

Mercedes-Benz Wallbox



Mode d'emploi

Mercedes-Benz
The best or nothing.



Adresses importantes

Contact

Daimler AG
Mercedesstraße 137
70327 Stuttgart, Allemagne

Pour les questions techniques, veuillez vous adresser au service technique Mercedes-Benz local.

Sans permission écrite expresse, ce manuel ne peut, ni en totalité ni en partie, être reproduit, stocké sur un support électronique ou transféré sous une quelconque autre forme, électrique, mécanique, optique, chimique, par photocopie ou enregistrement audio.

Table des matières

Adresses importantes	ii	Dépannage	8
Informations importantes	1	Pannes et solutions	8
Indications concernant ce mode d'emploi	1	Types d'erreur et solutions	8
Consignes de sécurité de ce mode d'emploi	1	Mise hors service et remise en service du produit	11
Consignes de sécurité sur l'appareil	1	Questions fréquentes	11
Consignes de sécurité générales	2	Annexe	13
Informations générales sur le produit	2	Caractéristiques techniques	13
Instructions d'utilisation	3	Dessins avec cotes	14
Introduction	4	Normes et directives	14
Présentation du produit	4	Marquage CE et déclaration de conformité	15
Déballage et articles livrés	4	Maintenance	15
Identification de la version de produit	5	Nettoyage et entretien	16
Recharge	6	Marques commerciales	16
Recharge avec la Wallbox Mercedes-Benz	6	Droits d'auteur et copyright	16
		Instructions pour l'élimination	17

Informations importantes

Indications concernant ce mode d'emploi

Le présent mode d'emploi est fourni d'origine avec votre Wallbox Mercedes-Benz et décrit les étapes et options nécessaires pour la mise en service et le fonctionnement de la Wallbox. Pour vous y retrouver plus rapidement et plus facilement, certains passages de texte de ce mode d'emploi bénéficient d'un formatage particulier.

- Les descriptions d'options multiples en rapport les unes avec les autres (comme ici), sont indiquées par des puces.
- Les descriptions des étapes de mise en œuvre d'une fonction sont numérotées en fonction de leur ordre d'exécution.

Lisez impérativement ces instructions car elles contiennent des informations importantes pour l'utilisation de la Wallbox avec votre véhicule Mercedes-Benz. Suivez en particulier toutes les indications de fonctionnement et de sécurité imprimées dans ce mode d'emploi.

Conservez ces instructions dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Si la Wallbox sert à plusieurs utilisateurs, le contenu de ce mode d'emploi, et en particulier les consignes de sécurité, doit dans tous les cas être transmis ou accessible à chaque utilisateur.

Toutes les dimensions données dans ces instructions le sont en millimètres. Le cas échéant, l'échelle correspondante est aussi donnée près des diverses illustrations.

Veillez noter que toutes les données techniques, spécifications et caractéristiques de conception du produit sont sujettes à modification sans préavis.

Consignes de sécurité de ce mode d'emploi

En particulier, les avertissements et précautions signalés comme ci-dessous dans ce mode d'emploi doivent être observés. Les symboles ont la signification suivante :

DANGER !

Les parties portant ce symbole signalent des tensions électriques d'une amplitude pouvant constituer un risque mortel ou de blessure. Ne pas en tenir compte fait courir un risque de blessures graves voire mortelles. Les actions identifiées par ce symbole ne doivent en aucun cas être effectuées.

ATTENTION !

Les parties portant ce symbole signalent d'autres risques, qui peuvent causer des dommages à l'appareil lui-même ou à d'autres appareils électriques. Les actions identifiées par ce symbole ne doivent être effectuées qu'avec un soin particulier.

NOTE !

Les parties portant ce symbole signalent d'autres informations et caractéristiques à connaître pour un bon fonctionnement. Le cas échéant, les actions identifiées par ce symbole doivent être effectuées.

Consignes de sécurité sur l'appareil

D'autres consignes de sécurité et de fonctionnement sont apposées sur le boîtier ainsi que sur le cache électronique interne de la Wallbox. Ces symboles ont la signification suivante :

ATTENTION !

Veillez toujours commencer par lire le mode d'emploi (ce document), surtout avant d'ouvrir la porte du boîtier de votre Wallbox Mercedes-Benz.

ATTENTION !

Après ouverture du boîtier, des tensions électriques dangereuses peuvent être accessibles à l'intérieur de la Wallbox.

Consignes de sécurité générales

Conformez-vous aux points suivants :

- Lisez attentivement la totalité de ce mode d'emploi.
- Respectez tous les avertissements.
- Suivez toutes les instructions.
- La Wallbox doit être installée, raccordée conformément aux législations et réglementations locales, puis mise en service par un électricien qualifié.
- Après l'installation, un espace minimal de 50 cm doit être laissé libre sur tous les côtés de la Wallbox.
- Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne derrière la porte du boîtier de la Wallbox Mercedes-Benz : aucun nettoyage ou entretien des composants qui se trouvent derrière n'est nécessaire et ne doit en tout cas être effectué par l'utilisateur.
- La Wallbox Mercedes-Benz ne doit être utilisée qu'avec la porte de son boîtier fermée et verrouillée : avant toute charge, assurez-vous que la porte du boîtier est fermée et verrouillez-la avec la clé triangulaire fournie.
- N'utilisez que des accessoires conçus par Mercedes-Benz pour l'appareil et fournis avec lui.
- N'utilisez pas cette Wallbox à proximité immédiate d'un écoulement ou de projections d'eau. La Wallbox Mercedes-Benz est toutefois adéquatement protégée contre les projections et les éclaboussures conformément à l'indice de protection correspondant.
- La Wallbox Mercedes-Benz ne doit pas être installée dans des zones inondables.
- La Wallbox Mercedes-Benz ne doit pas être installée dans un environnement à risque explosif (Zone Ex).
- La Wallbox Mercedes-Benz ne doit pas être encastrée ni couverte par d'autres objets ou matériaux, afin de bénéficier constamment d'une circulation d'air suffisante.
- Aucun liquide, objet ou récipient contenant du liquide ne doit être placé sur le boîtier.
- Notez que l'activité d'un émetteur radio à proximité (<20 cm) de la Wallbox peut entraîner des problèmes de fonctionnement et doit donc être évitée.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées par une personne responsable de leur sécurité ou si elles ont reçu des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil.
- Surveillez les enfants afin de vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Sachez que la Wallbox Mercedes-Benz ne doit pas être installée ni utilisée à plus de 2.000 mètres au-dessus du niveau de la mer.

Informations générales sur le produit

Cette Wallbox Mercedes-Benz est à la pointe de la technologie et répond à tous les critères techniques, directives et normes de sécurité existants. Les consignes de sécurité de ce mode d'emploi sont destinées à assurer un fonctionnement correct et sûr. La violation ou le non-respect des consignes de sécurité ou des instructions de ce mode d'emploi peuvent entraîner un

choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves. Les problèmes mettant en jeu la sécurité des personnes, des utilisateurs connectés électriquement ou de l'appareil lui-même ne doivent être traités que par un électricien qualifié.

En cas de dysfonctionnement de la Wallbox, contactez toujours en premier la société qui a effectué l'installation. Si le problème ne peut pas être résolu, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

Contactez dans tous les cas le service technique local de Mercedes-Benz si :

- le boîtier a subi des dommages mécaniques,
- la porte du boîtier a été enlevée ou ne ferme plus ou ne se verrouille pas,
- la protection contre les pulvérisations d'eau et/ou les corps étrangers n'est apparemment plus suffisante,
- le câble de charge externe est défectueux ou visiblement endommagé,
- la Wallbox ne fonctionne pas correctement ou a été endommagée d'une quelconque façon.



DANGER !

Si vous constatez des dommages sur le boîtier ou le câble de charge, vous devez immédiatement mettre hors service la Wallbox au moyen du ou des disjoncteurs miniatures (MCB) domestiques montés en amont : dans ce cas, la Wallbox ne doit plus être utilisée ! Veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz !

Instructions d'utilisation

Suivez les instructions ci-dessous pour l'utilisation de votre Wallbox :

- Cet appareil doit toujours être relié au conducteur de terre de l'alimentation électrique. Le raccordement à une terre de protection doit être fait et vérifié par l'installateur. Après l'installation, toute modification ne peut être apportée que par un électricien qualifié.
- La Wallbox ne doit pas être installée dans des zones de fort passage. En particulier, il faut éviter de l'installer dans un couloir et sur une voie d'évacuation.
- En dehors des charges, le câble de charge doit toujours être remis dans son logement latéral afin que personne ne risque de trébucher.
- Assurez-vous que la tension et l'intensité électriques nominales de l'appareil correspondent aux caractéristiques de votre alimentation secteur locale et que la puissance nominale n'est pas dépassée pendant la charge.
- Respectez constamment les règles de sécurité locales en vigueur dans le pays où vous utilisez la Wallbox.
- Pour isoler complètement la Wallbox du secteur, la ligne d'alimentation doit toujours être coupée au moyen du ou des disjoncteurs miniatures et du disjoncteur différentiel externe situés en amont.
- N'utilisez jamais la Wallbox dans des espaces confinés. En particulier, il faut veiller à ce que le véhicule à charger puisse être garé à distance appropriée de la Wallbox pour connecter le câble de charge sans tension.
- Une place de stationnement doit être prévue pour le véhicule en face de la Wallbox. La distance entre le véhicule et la Wallbox doit être comprise entre 50 cm et 5 mètres.
- Assurez-vous que la porte avant de la Wallbox demeure fermée et verrouillée pendant l'utilisation. Conservez la clé triangulaire servant à l'ouverture de la porte dans un emplacement accessible à tous les utilisateurs autorisés.
- Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne qui se trouve derrière la porte de la Wallbox.
- En aucun cas vous ne devez apporter de modifications au boîtier ni aux circuits internes de la Wallbox : une telle violation entraîne un risque pour la sécurité et enfreint les clauses fondamentales de la garantie, pouvant annuler celle-ci avec effet immédiat.
- Ne faites installer et/ou réparer l'appareil que par un technicien qualifié : aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur dans l'appareil.

Introduction

Merci d'avoir choisi cette Wallbox pour charger votre véhicule Mercedes-Benz ! Avec la Wallbox Mercedes-Benz, vous avez opté pour une solution innovante et durable.

eMobility aide à préserver les ressources naturelles et à protéger durablement l'environnement – comme avec les modèles électriques de Mercedes-Benz. La Wallbox Mercedes-Benz allie un design séduisant d'avant-garde à des fonctionnalités intuitives : Selon les besoins, l'utilisateur peut choisir entre des versions avec prise de charge ou câble de charge fixe, conçues pour une utilisation dans des espaces privés ou semi-publics.

Les Wallbox Mercedes-Benz sont entièrement fabriquées en Allemagne et répondent à toutes les directives et normes européennes en vigueur pour la recharge des véhicules électriques à la norme IEC 61851-1, mode 3 : veuillez aussi lire la section sur les « Normes et directives » en page 14.

Présentation du produit

Votre Wallbox Mercedes-Benz permet une charge sûre et pratique de véhicules électriques à la norme IEC 61851-1, Mode 3 et est prévue pour des durées de recharge aussi courtes que possible.

Dans tous nos produits, nous accordons une importance maximale à la sécurité des utilisateurs. Par conséquent, votre Wallbox possède un contrôleur d'isolement à courant différentiel résiduel intégré qui, en combinaison avec les dispositifs de protection de votre installation domestique et de votre véhicule électrique, offre une protection efficace contre les courts-circuits, les chocs électriques et autres dangers lors de l'utilisation.

Au quotidien, la Wallbox est très simple d'emploi : les conditions de fonctionnement actuelles sont constamment indiquées par les trois voyants (LED) en partie basse de sa porte. En cas de dysfonctionnement, vous pouvez en connaître la cause grâce à un code d'erreur spécifique donné par les LED, sans avoir à ouvrir le boîtier. Après mise en service par le technicien, la Wallbox Mercedes-Benz est prête à charger à tout moment, le processus de charge devant toutefois être débloqué séparément par l'interrupteur à clé intégré.

Tous les modèles de Wallbox ont en commun un boîtier compact qui protège efficacement les circuits internes contre l'environnement extérieur et les accès non autorisés. Il est essentiel que toutes les versions de la Wallbox soient installées et mises en service par un électricien qualifié. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

Déballage et articles livrés

Votre Wallbox Mercedes-Benz est livrée dans un carton extrêmement robuste avec divers accessoires nécessaires à son bon fonctionnement. Vérifiez dès le déballage que les éléments suivants sont bien inclus :

Composant	Quantité	Description
Wallbox	1	Borne de recharge, constituée d'un boîtier en plastique avec porte verrouillable et d'une plaque de montage indépendante
Guide de prise en main	1	Guide de prise en main incluant les consignes de sécurité sous forme imprimée
Kit de montage	1	Jeu de vis pour le montage mural, comprenant 2 x 4 vis et des chevilles appropriées, clé triangulaire, clés pour l'interrupteur (2 pièces), décharges de traction avec vis (2 pièces), bouchons pour les ouvertures à l'arrière du boîtier (3 pièces)

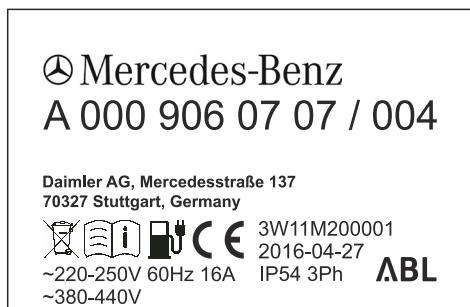
Si un ou plusieurs des éléments ci-dessus manque au déballage, veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

NOTE !

Le carton de livraison de la Wallbox Mercedes-Benz offre une protection optimale contre les chocs externes lors du transport et du stockage. Gardez si possible le carton pour y emballer la Wallbox Mercedes-Benz au cas où vous devriez la renvoyer au fabricant pour cause de dysfonctionnement ou autre, ainsi que pour tout transport.

Identification de la version de produit

La gamme Wallbox de Mercedes-Benz comprend plusieurs versions qui sont mécaniquement et électriquement optimisées pour différents profils d'application. Pour l'identification, il y a une étiquette de produit sur le fond de la Wallbox avec le numéro de référence propre à Mercedes-Benz de votre Wallbox. Assurez-vous grâce à cette étiquette que le modèle installé est bien celui décrit dans le présent mode d'emploi.



Pour l'identification, vous disposez du nom de modèle (A000 906 XX XX) et des valeurs spécifiées dessous concernant la connexion secteur (tension, fréquence, intensité).

Dans ce manuel sont décrites les bornes de recharge suivantes :

Modèle	Connexion secteur	Version
A0009060707	voir l'étiquette de produit	Câble de charge fixe avec connecteur à la norme IEC 62196-2 type 2, d'environ 6 m ; puissance de charge de 11 kW

Pour plus d'informations sur les câbles de charge de mode 3, veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

ATTENTION !

Les informations et spécifications techniques contenues dans ce manuel ne concernent que les versions qui y sont mentionnées et ne doivent pas être appliquées à d'autres modèles de Wallbox : ces versions sont le cas échéant livrées avec des instructions spécifiques.

Recharge

L'installation mécanique et électrique des versions de Wallbox Mercedes-Benz décrites dans ce mode d'emploi doit toujours être effectuée par du personnel qualifié : en particulier, la préparation de votre installation domestique et le raccordement électrique à celle-ci doivent être effectués par un électricien qualifié et ensuite validés après mise en service. Consultez une entreprise d'électricité ou votre concessionnaire Mercedes-Benz local, qui pourra vous aider si vous avez des questions concernant l'installation et le fonctionnement de votre Wallbox.

L'installation elle-même est décrite dans un manuel d'installation à part. Ces instructions contiennent des informations importantes sur l'installation mécanique et électrique ainsi que sur la validation qui s'en suit pour la mise en service et l'utilisation de la Wallbox. Vous devez impérativement assister à la première mise en service par un électricien pour être sûr de pouvoir sans difficultés effectuer par la suite des charges avec votre Wallbox Mercedes-Benz.

Le fonctionnement actuel de la Wallbox est constamment affiché par les trois voyants à LED de couleur de la face avant. Les LED peuvent...



Vous trouverez plus d'informations sur les conditions de fonctionnement dans les pages suivantes.

Recharge avec la Wallbox Mercedes-Benz

La Wallbox est conçue pour la recharge la plus rapide possible de votre véhicule Mercedes-Benz conformément au mode 3 de la norme IEC 61851-1. La durée réelle de la recharge dépend de la batterie embarquée dans votre véhicule ainsi que de l'énergie encore présente dans ce dernier au début de la recharge.




Connecteur de type 2

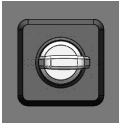
La Wallbox Mercedes-Benz existe en versions avec câble de recharge fixe ou avec prise de charge de type 2. La version A0009060707 dispose d'un câble de charge fixe avec un connecteur de type 2 pour le raccordement au véhicule. Ici, le connecteur se range dans son logement sur le côté droit de la Wallbox et n'est sorti que pour la recharge.

ATTENTION !

La Wallbox Mercedes-Benz ne doit être utilisée qu'avec la porte de son boîtier fermée et verrouillée : assurez-vous pour une charge en toute sécurité que la porte du boîtier est fermée et verrouillée au moyen de la clé triangulaire fournie.

Procédez comme suit pour charger votre véhicule Mercedes-Benz avec la Wallbox :

1. Placez votre véhicule de façon à pouvoir facilement atteindre sa prise de charge avec le connecteur du câble de charge : le câble de charge ne doit pas être tendu ni tiré pendant les recharges !
2. Ouvrez la prise de charge du véhicule comme décrit dans le mode d'emploi de ce dernier.
3. Contrôlez les voyants à LED à l'avant de la Wallbox : si la Wallbox est opérationnelle, la LED bleue  clignote toutes les 5 secondes, tandis que les autres LED restent éteintes.
4. Débranchez le connecteur de charge de son logement.
5. Branchez le connecteur du câble de charge à fond dans la prise de charge du véhicule.
6. Déverrouillez le cas échéant le processus de charge avec l'interrupteur à clé sur le côté droit du boîtier.



- Interrupteur à clé position horizontale : la charge est désactivée.



- Interrupteur à clé en position verticale : la charge est activée.

i NOTE !

L'activation de la charge n'est nécessaire qu'au début du processus de charge : au cours de la connexion, l'interrupteur à clé peut être ramené en position horizontale sans que l'opération de charge ne soit interrompue. Une fois le véhicule débranché, toute nouvelle opération de charge par la Wallbox est cependant bloquée.

Les conditions de fonctionnement sont affichées comme suit par les voyants à LED en face avant de la Wallbox :

Affichage des LED	Description
	La LED bleue clignote toutes les 5 secondes, la LED verte et la LED rouge ne s'allument pas. Le véhicule peut maintenant être connecté.
	La LED bleue est fixement allumée lorsque le véhicule est branché et a été reconnu, et que le processus de charge n'a pas encore été activé par l'intermédiaire de l'interrupteur à clé.
	La LED bleue s'éteint et la LED verte s'allume fixement lorsque le véhicule est branché et que le chargement a été activé par l'intermédiaire de l'interrupteur à clé : dans ces conditions, la Wallbox attend le lancement de l'opération de charge par le véhicule.
	Au cours de cette charge, la LED verte clignote. Le processus de charge peut être interrompu manuellement sur le véhicule et est automatiquement arrêté par celui-ci lorsque la charge est terminée.
	Lorsque le processus de charge est interrompu ou terminé, la LED verte se rallume fixement.

i NOTE !

On met en principe fin à la recharge depuis le véhicule, pas depuis la Wallbox. La LED verte allumée indique, sur la base de la communication avec le véhicule, que le processus de charge est interrompu ou terminé : il n'est possible de distinguer ces deux états qu'en se référant à l'indicateur de niveau de charge de la batterie dans le véhicule. Si le véhicule est pas complètement chargé, même après un temps de charge suffisamment long, veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

Quand la recharge est terminée, débranchez le câble de la prise de charge du véhicule et rangez-le correctement en attendant la prochaine recharge.

Dépannage

Votre Wallbox Mercedes-Benz est conçue pour une sécurité de fonctionnement maximale et un mode de charge aussi fiable que possible. Dans la pratique, en cas de mauvais fonctionnement, cela est indiqué par les voyants à LED en face avant de la Wallbox. Le chapitre suivant décrit comment identifier un fonctionnement défectueux et les mesures alors nécessaires pour y remédier.

Pannes et solutions

Pour plus de sécurité d'emploi, la Wallbox Mercedes-Benz doit être protégée en amont par un ou des disjoncteurs miniatures et un disjoncteur différentiel externe. Afin de prendre les mesures appropriées en cas de problème et de rétablir le bon fonctionnement, vous devez d'abord déterminer sans ambiguïté le type de dysfonctionnement.

Les dysfonctionnements suivants peuvent se produire :

Dysfonctionnement	Cause possible	Solution suggérée
Les LED ne s'allument pas.	La Wallbox n'est pas alimentée.	L'alimentation est coupée côté maison : vérifiez le MCB et le DDR en amont et réenclenchez-les si nécessaire. Si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, contactez le service technique local de Mercedes-Benz.
	Une erreur interne est survenue dans la Wallbox.	La Wallbox doit être remplacée. Veuillez dans ce cas contacter le service technique local de Mercedes-Benz.
Le véhicule électrique n'est pas détecté.	Le câble de charge n'est pas correctement branché sur le véhicule .	Débranchez le connecteur de charge du véhicule et rebranchez-le : si l'erreur persiste, vérifiez le câble de mode 3 et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.
Les LED affichent un message d'erreur.	La Wallbox Mercedes-Benz détecte une erreur.	Pour afficher le type d'erreur, les voyants s'allument et clignotent d'une façon spécifique et répétitive. Pour les erreurs F1 à F10, l'affichage se fait par intervalles de 200 ms : les LED peuvent être allumées ou éteintes en permanence ou clignoter durant 200 ms. Vous trouverez dans le tableau suivant les correspondances entre les indications visuelles et les erreurs.

NOTE !

S'il y a un défaut sur la ligne d'alimentation électrique de la Wallbox, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.

Types d'erreur et solutions

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											Erreur F1 : le contacteur principal de la Wallbox ne s'enclenche pas. La LED verte clignote quatre fois de suite, la LED bleue reste éteinte, la LED rouge est fixement allumée.
											Erreur F2 : le firmware a détecté des conditions anormales pendant l'auto-test initial ou régulier. La LED verte clignote trois fois de suite, la LED bleue clignote ensuite une fois, la LED rouge est fixement allumée.

Solution : dans les deux cas, coupez l'alimentation et rétablissez-la. Si l'erreur persiste, mettez la Wallbox hors service (voir « Mise hors service et remise en service du produit » en page 11) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											<p>Erreur F3 : le module interne de détection de courant continu de fuite a signalé un courant continu résiduel.</p> <p>Les LED verte et bleue clignotent en alternance deux fois de suite, la LED rouge est fixement allumée.</p>

Solution : si l'erreur se produit pour la première fois, la charge est interrompue pendant 30 secondes puis redémarre automatiquement. Si l'erreur se reproduit immédiatement, la charge est définitivement arrêtée : il ne sera possible de lancer une nouvelle charge qu'après avoir débranché le véhicule de la Wallbox.

Le véhicule peut présenter un défaut électrique dans le circuit de charge. Ne rechargez pas la voiture et contactez immédiatement un service technique qualifié. Tenez également compte des informations contenues dans le mode d'emploi du véhicule.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											<p>Erreur F7 : le véhicule demande un processus de charge avec ventilation.</p> <p>La LED bleue clignote deux fois de suite, la LED verte reste éteinte, la LED rouge est fixement allumée.</p>

Solution : la Wallbox reprend automatiquement la charge au bout de 60 secondes. Si l'erreur persiste, contactez le service technique local de Mercedes-Benz. La Wallbox Mercedes-Benz ne permet pas de charger des véhicules qui nécessitent une ventilation pendant la charge.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											<p>Erreur F8 : un court-circuit entre le contact de signal pilote CP et le conducteur de terre de protection a été détecté ou l'interface de communication du véhicule est défectueuse.</p> <p>La LED verte clignote deux fois de suite, la LED bleue reste éteinte, la LED rouge est fixement allumée.</p>

Solution : la Wallbox reprend automatiquement la charge au bout de 60 secondes. Si l'erreur persiste, vérifiez le câble de charge de mode 3. Si le câble ne présente aucun dommage, le véhicule doit être vérifié : pour cela, adressez-vous à un service technique qualifié.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											<p>Erreur F9 : le module de surveillance du courant a détecté un dépassement de la valeur réglée pour le courant maximal.</p> <p>La LED verte clignote quatre fois de suite, la quatrième fois la LED bleue clignote aussi, la LED rouge est fixement allumée.</p>

Solution : la Wallbox reprend automatiquement la charge au bout de 60 secondes. Si l'erreur persiste, le câble de charge de mode 3 ou le véhicule doivent être vérifiés : pour cela, adressez-vous à un service technique qualifié.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											Erreur F10 : le système de surveillance de la température a détecté une température de plus de 80° Celsius à l'intérieur du boîtier. La LED verte clignote quatre fois de suite, la troisième et la quatrième fois la LED bleue clignote aussi, la LED rouge est fixement allumée.

Solution : le contrôleur de température interrompt le processus de charge.

- Le processus de charge redémarre après 10 minutes lorsque la température est redescendue en dessous de 70° Celsius dans le boîtier.
- Sinon, le processus de charge redémarre dès que la température est redescendue en dessous de 60° Celsius dans le boîtier.

Si l'erreur se répète ou est permanente, la Wallbox doit être installée ailleurs pour un meilleur refroidissement et/ou à un emplacement plus à l'ombre. Si l'erreur persiste, le véhicule doit être vérifié : pour cela, adressez-vous à un service technique qualifié.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											Erreur F16 : la communication avec le module intégré de surveillance du courant est défectueuse. Le courant de charge maximal sera limité à 10 A durant le dysfonctionnement. La LED bleue et la LED verte sont allumées fixement et la LED rouge clignote deux fois.

Solution : le processus de charge reste possible, mais avec une capacité réduite. si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir « Mise hors service et remise en service du produit » en page 11) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.

200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms	Description
											Erreur F17 : le système de surveillance de la température a détecté une température de plus de 60° Celsius à l'intérieur du boîtier. Le courant de charge maximum sera limité à 6 A. La LED bleue et la LED verte sont allumées fixement et la LED rouge clignote deux fois.

Solution : le processus de charge reste possible, mais avec une capacité réduite. Si l'erreur se répète ou est permanente, la Wallbox doit être installée ailleurs pour un meilleur refroidissement et/ou à un emplacement plus à l'ombre. Si l'erreur persiste, le véhicule doit être vérifié : pour cela, adressez-vous à un service technique qualifié.

ATTENTION !






Si la Wallbox continue d'indiquer des erreurs de façon récurrente ou permanente pendant l'utilisation avec le véhicule, mettez la Wallbox hors service (voir « Mise hors service et remise en service du produit ») et contactez le service technique local de Mercedes-Benz. Il peut être nécessaire d'effectuer une réparation avant que la charge soit de nouveau possible.




Mise hors service et remise en service du produit

Si nécessaire, vous pouvez mettre votre Wallbox Mercedes-Benz hors service. Pour mettre la Wallbox hors service, procédez comme suit :

1. Déclenchez le disjoncteur différentiel externe (la Wallbox n'est plus raccordée au réseau électrique).
2. Déclenchez également le ou les disjoncteurs miniatures en amont.
3. Il n'est alors plus possible d'effectuer des recharges avec la Wallbox Mercedes-Benz.
4. Pour remettre ultérieurement en service la Wallbox, procédez comme suit :
5. Enclenchez le ou les disjoncteurs miniatures en amont.
6. Enclenchez également le disjoncteur différentiel externe (le raccordement de la Wallbox au réseau électrique est rétabli).

Lorsque la Wallbox Mercedes-Benz-mur est reconnectée au réseau électrique, sa procédure de démarrage commence : celle-ci teste l'électronique interne pour assurer un fonctionnement correct. Cette procédure est affichée comme suit par les voyants à LED de la face avant de la Wallbox Mercedes-Benz.

Affichage des LED	Description
	Les trois LED clignotent une fois...
	...et s'éteignent ensuite.
	À la connexion, la LED bleue  et la LED verte  clignotent pour indiquer la version actuelle du logiciel (sans importance pour l'utilisation).

Cela entraîne le clignotement de la LED bleue  toutes les 5 secondes, tandis que la LED verte  et la LED rouge  restent éteintes. Le véhicule peut maintenant être connecté pour le processus de charge.

Questions fréquentes

Voici quelques questions fréquemment posées sur l'installation et le fonctionnement de votre Wallbox Mercedes-Benz. Veuillez d'abord lire cette section avant de faire appel au service technique local : la réponse à votre question s'y trouve peut-être déjà.

Puis-je monter moi-même la Wallbox Mercedes-Benz ?

- Non, l'installation mécanique et surtout électrique de la Wallbox Mercedes-Benz doit toujours être effectuée par un électricien qualifié. C'est la seule façon de garantir un fonctionnement sans danger électrique.
- Installer soi-même la Wallbox Mercedes-Benz peut enfreindre les dispositions de la garantie de la Wallbox qui serait dès lors invalidée.

Comment la Wallbox Mercedes-Benz doit-elle être protégée électriquement ?

- La Wallbox Mercedes-Benz doit être protégée sur toutes les phases de l'installation domestique par un disjoncteur différentiel (au moins de type A). Respectez toujours toutes les réglementations locales concernant l'utilisation d'appareils électriques, qui peuvent imposer un disjoncteur différentiel différent (par exemple de type B).

La Wallbox Mercedes-Benz peut-elle être utilisée sur une seule phase ?

- Oui, en principe, tous les modèles de Wallbox Mercedes-Benz peuvent être utilisés sur une seule phase.

La Wallbox Mercedes-Benz ne fonctionne pas (pas d'allumage de LED). Comment identifier le problème ?

- Quand il n'y a pas de véhicule connecté à la Wallbox, le voyant à LED bleue de la face avant de la Wallbox clignote toutes les 5 secondes environ. Si ce n'est pas le cas, vérifiez :
 1. le ou les disjoncteurs miniatures en amont
 2. le disjoncteur différentiel externeSi ces dispositifs de protection ne présentent pas de défaillance apparente, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

La puissance de charge de la Wallbox Mercedes-Benz est moindre que prévue. À quoi cela tient-il ?

- Lors de certaines perturbations, les circuits de protection internes de la Wallbox Mercedes-Benz limitent le courant : dans ce cas, la LED rouge clignote toutes les 10 secondes, mais une opération de charge reste possible. Si les dispositifs de protection interne entrent en action à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de Mercedes-Benz.

La clé pour ouvrir le boîtier ou activer la charge a été perdue. Puis-je commander une nouvelle clé ?

- Avec la Wallbox Mercedes-Benz est livrée une clé triangulaire pour la porte du boîtier. En outre, deux clés pour l'interrupteur latéral servant à activer la charge sont fournies. Si les deux clés d'activation sont perdues alors que l'interrupteur du côté droit est en position horizontale, la charge est désactivée sur la Wallbox et aucune autre charge n'est donc possible. contactez le revendeur chez qui vous avez acheté la Wallbox pour commander une nouvelle clé triangulaire ou une nouvelle clé pour l'interrupteur.

Où puis-je commander des pièces de rechange pour la Wallbox ?

- Si vous avez besoin de pièces de rechange pour votre Wallbox, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

Annexe

Caractéristiques techniques

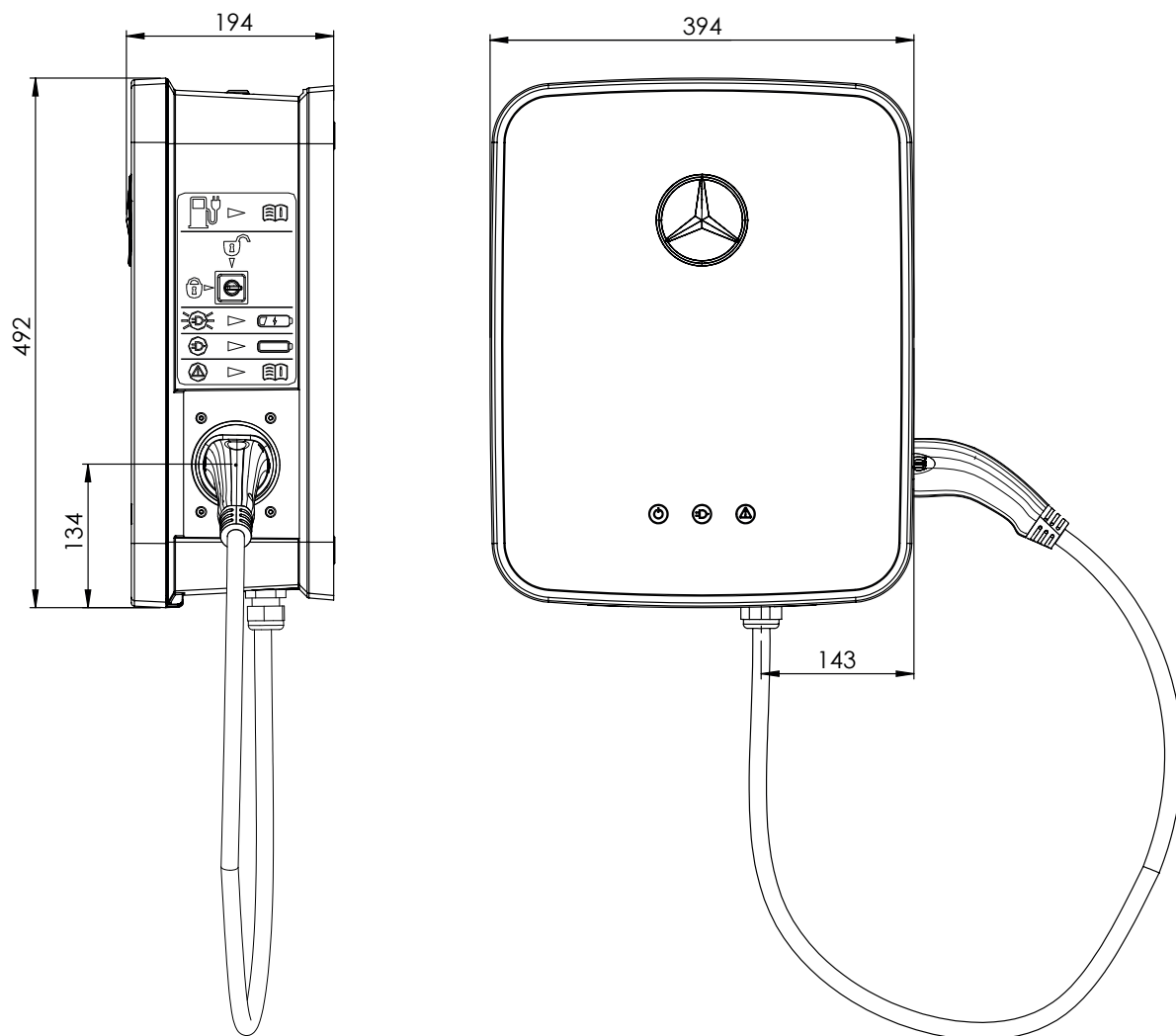
Version	A0009060707
Réglementation	IEC 61851-1 / 61439-7
Connexion secteur	pour un câble d'alimentation de 5 x 16 mm ² max.
Tension d'alimentation	voir l'étiquette de produit
Courant nominal	16 A, triphasé
Fréquence nominale	60 Hz
Puissance de charge max.	11 kW
Raccord de charge	Câble de charge de type 2, environ 6 m
Dispositifs de protection	Contrôleur électronique d'isolement à courant différentiel résiduel (DC-RCM), IΔn (CC) ≥ 6 mA
Contrôle/paramétrage	Interface RS485 interne (pas d'accès par l'utilisateur/installateur)
Température ambiante pour le fonctionnement	-30 à 50 °C
Température de stockage	-30 à 85°C
Humidité, relative	5 à 95 % (sans condensation)
Classe de protection	I
Catégorie de surtension	III
Degré de contamination	3
Indice de protection du boîtier	IP54
Résistance aux chocs	IK08
Dimensions avec plaque de montage	492 x 400 x 194 mm (H x L x P)
Dimensions sans plaque de montage	492 x 400 x 162 mm (H x L x P)
Dimensions de la plaque de montage	477,9 x 376,4 x 32 mm (H x L x P)
Altitude maximale d'installation	≤ 2 000 m au-dessus du niveau de la mer niveau de la mer
Poids par unité avec plaque de montage	environ 14 kg
Poids par unité sans plaque de montage	environ 13 kg

Dessins avec cotes

La Wallbox Mercedes-Benz est livrée entièrement assemblée et testée. Toutes les dimensions externes sont indiquées dans les dessins avec cotes suivants.

Wallbox avec câble de charge fixe

Vues de face et de profil (toutes les mesures en mm)



Normes et directives

La Wallbox Mercedes-Benz est conforme aux normes et classes de protection suivantes :


Directives générales

Directive	Descriptif
2014/30/EU	Directive CEM
2011/65/EU	Directive RoHS 2
2012/19/EU	Directive DEEE
2014/35/EU	Directive basse tension
ElektroG	Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques

Normes de sécurité de l'équipement

Norme	Descriptif
IEC 61851-1 Ed 2.0:2010	Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 1 : Règles générales
IEC/TS 61439-7:2014	Partie 7 : Appareillages à basse tension pour installations publiques particulières telles que marinas, terrains de camping, marchés et emplacements analogues et pour borne de charge de véhicules électriques
DIN EN 61851-1 : 2012-01	Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 1 : Règles générales
E DIN EN 61851-22:2011-04	Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 22 : Borne de charge conductive en courant alternatif pour véhicules électriques
HD 60364-7-722:2012	Installations électriques à basse tension – Partie 7-722 : Alimentation de véhicules électriques

Classes et indices de protection

Classe/indice de protection	Descriptif
	L'appareil appartient à la classe de protection 1.
IP 54	Indice de protection de l'appareil : protection contre le contact avec des éléments sous tension, la poussière en quantité nuisible et les projections d'eau

Marquage CE et déclaration de conformité



La Wallbox Mercedes-Benz porte la marque CE. La déclaration de conformité correspondante est disponible au téléchargement en format électronique sur www.yourwallbox.de.

Maintenance

Votre Wallbox Mercedes-Benz ne nécessite quasiment pas de maintenance une fois installée. Mais comme la Wallbox Mercedes-Benz exploite à l'intérieur des tensions électriques élevées, il est recommandé de procéder à intervalles réguliers (par exemple tous les six mois) à un examen visuel du boîtier et à un test des composants ou accessoires accessibles de l'extérieur.

DANGER !

Ne retirez en aucun cas le cache interne de la Wallbox Mercedes-Benz : aucun nettoyage ou entretien des composants n'est nécessaire et ne doit en tout cas être effectué par l'utilisateur.

- Effectuez une inspection visuelle de l'extérieur du boîtier à la recherche de défauts.
- Effectuez une inspection visuelle du câble de charge et assurez-vous qu'il n'a ni dommages visibles ni déformations.

Si vous remarquez des défauts apparents lors des vérifications mentionnées ci-dessus, veuillez contacter le service technique local de Mercedes-Benz.

Ne faites pas fonctionner la Wallbox avant d'avoir fait corriger tous les défauts constatés. Mettez la Wallbox hors service comme décrit dans la section « Mise hors service et remise en service du produit » en page 11.

- La Wallbox Mercedes-Benz n'a pas d'interrupteur d'alimentation dédié : pour mettre la Wallbox hors service, vous devez toujours basculer sur la position 0 (Off/disjoncté) le ou les disjoncteurs miniatures montés en amont dans l'installation domestique ainsi que le disjoncteur différentiel externe.
- Le disjoncteur différentiel externe doit être testé tous les six mois, pour s'assurer de son bon fonctionnement pendant l'utilisation.

Nettoyage et entretien

- La surface de la Wallbox Mercedes-Benz peut être nettoyée avec un chiffon sec.
- N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs, de cires ou de solvants (tels que de l'essence minérale ou du diluant pour peinture), car ils peuvent dégrader les surfaces et les inscriptions sur l'appareil.
- N'utilisez pas de pâtes ou éponges abrasives car elles peuvent rayer la surface du boîtier.

DANGER !

La Wallbox Mercedes-Benz ne doit être en aucun cas être nettoyée avec un nettoyeur haute pression ou dispositif similaire, des liquides ou de la vapeur risquant de pénétrer dans le boîtier par ses ouvertures à cause de la haute pression.

Marques commerciales

Toutes les marques mentionnées dans ce manuel et le cas échéant protégées par des tiers sont soumises sans restriction aux dispositions du droit des marques en vigueur et aux droits de propriété de leurs propriétaires enregistrés respectifs.

Toutes les marques, tous les noms commerciaux ou noms de société sont ou peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Tous les droits non expressément accordés par les présentes sont réservés.

L'absence d'une caractérisation explicite des marques utilisées dans ce manuel ne permet pas d'en déduire que le nom est libre de droits pour un tiers.

Droits d'auteur et copyright

Copyright © 2019

Version 1.2, MB-UM-Wallbox-2019-05-10

Tous droits réservés.

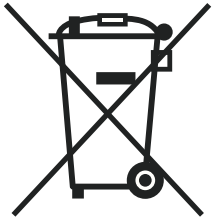
Toutes les informations de ce mode d'emploi sont sujettes à modification sans préavis et ne constituent aucun engagement de la part du fabricant.

Toutes les illustrations de ce mode d'emploi peuvent différer du produit livré et ne constituent aucun engagement de la part du fabricant.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité quant à des pertes et/ou dommages quelconques découlant d'informations ou erreurs contenues dans ce mode d'emploi.

Sans la permission écrite expresse du fabricant, ce manuel ne peut, ni en totalité ni en partie, être reproduit, stocké sur un support électronique ou transféré sous une quelconque autre forme, électrique, mécanique, optique, chimique, par photocopie ou enregistrement audio.

Instructions pour l'élimination



Pour améliorer la préservation et la protection de l'environnement, la prévention de la pollution de l'environnement et la réutilisation (le recyclage) des matières premières, la Commission européenne a adopté une directive (directive DEEE 2002/96/CE et décret DEEE) selon laquelle les appareils électriques et électroniques doivent être repris par leur constructeur pour assurer leur élimination correcte ou leur recyclage.

Les appareils portant ce symbole ne peuvent par conséquent pas être jetés avec les ordures ménagères non triées en Union européenne : veuillez vous renseigner auprès des autorités locales sur la façon appropriée de les éliminer.

Les matériaux sont recyclables conformément à leur marquage. Par le recyclage, la valorisation des matériaux ou d'autres formes de réutilisation des anciens appareils, vous contribuez de façon importante à la protection de notre environnement.

The manufacturer may have made minor technical modifications to the product after publication of this instruction manual. This may also have led to minor discrepancies in the appearance of the product. Any color differences are a result of the printing process.



Mercedes-Benz

Daimler AG, Mercedesstr. 137, 70327 Stuttgart, Germany