 경우 모두, 전원 공급장치를 껐다가 다시 켜십시오. 오류가 계속 발생하면 Wallbox의 작동을 멈추고(10페이지의 "제품의 작동 중지 및 재작동" 참조) 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

200 ms **설명**



**오류 F3:** 내부 DC 고장 전류 모듈이 DC 고장 전류를 감지했습니다.

녹색 LED와 파란색 LED가 번갈아 각각 두 번 깜박이고 빨간색 LED가 계속 켜져 있습니다.

**해결책:** 오류가 처음으로 발생하면, 충전 절차가 30초 동안 중단되었다가 자동으로 다시 시작됩니다. 오류가 즉시 다시 발생하면, 충전 절차가 종료됩니다. 차량을 Wallbox에서 분리한 후에만 새 충전 절차가 가능합니다.

아마도 차량의 충전 시스템에 전기적 고장이 발생한 듯합니다. 차량을 충전하지 말고 즉시 자격이 있는 전문 수리업체에 연락하십시오. 이 밖에 반드시 차량의 작동 설명서에 제공된 주의사항을 고려하십시오.

200 ms **설명**



**오류 F7:** 차량이 충전 절차에서 환기를 요구합니다.

파란색 LED가 두 번 깜박이고, 녹색 LED가 꺼지며 빨간색 LED가 계속 켜져 있습니다.

**해결책:** Wallbox가 60초마다 충전 절차를 자동으로 다시 시작합니다. 오류가 계속 발생하면 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오. Mercedes-Benz Wallbox에서 충전 절차 동안 환기가 필요한 차량을 충전할 수 없습니다.

200 ms **설명**



**오류 F8:** 파일럿 접점 CP와 보호 접지 PE 사이에서 단락이 감지되거나 차량의 통신 인터페이스에 결함이 있습니다.

녹색 LED가 두 번 깜박이고, 파란색 LED가 꺼지며 빨간색 LED가 계속 켜져 있습니다.

**해결책:** Wallbox가 60초마다 충전 절차를 자동으로 다시 시작합니다. 오류가 계속 발생하면, 모드 3 충전 케이블을 점검하십시오. 케이블에 손상된 흔적이 보이지 않으면, 차량을 점검해야 합니다. 자격이 있는 전문 수리업체에 연락하십시오.

200 ms **설명**



**오류 F9:** 전류 모니터링 모듈이 충전 전류가 사전 설정된 최대 전류를 초과한 것을 감지했습니다.

녹색 LED가 네 번 깜박이고, 파란색 LED도 네 번째 깜박일 때마다 함께 깜박이며 빨간색 LED는 계속 켜져 있습니다.

**해결책:** Wallbox가 60초마다 충전 절차를 자동으로 다시 시작합니다. 오류가 계속 발생하면, 모드 3 충전 케이블 또는 차량을 점검해야 합니다. 자격이 있는 전문 수리업체에 연락하십시오.

200 ms **설명**



**오류 F10:** 온도 모니터가 하우징 내부의 온도가 섭씨 80° 이상임을 감지했습니다.

녹색 LED가 네 번 깜박이고, 파란색 LED도 세 번째와 네 번째 깜박일 때마다 함께 깜박이며 빨간색 LED는 계속 켜져 있습니다.

**해결책:** 온도 모니터가 충전 절차를 중단합니다.

- 하우징 내부의 온도가 섭씨 70° 미만으로 떨어지면 10분 후 충전 절차가 자동으로 다시 시작됩니다.
- 하우징 내부의 온도가 섭씨 60° 미만으로 떨어지자마자 충전 절차가 즉시 다시 시작됩니다.

오류가 반복되거나 지속되면, 설치 장소에서 Wallbox를 보다 효과적으로 냉각하거나 빛이 닿지 않도록 가려야 합니다. 오류가 계속 발생하면, 차량을 점검해야 합니다. 자격이 있는 전문 수리업체에 연락하십시오.

200 ms **설명**



**오류 F16:** 통합된 전류 모니터로의 데이터 전송이 중단되었습니다. 이 오류가 발생하는 동안 최대 충전 전류는 10 A로 제한됩니다.

파란색 LED와 녹색 LED가 계속 켜져 있고 빨간색 LED가 두 번 깜박입니다.

**해결책:** 충전 작업을 계속할 수 있으나 충전 출력이 떨어집니다. 오류가 반복되거나 계속 발생하면 Wallbox의 작동을 멈추고 (10페이지의 "제품의 작동 중지 및 재작동" 참조) 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

200 ms **설명**



**오류 F17:** 온도 모니터가 하우징 내부의 온도가 섭씨 60° 이상임을 감지했습니다. 최대 충전 전류가 6 A로 제한됩니다.

파란색 LED와 녹색 LED가 계속 켜져 있고 빨간색 LED가 두 번 깜박입니다.

**해결책:** 충전 작업을 계속할 수 있으나 충전 출력이 떨어집니다. 오류가 반복되거나 지속되면, 설치 장소에서 Wallbox를 보다 효과적으로 냉각하거나 빛이 닿지 않도록 가려야 합니다. 오류가 계속 발생하면, 차량을 점검해야 합니다. 자격이 있는 전문 수리업체에 연락하십시오.

**⚠️ 주의!**

Wallbox가 계속 오류 메시지를 표시하면, Wallbox의 작동을 멈추고("제품의 작동 중지 및 재작동" 참조) 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오. 충전 절차를 다시 시작하기 전에 수리를 해야 할 수도 있습니다.

## 제품의 작동 중지 및 재작동

필요한 경우, Mercedes-Benz Wallbox의 작동을 멈출 수 있습니다. Wallbox의 작동을 멈추려면 다음과 같이 진행하십시오.

1. 외부 잔류 전류 회로 차단기(RCCB)를 끄면 Wallbox가 전력망에서 분리됩니다.
2. 추가적으로 모든 업스트림 퓨즈를 끕니다.
3. 이제 더 이상 Mercedes-Benz Wallbox를 사용하여 충전할 수 없습니다.
4. 나중에 Wallbox를 다시 작동시키려면, 다음과 같이 진행하십시오.
5. 모든 업스트림 퓨즈를 켭니다.

6. 추가적으로 외부 잔류 전류 회로 차단기(RCCB)를 켜면 Wallbox가 전력망에 연결됩니다.

Mercedes-Benz Wallbox가 전력망에 다시 연결되면, 시작 절차가 다시 시작됩니다. 여기에는 올바른 기능을 확인하기 위해 전자 장치에 대한 내부 테스트가 포함됩니다. 내부 검사 과정이 다음과 같이 Mercedes-Benz Wallbox 전면의 LED에 의해 표시됩니다.

LED 디스플레이	설명
	3개의 LED가 모두 한 번 깜박인 후
	꺼집니다.
	그리고 나서, 파란색 LED  와 녹색 LED  가 깜박이면서 소프트웨어의 현재 버전을 표시합니다(작동과는 관련 없음).

완료 시 파란색 LED 가 5초 간격으로 깜박이고, 녹색 LED 와 빨간색 LED 는 꺼집니다. 이제 차량을 연결하여 충전할 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문

Mercedes-Benz Wallbox의 설치 및 작동에 관해 자주 묻는 질문 몇 가지를 여기에 나열했습니다. 가까운 기술 지원 센터로 문의하기 전에 먼저 이 섹션을 반드시 읽어보십시오. 귀하의 질문에 대한 답변을 여기서 찾을 수도 있습니다.

### 내가 직접 Mercedes-Benz Wallbox를 설치할 수 있습니까?

- 아니요, Mercedes-Benz Wallbox의 기계적, 특히 전기적 설치는 반드시 전문 전기공사 업체에서만 수행해야 합니다. 그래야만 전기적으로 안전한 작동을 보장할 수 있습니다.
- Mercedes-Benz Wallbox를 직접 설치하면 보증 조항을 위반하게 되고 Wallbox 작동에 대한 보증 보호가 무효화됩니다.

### Mercedes-Benz Wallbox는 전기적으로 어떻게 보호되어야 합니까?

- 가정용 전원 공급장치에서는 각 위상에 대해 잔류 전류 회로 차단기(최소 타입 A)를 사용하여 Mercedes-Benz Wallbox를 보호해야 합니다. 항상 다른 RCCB(예: 타입 B)를 규정할 수 있는 전기 장치의 작동에 대한 모든 현지 조항을 고려하십시오.

### Mercedes-Benz Wallbox가 고장났습니다(LED 표시등이 하나도 켜지지 않음). 어떻게 원인을 조사해야 합니까?

- 차량이 Wallbox에 연결되어 있지 않으면, Wallbox 전면의 파란색 LED 표시등이 5초 간격으로 깜박입니다. 그렇지 않으면, 다음 사항을 확인하십시오.
  - 업스트림 퓨즈
  - 외부 잔류 전류 회로 차단기(RCCB)
 이 보호 장치에서 어떠한 오작동 징후를 보이지 않으면, 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

### Mercedes-Benz Wallbox의 충전 출력이 예상보다 낮습니다. 원인이 무엇입니까?

- 일부 오류 시나리오에서, Mercedes-Benz Wallbox의 내부 전류를 제한하기 위해 Wallbox의 내부 안전 회로가 트리거됩니다. 이 경우, 빨간색 LED가 10초 간격으로 깜박입니다. 그러나 충전은 계속 진행할 수 있습니다. 내부 안전 기능이 반복적으로, 또는 지속적으로 활성화되면 Wallbox의 작동을 멈추고(10페이지 참조) 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

**하우징을 열거나 충전 절차 차단을 해제하는 키를 분실했습니다. 교체 키를 주문할 수 있습니까?**

- 하우징 커버용 삼각형 키 1개가 Mercedes-Benz Wallbox와 함께 제공됩니다. 충전 절차 차단을 해제하는 데 사용되는 Wallbox 측면에 있는 키 스위치용 키도 2개가 제공됩니다. 키 스위치에 대한 2개의 키를 모두 분실하고 하우징 오른쪽의 키 스위치가 수평 위치에 있는 경우, Wallbox는 충전이 차단되어 더 이상 충전할 수 없습니다. Wallbox를 구매한 딜러에게 연락하여 하우징 또는 키 스위치용 교체 키를 주문하십시오.

**Wallbox의 예비 부품은 어디에다 주문할 수 있습니까?**

- Wallbox의 예비 부품이 필요할 경우, 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

# 부록

## 기술 사양

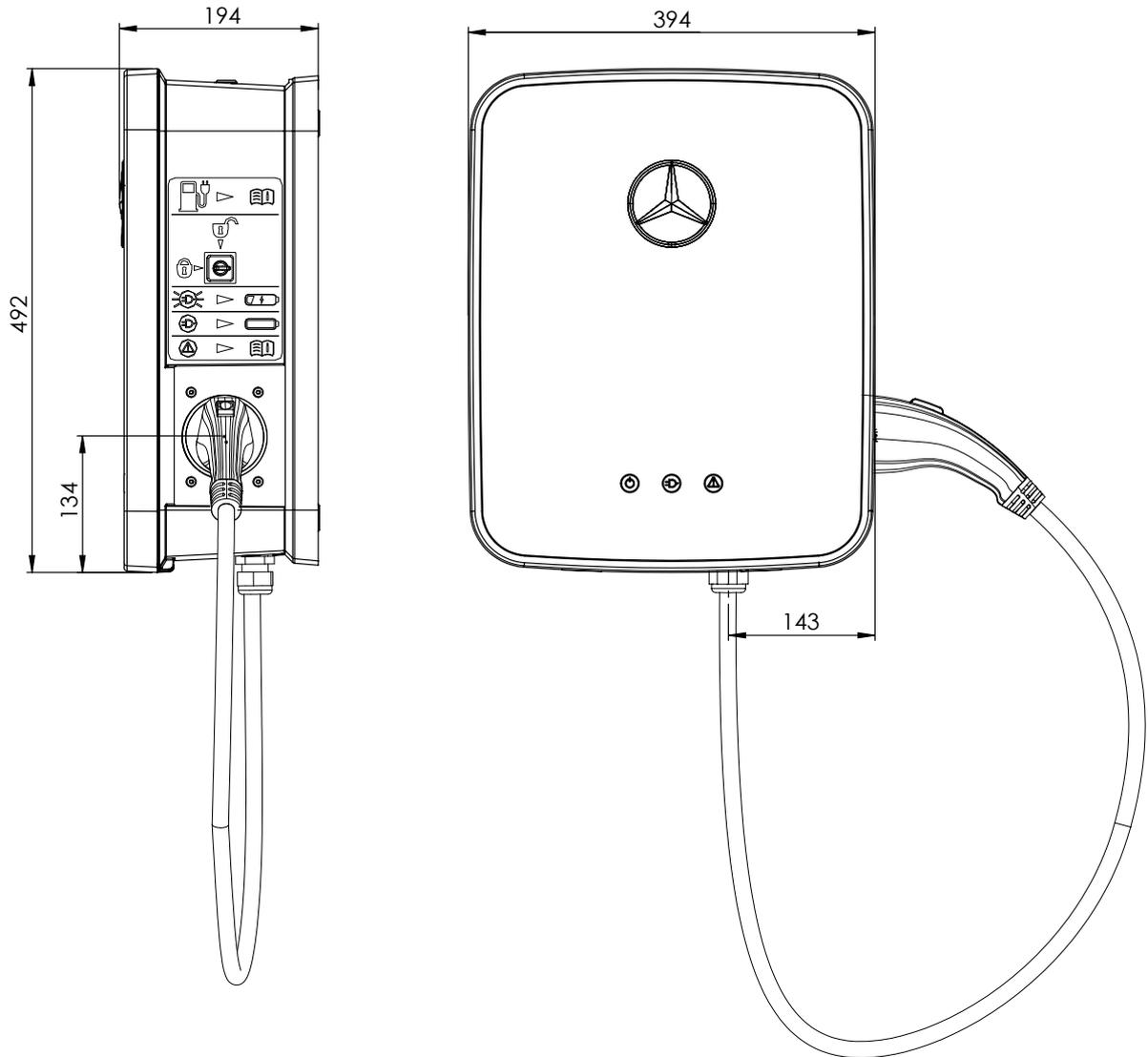
모델 버전	A0009069906
적합성	IEC 61851-1 / 61439-7
그리드 연결	최대 3 x 16 mm <sup>2</sup> 크기의 전원 공급 케이블용
정격 전압	제품 라벨 참조
정격 전류	30 A, 단상
정격 주파수	50/60 Hz
최대 출력	7.2 kW
충전 콘센트	타입 1 충전 케이블, 약 7.4 m
회로 보호 장치	DC-RCM 전자식 DC 고장 전류 감지기, $I_{\Delta n,dc} \geq 6 \text{ mA}$
컨트롤 / 사용자 지정	내부 RS485 및 USB 인터페이스(사용자/설치자 액세스 없음)
작동 온도	-30°C ~ 50°C
보관 온도	-30°C ~ 85°C
상대 습도	5 ~ 95%(비응축)
보호 등급	I
과전압 분류	III
오염도	3
보호의 정도(하우징)	IP54
충격 강도	IK08
치수(장착 플레이트 포함)	492 x 400 x 194 mm (H x W x D)
치수(장착 플레이트 제외)	492 x 400 x 162 mm (H x W x D)
장착 플레이트 치수	477,9 x 376,4 x 32 mm (H x W x D)
최대 고도	해발(AMSL) ≤ 2,000 m
개당 무게(장착 플레이트 포함)	약 14 kg
개당 무게 (장착 플레이트 제외)	약 13 kg

# 축척 도면 및 치수

Mercedes-Benz Wallbox는 완전히 조립되어 검사를 마친 후 인도됩니다. 모든 치수는 아래의 축척 도면에 표시되어 있습니다.

## 충전 케이블이 있는 Wallbox

평면 및 입면(모든 치수 단위: mm)



# 표준 및 지침

Mercedes-Benz Wallbox는 다음 표준과 보호 등급을 준수합니다.

## 일반 지침

지침	상세 설명
2014/30/EU	EMC 지침
2011/65/EU	RoHS 2 지침
2012/19/EU	WEEE 지침

지침	상세 설명
2014/35/EU	저전압 지침
ElektroG	전기전자장치 법규

## 장치 안전 표준

표준	상세 설명
IEC 61851-1 Ed 2.0:2010	전기 자동차용 유도 방식 충전 시스템 - 파트 1: 일반 요건
IEC/TS 61439-7:2014	파트 7: 정박지, 야영지, 시장 광장, 전기 자동차용 충전 스테이션과 같이 특정한 응용 분야용 스위칭 장치 조합
DIN EN 61851-1: 2012-01	전기 자동차용 유도 방식 충전 시스템 - 파트 1: 일반 요건
E DIN EN 61851-22:2011-04	전기 자동차용 유도 방식 충전 시스템 - 파트 22: 전기 자동차용 AC 충전 스테이션
HD 60364-7-722:2012	저전압 설치 - 파트 7-722: 전기 자동차용 전원 공급장치

## 보호 등급 및 보호의 정도

보호 등급 / 보호의 정도	상세 설명
	장치는 IEC 보호 등급 1을 준수합니다.
IP 54	장치 보호의 정도: 접촉, 유해한 양의 분진에 대한 보호, 물 튀김에 대한 보호

# CE 인증 및 적합성 선언



Mercedes-Benz Wallbox는 CE 마크를 부착합니다. 관련된 적합성 선언은 전자 형식으로 [www.yourwallbox.de](http://www.yourwallbox.de)에서 다운로드할 수 있습니다.

## 유지보수

설치 후 Mercedes-Benz Wallbox는 유지보수가 거의 필요없습니다. 그러나 Mercedes-Benz Wallbox는 내부적으로 고전압을 처리하기 때문에 일정한 주기(예: 2년에 한 번)로 하우징을 육안으로 검사하고 외부에서 접근할 수 있는 구성품과 액세서리를 점검할 것을 권장합니다.

### 위험!

Mercedes-Benz Wallbox의 내부 커버를 제거하지 마십시오. 구성품을 청소하거나 유지보수할 필요가 없으며, 어떠한 경우에도 사용자가 이를 직접 청소하거나 유지보수해서는 안 됩니다.

- 하우징 표면을 육안으로 검사하고 손상이 있는지 확인하십시오.
- 충전 케이블을 육안으로 검사하고 케이블에 눈에 띄는 손상이나 변형이 있는지 확인하십시오.

상기 검사에서 확실한 손상이 발견되면, 가까운 Mercedes-Benz 기술 지원 센터에 연락하십시오.

Wallbox의 작동을 계속하기 전에 모든 손상을 수리하십시오. 수리를 마칠 때까지 10페이지의 "제품의 작동 중지 및 재작동" 섹션에서 설명한 대로 Wallbox 작동을 멈추십시오.

- Mercedes-Benz Wallbox에는 전용 ON/OFF 스위치가 없습니다. Wallbox의 작동을 멈추려면, 업스트림 퓨즈와 가정용 RCCB를 반드시 0(OFF) 위치로 전환해야 합니다.
- 외부 RCCB는 작동하는 동안 올바르게 기능하는지 확인하기 위해 2년에 한 번은 검사해야 합니다.

# 청소 및 관리

- Mercedes-Benz Wallbox는 마른 천으로 청소해도 됩니다.
- 부식성이 있는 세정제, 왁스 또는 솔벤트(예: 세정액 또는 페인트용 시너)는 장치의 하우징과 디스플레이를 흐릿하게 만들 수 있기 때문에 사용하지 마십시오.
- 마모성이 있는 세정제 또는 스펀지는 하우징 커버의 표면에 흠집을 낼 수 있기 때문에 사용하지 마십시오.

## 위험!

Mercedes-Benz Wallbox는 어떠한 경우에도 압력 청소기나 이와 유사한 장치를 사용하여 청소해서는 안 됩니다. 그럴 경우 액체 또는 증기가 고압으로 인해 하우징의 구멍을 통해 들어갈 수 있습니다.

# 상표

제3자에 의해 보호될 수 있는 상표를 포함하여 이 설명서에서 언급된 모든 상표에는 제한 없이 각각 적용 가능한 상표법의 규정과 상표를 등록한 해당 소유자의 재산권이 적용됩니다.

여기서 표시된 모든 상표, 상표명 또는 회사명은 있는 그대로 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표이거나 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다. 여기서 명시적으로 허여되지 않은 모든 권리가 보유됩니다.

이 설명서에 사용된 상표에 대한 명시적인 식별 표시가 없더라도 해당 이름에 제3자의 권리가 없다는 결론을 내려서는 안 됩니다.

# 지적 재산권 및 저작권

Copyright © 2019

버전 1.2, MB-UM-Wallbox-2019-05-10

모든 권리가 보유됨.

이 설명서의 모든 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있으며, 제조업체 측에서 어떠한 책임도 표시하지 않습니다.

이 설명서에 사용된 모든 그림은 디자인이 인도된 제품과 다를 수 있으며, 제조업체 측에서 어떠한 책임도 표시하지 않습니다.

제조업체는 이 설명서에 포함된 데이터 또는 가능한 잘못된 정보로 인해 발생하는 어떠한 손해 및/또는 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.

서면에 의한 제조업체의 승인 없이 이 설명서의 전부 또는 일부를 복제하거나 전자적으로 저장하거나, 달리 전자적으로, 전기적으로, 기계적으로, 광학적으로, 화학적으로, 복사 또는 오디오 녹음 방식으로 전송해서는 안 됩니다.

# 폐기에 관한 조언



환경 보전 및 보호, 오염 방지, 자원의 재활용 개선을 위해, 유럽 위원회는 이에 의거하여 제조업체에서 전기전자장치를 적절히 폐기하거나 재활용하기 위해 이를 회수하는 지침(WEEE 지침 2002/96/EC 및 EAG-VO)을 발행했습니다.

따라서 이 기호가 표시된 장치는 유럽 연합 내에서는 분류하지 않는 가정용 쓰레기로서 폐기해서는 안 됩니다. 적절한 폐기에 관해서는 현지 당국에 문의하십시오.

재료는 표시된 대로 재활용할 수 있습니다. 재사용, 재활용 또는 다른 방식으로 폐장치를 가공할 경우, 이는 환경보호에 중요한 기여를 하는 것입니다.



The manufacturer may have made minor technical modifications to the product after publication of this instruction manual. This may also have led to minor discrepancies in the appearance of the product. Any color differences are a result of the printing process.



Mercedes-Benz

Daimler AG, Mercedesstr. 137, 70327 Stuttgart, Germany