

smart Wallbox



>> Mode d'emploi.



Adresses importantes.

Contact

Daimler AG

Mercedesstraße 137

70327 Stuttgart, Allemagne

Pour les questions techniques, veuillez vous adresser à votre service technique smart local.

Sans permission écrite expresse, ce manuel ne peut, ni en totalité ni en partie, être reproduit, stocké sur un support électronique ou transféré sous une quelconque autre forme, électrique, mécanique, optique, chimique, par photocopie ou enregistrement audio.

Table des matières.

ii Adresses importantes.

01

1 Informations importantes.

- 1 Indications concernant ce mode d'emploi.
- 1 Consignes de sécurité de ce mode d'emploi.
- 2 Consignes de sécurité sur l'appareil.
- 2 Consignes de sécurité générales.
- 3 Informations générales sur le produit.
- 4 Instructions d'utilisation.

02

5 Introduction.

- 5 Présentation du produit.
- 5 Déballage et articles livrés.
- 6 Identification de la version de produit.

03

7 Recharge.

- 7 Recharge avec la Wallbox.

04

10 Dépannage.

- 10 Messages d'erreur pendant la charge.
- 11 Pannes et solutions.
- 11 Mise hors service et remise en service du produit.
- 12 Questions fréquentes.

05

14 Annexe.

- 14 Caractéristiques techniques.
- 15 Dessins avec cotes.
- 16 Normes et directives.
- 17 Marquage CE et déclaration de conformité.
- 17 Maintenance.
- 18 Nettoyage et entretien.
- 18 Marques commerciales.
- 18 Droits d'auteur et copyright.
- 19 Instructions pour l'élimination.

» Informations importantes.

Indications concernant ce mode d'emploi.

Le présent mode d'emploi est fourni d'origine avec votre Wallbox smart et décrit les étapes et options nécessaires pour la mise en service et le fonctionnement de la Wallbox. Pour vous y retrouver plus rapidement et plus facilement, certains passages de texte de ce mode d'emploi bénéficient d'un formatage particulier.

- > Les descriptions d'options multiples en rapport les unes avec les autres (comme ici), sont indiquées par des puces.
- > Les descriptions des étapes de mise en œuvre d'une fonction sont numérotées en fonction de leur ordre d'exécution.

Lisez impérativement ces instructions car elles contiennent des informations importantes pour l'utilisation de la Wallbox avec votre véhicule smart. Suivez en particulier toutes les indications de fonctionnement et de sécurité imprimées dans ce mode d'emploi.

Conservez ces instructions dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Si la Wallbox sert à plusieurs utilisateurs, le contenu de ce mode d'emploi, et en particulier les consignes de sécurité, doit dans tous les cas être transmis ou accessible à chaque utilisateur.

Toutes les dimensions données dans ces instructions le sont en millimètres. Le cas échéant, l'échelle correspondante est aussi donnée près des diverses illustrations.

Veillez noter que toutes les données techniques, spécifications et caractéristiques de conception du produit sont sujettes à modification sans préavis.

Consignes de sécurité de ce mode d'emploi.

En particulier, les avertissements et précautions signalés comme ci-dessous dans ce mode d'emploi doivent être observés. Les symboles ont la signification suivante :



DANGER !

Les parties portant ce symbole signalent des tensions électriques d'une amplitude pouvant constituer un risque mortel ou de blessure. Les actions identifiées par ce symbole ne doivent en aucun cas être effectuées.



ATTENTION !

Les parties portant ce symbole signalent d'autres risques, qui peuvent causer des dommages à l'appareil lui-même ou à d'autres appareils électriques. Les actions identifiées par ce symbole ne doivent être effectuées qu'avec un soin particulier.



NOTE !

Les parties portant ce symbole signalent d'autres informations et caractéristiques à connaître pour un bon fonctionnement. Le cas échéant, les actions identifiées par ce symbole doivent être effectuées.

Consignes de sécurité sur l'appareil.

D'autres consignes de sécurité et de fonctionnement sont apposées sur le boîtier ainsi que sur le cache électronique interne de la Wallbox. Ces symboles ont la signification suivante :



ATTENTION !

Veillez toujours commencer par lire le mode d'emploi (ce document), surtout avant d'ouvrir la porte du boîtier de votre Wallbox smart.



ATTENTION !

Après ouverture du boîtier, des tensions électriques dangereuses peuvent être accessibles à l'intérieur de la Wallbox.

Consignes de sécurité générales.

Conformez-vous aux points suivants :

- > Lisez attentivement la totalité de ce mode d'emploi.
- > Respectez tous les avertissements.
- > Suivez toutes les instructions.
- > La Wallbox smart est disponible en différentes versions en fonction du pays. Veuillez vérifier avec la plaque d'identification située sur le fond de la Wallbox que cette dernière est prévue pour être installée et utilisée dans votre pays.
- > La Wallbox doit être installée, raccordée conformément aux législations et réglementations locales, puis mise en service par un électricien qualifié.
- > Aucun disjoncteur différentiel (DDR) n'est inclus dans la Wallbox. Celui-ci doit être présent en amont dans l'installation et exclusivement pour la ligne d'alimentation de la Wallbox. Toutes les versions de Wallbox smart décrites dans ce document disposent d'un contrôleur d'isolement à courant différentiel résiduel intégré, ce qui explique pourquoi un DDR avec une courbe de déclenchement de type A est en principe suffisant. Cependant, les normes locales et propres au pays doivent toujours être respectées. Celles-ci peuvent imposer un DDR ayant une autre courbe de déclenchement (par exemple de type B).
- > Pendant ou après l'installation, un espace minimal de 50 cm doit être laissé libre sur tous les côtés de la Wallbox.
- > Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne derrière la porte du boîtier de la Wallbox. aucun nettoyage ou entretien des composants qui se trouvent derrière n'est nécessaire et ne doit en tout cas être effectué par l'utilisateur.
- > La Wallbox smart ne doit être utilisée qu'avec la porte de son boîtier fermée et verrouillée : avant toute charge, assurez-vous que la porte du boîtier est fermée et verrouillez-la avec la clé triangulaire fournie.
- > N'utilisez que des accessoires conçus par le fabricant pour l'appareil et fournis avec lui.
- > N'utilisez pas cette Wallbox à proximité immédiate d'un écoulement ou de projections d'eau. La Wallbox smart est toutefois adéquatement protégée contre les projections et les éclaboussures conformément à l'indice de protection correspondant.
- > La Wallbox smart ne doit pas être installée dans des zones inondables.

- > La Wallbox smart ne doit pas être installée dans un environnement à risque explosif (Zone Ex).
- > La Wallbox smart ne doit pas être encastrée ni couverte par d'autres objets ou matériaux, afin de bénéficier constamment d'une circulation d'air suffisante.
- > Aucun liquide, objet ou récipient contenant du liquide ne doit être placé sur le boîtier.
- > Sachez que dans certains pays une autre courbe de déclenchement (par exemple de type B) peut être exigée pour le disjoncteur différentiel monté en amont (que nous appellerons par la suite DDR, voir aussi « Glossaire et définitions » en page 28). Veuillez dans ce cas contacter le service technique local de smart.
- > Notez que l'activité d'un émetteur radio à proximité (<20 cm) de la Wallbox peut entraîner des problèmes de fonctionnement et doit donc être évitée.
- > Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées par une personne responsable de leur sécurité ou si elles ont reçu des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil.
- > Surveillez les enfants afin de vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- > Sachez que la Wallbox smart ne doit pas être installée ni utilisée à plus de 2.000 mètres au-dessus du niveau de la mer.

Informations générales sur le produit.

Cette Wallbox smart est à la pointe de la technologie et répond à tous les critères techniques, directives et normes de sécurité existants. Les consignes de sécurité de ce mode d'emploi sont destinées à assurer un fonctionnement correct et sûr. La violation ou le non-respect des consignes de sécurité ou des instructions de ce mode d'emploi peuvent entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves. Les problèmes mettant en jeu la sécurité des personnes, des utilisateurs connectés électriquement ou de l'appareil lui-même ne doivent être traités que par un électricien qualifié.

En cas de dysfonctionnement de la Wallbox, contactez toujours en premier la société qui a effectué l'installation. Si le problème ne peut pas être résolu, veuillez contacter le service technique local de smart.

Contactez dans tous les cas le service technique local de smart si :

- > le boîtier a subi des dommages mécaniques,
- > la porte du boîtier a été enlevée ou ne ferme plus ou ne se verrouille pas,
- > la protection contre les pulvérisations d'eau et/ou les corps étrangers n'est apparemment plus suffisante,
- > la prise de charge ou le câble de charge externe est défectueux ou visiblement endommagé,
- > la Wallbox ne fonctionne pas correctement ou a été endommagée d'une quelconque façon.



DANGER !

Si vous constatez des dommages sur le boîtier, la prise ou le câble de charge, vous devez immédiatement mettre hors service la Wallbox au moyen du ou des disjoncteurs miniatures (MCB) domestiques montés en amont : dans ce cas, la Wallbox ne doit plus être utilisée ! Veuillez contacter le service technique local de smart !

Instructions d'utilisation.

Suivez les instructions ci-dessous pour l'utilisation de votre Wallbox :

- > Cet appareil doit toujours être relié au conducteur de terre de l'alimentation électrique. Le raccordement à une terre de protection doit être fait et vérifié par l'installateur. Après l'installation, toute modification ne peut être apportée que par un électricien qualifié.
- > La Wallbox ne doit pas être installée dans des zones de fort passage. En particulier, il faut éviter de l'installer dans un couloir et sur une voie d'évacuation.
- > En dehors des charges, le câble de charge doit toujours être débranché et rangé (versions avec prise de charge) ou le connecteur de charge doit être remis dans son logement latéral (versions avec câble de charge fixe) afin que personne ne risque de trébucher.
- > Assurez-vous que la tension et l'intensité électriques nominales de l'appareil correspondent aux caractéristiques de votre alimentation secteur locale et que la puissance nominale n'est pas dépassée pendant la charge.
- > Respectez constamment les règles de sécurité locales en vigueur dans le pays où vous utilisez la Wallbox.
- > Pour isoler complètement la Wallbox du secteur, la ligne d'alimentation doit toujours être coupée au moyen du ou des disjoncteurs miniatures et du disjoncteur différentiel externe situés en amont.
- > N'utilisez jamais la Wallbox dans des espaces confinés. En particulier, il faut veiller à ce que le véhicule à charger puisse être garé à distance appropriée de la Wallbox pour connecter le câble de charge sans tension.
- > Une place de stationnement doit être prévue pour le véhicule en face de la Wallbox. La distance entre le véhicule et la Wallbox doit être comprise entre 50 cm et 5 mètres.
- > Assurez-vous que la porte avant de la Wallbox demeure fermée et verrouillée pendant l'utilisation. Conservez la clé triangulaire servant à l'ouverture de la porte dans un emplacement accessible à tous les utilisateurs autorisés.
- > Ne retirez en aucun cas le cache électronique interne qui se trouve derrière la porte de la Wallbox.
- > En aucun cas vous ne devez apporter de modifications au boîtier ni aux circuits internes de la Wallbox : une telle violation entraîne un risque pour la sécurité et enfreint les clauses fondamentales de la garantie, pouvant annuler celle-ci avec effet immédiat.
- > Ne faites installer et/ou réparer l'appareil que par un technicien qualifié : aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur dans l'appareil.

» Introduction.

Merci d'avoir choisi cette Wallbox pour charger votre véhicule smart ! Avec la Wallbox smart, vous avez opté pour une solution innovante et durable.

eMobility aide à préserver les ressources naturelles et à protéger durablement l'environnement – comme avec les modèles électriques de smart. La Wallbox smart allie un design séduisant d'avant-garde à des fonctionnalités intuitives : Selon les besoins, l'utilisateur peut choisir entre des versions avec prise de charge ou câble de charge fixe, conçues pour une utilisation dans des espaces privés ou semi-publics.

Les Wallbox smart sont entièrement fabriquées en Allemagne et répondent à toutes les directives et normes européennes en vigueur pour la recharge des véhicules électriques à la norme IEC 61851-1, mode 3 : veuillez aussi lire la section sur les « Normes et directives. » en page 16.

Présentation du produit.

Votre Wallbox smart permet une charge sûre et pratique de véhicules électriques à la norme IEC 61851-1, Mode 3 et est prévue pour des durées de recharge aussi courtes que possible.

Dans tous nos produits, nous accordons une importance maximale à la sécurité des utilisateurs. C'est pourquoi la Wallbox possède un contrôleur d'isolement à courant différentiel résiduel intégré qui assure le bon fonctionnement du DDR en amont en cas de courant résiduel.

Au quotidien, la Wallbox est très simple d'emploi : les conditions de fonctionnement actuelles sont constamment indiquées par les trois voyants (LED) en partie basse de sa porte. En cas de dysfonctionnement, vous pouvez en connaître la cause grâce à un code d'erreur spécifique donné par les LED, sans avoir à ouvrir le boîtier. Après mise en service par le technicien, la Wallbox smart est prête à charger à tout moment, le processus de charge devant toutefois être débloqué séparément par l'interrupteur à clé intégré.

Tous les modèles de Wallbox ont en commun un boîtier compact qui protège efficacement les circuits internes contre l'environnement extérieur et les accès non autorisés. Il est essentiel que toutes les versions de la Wallbox soient installées et mises en service par un électricien qualifié. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre concessionnaire smart local.

Déballage et articles livrés.

Votre Wallbox smart est livrée dans un carton extrêmement robuste avec divers accessoires nécessaires à son bon fonctionnement. Vérifiez dès le déballage que les éléments suivants sont bien inclus :

| Composant | Quantité | Description |
|------------------------|----------|---|
| Wallbox | 1 | Borne de recharge, constituée d'un boîtier en plastique avec porte verrouillable et d'une plaque de montage indépendante |
| Guide de prise en main | 1 | Guide de prise en main incluant les consignes de sécurité sous forme imprimée |
| Kit de montage | 1 | Jeu de vis pour le montage mural, comprenant 2 x 4 vis et des chevilles appropriées, clé triangulaire, clés pour l'interrupteur (2 pièces), décharges de traction avec vis (2 pièces), bouchons pour les ouvertures à l'arrière du boîtier (3 pièces) |

Si un ou plusieurs des éléments ci-dessus manque au déballage, veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire smart local.



NOTE !

Le carton de livraison de la Wallbox smart offre une protection optimale contre les chocs externes lors du transport et du stockage. Gardez si possible le carton pour y emballer la Wallbox smart au cas où vous devriez la renvoyer au fabricant pour cause de dysfonctionnement ou autre, ainsi que pour tout transport.

Identification de la version de produit.

La gamme Wallbox de smart comprend plusieurs versions qui sont mécaniquement et électriquement optimisées pour différents profils d'application. Pour l'identification, il y a une étiquette de produit sur le fond de la Wallbox avec le numéro de référence propre à smart de votre Wallbox. Assurez-vous grâce à cette étiquette que le modèle installé est bien celui décrit dans le présent mode d'emploi.



Pour l'identification, vous disposez du nom de modèle (A000 906 XX XX) et des valeurs spécifiées dessous concernant la connexion secteur (tension, fréquence, intensité).

Dans ce manuel sont décrites les bornes de recharge suivantes :

| Modèle | Connexion secteur | Version |
|-------------|---------------------------|---|
| A0009069206 | 230 / 400 V 50 Hz 16 A | Câble de charge fixe avec connecteur à la norme IEC 62196-2 type 2, d'environ 6 m ; puissance de charge de 11 kW |
| A0009069406 | 230 / 400 V 50 Hz 32 A | Prise de charge intégrée avec volet à la norme IEC 62196-2 type 2 pour câble de charge optionnel de mode 3 ; puissance de charge de 22 kW |

Pour plus d'informations sur les câbles de charge de mode 3, veuillez contacter votre concessionnaire smart local.



ATTENTION !

Les informations et spécifications techniques contenues dans ce manuel ne concernent que les versions qui y sont mentionnées et ne doivent pas être appliquées à d'autres modèles de Wallbox : ces versions sont le cas échéant livrées avec des instructions spécifiques.

>> Recharge.

L'installation mécanique et électrique des versions de Wallbox smart décrites dans ce mode d'emploi doit toujours être effectuée par du personnel qualifié : en particulier, la préparation de votre installation domestique et le raccordement électrique à celle-ci doivent être effectués par un électricien qualifié et ensuite validés après mise en service. Consultez une entreprise d'électricité ou votre concessionnaire smart local, qui pourra vous aider si vous avez des questions concernant l'installation et le fonctionnement de votre Wallbox.

L'installation elle-même est décrite dans un manuel d'installation à part. Ces instructions contiennent des informations importantes sur l'installation mécanique et électrique ainsi que sur la validation qui s'en suit pour la mise en service et l'utilisation de la Wallbox. Vous devez impérativement assister à la première mise en service par un électricien pour être sûr de pouvoir sans difficultés effectuer par la suite des charges avec votre Wallbox smart.

Le fonctionnement actuel de la Wallbox est constamment affiché par les trois voyants à LED de couleur de la face avant. Les LED peuvent...



... être allumées
(constamment)



... clignoter



... être éteintes
(constamment).

Vous trouverez plus d'informations sur les conditions de fonctionnement dans les pages suivantes.

Recharge avec la Wallbox.

La Wallbox est conçue pour la recharge la plus rapide possible de votre véhicule smart conformément au mode 3 de la norme IEC 61851-1. La durée réelle de la recharge dépend de la batterie embarquée dans votre véhicule ainsi que de l'énergie encore présente dans ce dernier au début de la recharge.

La Wallbox smart existe en versions avec câble de recharge fixe ou avec prise de charge de type 2. La version A0009069206 est équipée d'un câble de charge à connecteur de type 2. Ici, le connecteur se range dans son logement sur le côté droit de la Wallbox et n'est sorti que pour la recharge.



Connecteur de type 2

La version A0009069406 a une prise de charge avec un volet de protection contre les contacts accidentels, qui peut être obligatoire dans certains pays, pour laquelle vous aurez besoin d'un câble de charge optionnel de mode 3 pour la connexion à votre véhicule smart. La version avec prise de charge offre un verrouillage électromécanique qui sécurise le connecteur dans la Wallbox, lorsque le câble de charge est connecté à la Wallbox et au véhicule. Votre concessionnaire smart local vous fournira des informations sur les câbles de charge.



ATTENTION !

La Wallbox smart ne doit être utilisée qu'avec la porte de son boîtier fermée et verrouillée : assurez-vous pour une charge en toute sécurité que la porte du boîtier est fermée et verrouillée au moyen de la clé triangulaire fournie.

Procédez comme suit pour charger votre véhicule smart avec la Wallbox :

1. Placez votre véhicule de façon à pouvoir facilement atteindre sa prise de charge avec le connecteur du câble de charge : le câble de charge ne doit pas être tendu ni tiré pendant les recharges !
2. Ouvrez la prise de charge du véhicule comme décrit dans le mode d'emploi de ce dernier.
3. Contrôlez les voyants à LED à l'avant de la Wallbox : si la Wallbox est opérationnelle, la LED bleue  clignote toutes les 5 secondes, tandis que les autres LED restent éteintes.
4. Décrochez le connecteur de charge de son logement (version A0009069206) ou branchez le câble de charge optionnel de mode 3 dans la prise de charge sur le côté droit de la Wallbox (version A0009069406).
5. Branchez le connecteur du câble de charge à fond dans la prise de charge du véhicule.
6. Déverrouillez le cas échéant le processus de charge avec l'interrupteur à clé sur le côté droit du boîtier.



> Interrupteur à clé position horizontale : la charge est désactivée.



> Interrupteur à clé en position verticale : la charge est activée.



NOTE !

L'activation de la charge n'est nécessaire qu'au début du processus de charge : au cours de la connexion, l'interrupteur à clé peut être ramené en position horizontale sans que l'opération de charge ne soit interrompue. Une fois le véhicule débranché, toute nouvelle opération de charge par la Wallbox est cependant bloquée.

Les conditions de fonctionnement sont affichées comme suit par les voyants à LED en face avant de la Wallbox :

| Affichage des LED | Description |
|---|---|
|    | La LED bleue  clignote toutes les 5 secondes, la LED verte  et la LED rouge  ne s'allument pas. Le véhicule peut maintenant être connecté. |
|    | La LED bleue  est fixement allumée lorsque le véhicule est branché et a été reconnu, et que le processus de charge n'a pas encore été activé par l'intermédiaire de l'interrupteur à clé. |
|    | La LED bleue  s'éteint et la LED verte  s'allume fixement lorsque le véhicule est branché et que le chargement a été activé par l'intermédiaire de l'interrupteur à clé : dans ces conditions, la Wallbox attend le lancement de l'opération de charge par le véhicule. |
|    | Au cours de cette charge, la LED verte  clignote. Le processus de charge peut être interrompu manuellement sur le véhicule et est automatiquement arrêté par celui-ci lorsque la charge est terminée. |
|    | Lorsque le processus de charge est interrompu ou terminé, la LED verte  se rallume fixement. |

**NOTE !**

On met en principe fin à la recharge depuis le véhicule, pas depuis la Wallbox. La LED verte  allumée indique, sur la base de la communication avec le véhicule, que le processus de charge est interrompu ou terminé : il n'est possible de distinguer ces deux états qu'en se référant à l'indicateur de niveau de charge de la batterie dans le véhicule. Si le véhicule est pas complètement chargé, même après un temps de charge suffisamment long, veuillez contacter votre concessionnaire smart local.

Quand la recharge est terminée, débranchez le câble de la prise de charge du véhicule et rangez-le correctement en attendant la prochaine recharge.

» Dépannage.

Votre Wallbox smart est conçue pour une sécurité de fonctionnement maximale et un mode de charge aussi fiable que possible. Dans la pratique, en cas de mauvais fonctionnement, cela est indiqué par les voyants à LED en face avant de la Wallbox. Le chapitre suivant décrit comment identifier un fonctionnement défectueux et les mesures alors nécessaires pour y remédier.

Messages d'erreur pendant la charge.

Dans certains cas, des dysfonctionnements et des problèmes peuvent survenir pendant la charge, empêchant une recharge du véhicule conforme à la norme IEC 61851.1. La Wallbox smart détecte elle-même toute erreur interne ou côté véhicule et l'affiche au moyen de ses voyants à LED.

Pour afficher le type d'erreur, les voyants s'allument et clignotent d'une façon spécifique et répétitive. Les conditions suivantes sont affichées :

| Affichage des LED | Description de l'erreur |
|---|---|
|  | Si la LED rouge  s'allume et la LED bleue  et/ou la LED verte  clignotent, c'est que la Wallbox a détecté une erreur. Pour mettre fin à l'erreur, arrêtez le processus de charge en cours et relancez-le. |
|  | si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de smart. |
|  | |
|  | La Wallbox fait clignoter la LED rouge  (toutes les 10 secondes) et la LED verte  (toutes les 2 secondes) lorsqu'elle n'a qu'une capacité de charge réduite. |
| | si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de smart. |



NOTE !

Vous trouverez un tableau complet de tous les messages d'erreur dans les instructions d'installation de votre Wallbox.

La Wallbox reprend automatiquement la charge dans la plupart des cas d'erreur et contrôle pour cela la communication avec le véhicule smart. Dans la pratique, il est cependant conseillé quand une erreur se produit de relancer manuellement le processus de charge en débranchant et en rebranchant le connecteur, car toutes les erreurs ne peuvent pas être résolues par le redémarrage automatique.



ATTENTION !

Si la Wallbox continue d'indiquer des erreurs pendant la charge du véhicule, contactez impérativement le service technique local de smart. Le véhicule ou la Wallbox peuvent nécessiter une réparation ou le câble de charge peut devoir être remplacé pour que le véhicule puisse de nouveau être rechargé par la Wallbox.

Pannes et solutions.

Pour plus de sécurité d'emploi, la Wallbox smart doit être protégée en amont par un ou des disjoncteurs miniatures et un disjoncteur différentiel externe. Afin de prendre les mesures appropriées en cas de problème et de rétablir le bon fonctionnement, vous devez d'abord déterminer sans ambiguïté le type de dysfonctionnement.

Les dysfonctionnements suivants peuvent se produire :

| Dysfonctionnement | Cause possible | Solution suggérée |
|---|--|--|
| Les LED ne s'allument pas. | La Wallbox n'est pas alimentée. | L'alimentation est coupée côté maison : vérifiez en amont le ou les disjoncteurs miniatures et le disjoncteur différentiel externe et, si nécessaire, réenclenchez-les. Si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, contactez le service technique local de smart. |
| | Une erreur interne est survenue dans la Wallbox. | La Wallbox doit être remplacée. Veuillez dans ce cas contacter le service technique local de smart. |
| Le véhicule électrique n'est pas détecté. | Le câble de charge n'est pas correctement branché sur le véhicule ou sur la borne de recharge. | Débranchez le connecteur de charge du véhicule et de la borne de recharge et rebranchez-le : si l'erreur persiste, vérifiez le câble de mode 3 et contactez le service technique local de smart. |
| Les LED affichent un message d'erreur. | La Wallbox détecte une erreur. | Relancez la charge : si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de smart. |



NOTE !

S'il y a un défaut sur la ligne d'alimentation électrique de la Wallbox, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de smart.

Mise hors service et remise en service du produit.

Si nécessaire, vous pouvez mettre votre Wallbox smart hors service. Pour mettre la Wallbox hors service, procédez comme suit :

1. Déclenchez le disjoncteur différentiel externe (la Wallbox n'est plus raccordée au réseau électrique).
2. Déclenchez également le ou les disjoncteurs miniatures en amont.

Il n'est alors plus possible d'effectuer des recharges avec la Wallbox smart.

Pour remettre ultérieurement en service la Wallbox, procédez comme suit :

1. Enclenchez le ou les disjoncteurs miniatures en amont.
2. Enclenchez également le disjoncteur différentiel externe (le raccordement de la Wallbox au réseau électrique est rétabli).

Lorsque la Wallbox smart est reconnectée au réseau électrique, sa procédure de démarrage commence : celle-ci teste l'électronique interne pour assurer un fonctionnement correct. Cette procédure est affichée comme suit par les voyants à LED de la face avant de la Wallbox smart.

| Affichage des LED | Description |
|---|---|
|  | Les trois LED clignotent une fois... |
|  | ...et s'éteignent ensuite. |
|  | À la connexion, la LED bleue  et la LED verte  clignotent pour indiquer la version actuelle du logiciel (sans importance pour l'utilisation). |

Cela entraîne le clignotement de la LED bleue  toutes les 5 secondes, tandis que la LED verte  et la LED rouge  restent éteintes. Le véhicule peut maintenant être connecté pour le processus de charge.

Questions fréquentes.

Voici quelques questions fréquemment posées sur l'installation et le fonctionnement de votre Wallbox smart. Veuillez d'abord lire cette section avant de faire appel au service technique local : la réponse à votre question s'y trouve peut-être déjà.

Puis-je monter moi-même la Wallbox smart ?

- > Non, l'installation mécanique et surtout électrique de la Wallbox smart doit toujours être effectuée par un électricien qualifié. C'est la seule façon de garantir un fonctionnement sans danger électrique.
- > Installer soi-même la Wallbox smart peut enfreindre les dispositions de la garantie de la Wallbox qui serait dès lors invalidée.

Comment la Wallbox smart doit-elle être protégée électriquement ?

- > La Wallbox smart doit être protégée sur toutes les phases de l'installation domestique par un disjoncteur différentiel (au moins de type A). Respectez toujours toutes les réglementations locales concernant l'utilisation d'appareils électriques, qui peuvent imposer un disjoncteur différentiel différent (par exemple de type B).

La Wallbox smart peut-elle être utilisée sur une seule phase ?

- > Oui, en principe, tous les modèles de Wallbox smart peuvent être utilisés sur une seule phase.

La Wallbox smart ne fonctionne pas (pas d'allumage de LED). Comment identifier le problème ?

- > Quand il n'y a pas de véhicule connecté à la Wallbox, le voyant à LED bleue de la face avant de la Wallbox clignote toutes les 5 secondes environ. Si ce n'est pas le cas, vérifiez :
 1. le ou les disjoncteurs miniatures en amont
 2. le disjoncteur différentiel externe
 Si ces dispositifs de protection ne présentent pas de défaillance apparente, veuillez contacter le service technique local de smart.

La puissance de charge de la Wallbox smart est moindre que prévue. À quoi cela tient-il ?

- > Lors de certaines perturbations, les circuits de protection internes de la Wallbox smart limitent le courant : dans ce cas, la LED rouge clignote toutes les 10 secondes, mais une opération de charge reste possible. Si les dispositifs de protection interne entrent en action à plusieurs reprises ou de façon permanente, mettez la Wallbox hors service (voir page 11) et contactez le service technique local de smart.

La clé pour ouvrir le boîtier ou activer la charge a été perdue. Puis-je commander une nouvelle clé ?

- > Avec la Wallbox smart est livrée une clé triangulaire pour la porte du boîtier. En outre, deux clés pour l'interrupteur latéral servant à activer la charge sont fournies. Si les deux clés d'activation sont perdues alors que l'interrupteur du côté droit est en position horizontale, la charge est désactivée sur la Wallbox et aucune autre charge n'est donc possible. contactez le revendeur chez qui vous avez acheté la Wallbox pour commander une nouvelle clé triangulaire ou une nouvelle clé pour l'interrupteur.

Où puis-je commander des pièces de rechange pour la Wallbox ?

- > Si vous avez besoin de pièces de rechange pour votre Wallbox, veuillez contacter le service technique local de smart.

» Annexe.

Caractéristiques techniques.

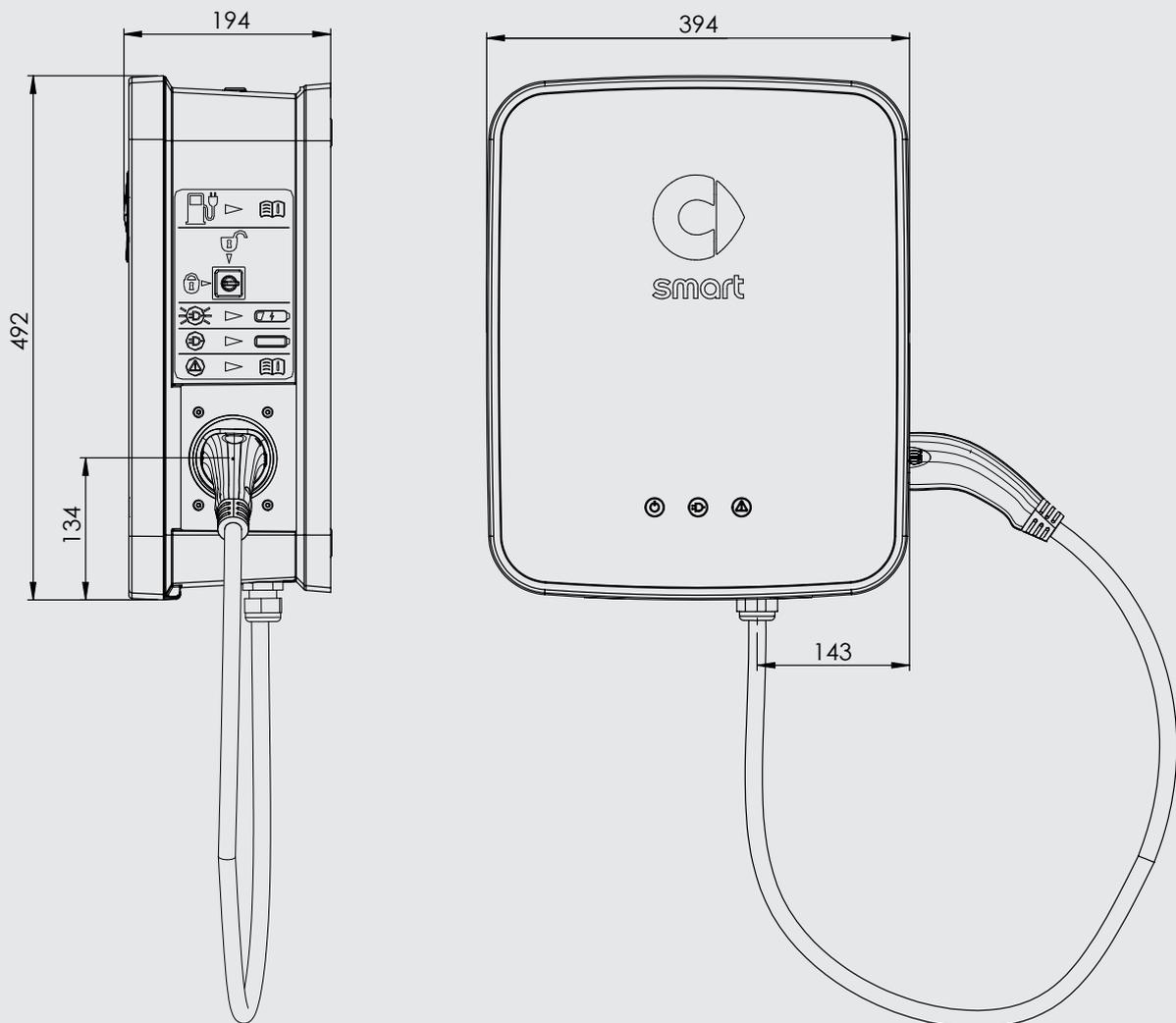
| Version | A0009069206 | A0009069406 |
|---|--|--------------------------------------|
| Réglementation | IEC 61851-1 / 61439-7 | |
| Connexion secteur | pour un câble d'alimentation de 5 x 16 mm ² max. | |
| Tension d'alimentation | 230/400 V | |
| Courant nominal | 16 A, triphasé | 32 A, triphasé |
| Fréquence nominale | 50 Hz | |
| Puissance de charge max. | 11 kW | 22 kW |
| Raccord de charge | Câble de charge de type 2, environ 6 m | Prise de charge de type 2 avec volet |
| Dispositifs de protection | Contrôleur électronique d'isolement à courant différentiel résiduel (DC-RCM), $I_{\Delta n (CC)} \geq 6 \text{ mA}$ | |
| Contrôle/paramétrage | Interface RS485 interne (pas d'accès par l'utilisateur) | |
| Température ambiante pour le fonctionnement | -30 à 50 °C | |
| Température de stockage | -30 à 85°C | |
| Humidité, relative | 5 à 95 % (sans condensation) | |
| Classe de protection | I | |
| Catégorie de surtension | III | |
| Degré de contamination | 3 | |
| Indice de protection du boîtier | IP54 | IP44 |
| Résistance aux chocs | IK08 | |
| Dimensions avec plaque de montage | 492 x 400 x 194 mm (H x L x P) | |
| Dimensions sans plaque de montage | 492 x 400 x 162 mm (H x L x P) | |
| Dimensions de la plaque de montage | 477,9 x 376,4 x 32 mm (H x L x P) | |
| Altitude maximale d'installation | ≤ 2 000 m au-dessus du niveau de la mer niveau de la mer | |
| Poids par unité avec plaque de montage | environ 14 kg | environ 5,7 kg |
| Poids par unité sans plaque de montage | environ 13 kg | environ 4,7 kg |

Dessins avec cotes.

La Wallbox smart est livrée entièrement assemblée et testée. Toutes les dimensions externes sont indiquées dans les dessins avec cotes suivants.

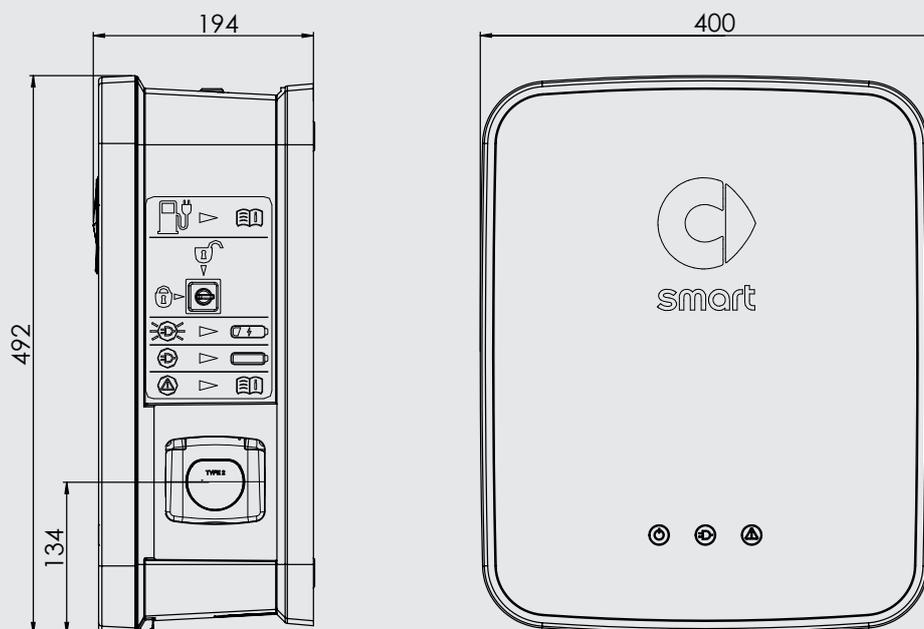
Wallbox avec câble de charge fixe.

Vues de face et de profil (toutes les mesures en mm)



Wallbox avec prise de charge (volet).

Vues de face et de profil (toutes les mesures en mm)



Normes et directives.

La Wallbox smart est conforme aux normes et classes de protection suivantes :

Directives générales.

| Directive | Descriptif |
|------------|---|
| 2014/30/EU | Directive CEM |
| 2011/65/EU | Directive RoHS 2 |
| 2012/19/EU | Directive DEEE |
| 2014/35/EU | Directive basse tension |
| ElektroG | Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques |

Normes de sécurité de l'équipement.

| Norme | Descriptif |
|--------------------------|---|
| IEC 61851-1 Ed 2.0:2010 | Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 1 : Règles générales |
| IEC/TS 61439-7:2014 | Partie 7 : Appareillages à basse tension pour installations publiques particulières telles que marinas, terrains de camping, marchés et emplacements analogues et pour borne de charge de véhicules électriques |
| DIN EN 61851-1 : 2012-01 | Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 1 : Règles générales |

| Norme | Descriptif |
|---------------------------|---|
| E DIN EN 61851-22:2011-04 | Système de charge conductive pour véhicules électriques – Partie 22 : Borne de charge conductive en courant alternatif pour véhicules électriques |
| HD 60364-7-722:2012 | Installations électriques à basse tension – Partie 7-722 : Alimentation de véhicules électriques |

Classes et indices de protection.

| Classe/indice de protection | Descriptif |
|---|---|
|  | Classe de protection I : toutes les parties électriquement conductrices de l'équipement ont une faible impédance de connexion au système de mise à la terre de protection de l'installation fixe. |
| IP 44 | Indice de protection de l'appareil : protection contre la pénétration de corps étrangers solides d'un diamètre supérieur à 1 mm et contre l'eau vaporisée (version : A0009069406). |
| IP 54 | Indice de protection de l'appareil : protection contre le contact avec des éléments sous tension, la poussière en quantité nuisible et les projections d'eau (version : A0009069206) |

Marquage CE et déclaration de conformité.



La Wallbox smart porte la marque CE. La déclaration de conformité correspondante est disponible au téléchargement en format électronique sur www.yourwallbox.de.

Maintenance.

Votre Wallbox smart ne nécessite quasiment pas de maintenance une fois installée. Mais comme la Wallbox smart exploite à l'intérieur des tensions électriques élevées, il est recommandé de procéder à intervalles réguliers (par exemple tous les six mois) à un examen visuel du boîtier et à un test des composants ou accessoires accessibles de l'extérieur.



DANGER !

Ne retirez en aucun cas le cache interne de la Wallbox smart : aucun nettoyage ou entretien des composants n'est nécessaire et ne doit en tout cas être effectué par l'utilisateur.

- > Effectuez une inspection visuelle de l'extérieur du boîtier et de la ou des prises de charge à la recherche de défauts.
- > Effectuez une inspection visuelle du câble de charge et assurez-vous qu'il n'a ni dommages visibles ni déformations.

Si vous remarquez des défauts apparents lors des vérifications mentionnées ci-dessus, veuillez contacter le service technique local de smart.

Ne faites pas fonctionner la Wallbox avant d'avoir fait corriger tous les défauts constatés. Mettez la Wallbox hors service comme décrit dans la section « Mise hors service et remise en service du produit. » en page 11.

- > La Wallbox n'a pas d'interrupteur d'alimentation dédié : pour mettre la Wallbox hors service, vous devez toujours basculer sur la position 0 (Off/disjoncté) le ou les disjoncteurs miniatures montés en amont dans l'installation domestique ainsi que le disjoncteur différentiel externe.
- > Le disjoncteur différentiel externe doit être testé tous les six mois, pour s'assurer de son bon fonctionnement pendant l'utilisation.

Nettoyage et entretien.

La surface de la Wallbox smart peut être nettoyée avec un chiffon sec.

- > N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs, de cires ou de solvants (tels que de l'essence minérale ou du diluant pour peinture), car ils peuvent dégrader les surfaces et les inscriptions sur l'appareil.
- > N'utilisez pas de pâtes ou éponges abrasives car elles peuvent rayer la surface du boîtier.



DANGER !

La Wallbox smart ne doit être en aucun cas être nettoyée avec un nettoyeur haute pression ou dispositif similaire, des liquides ou de la vapeur risquant de pénétrer dans le boîtier par ses ouvertures à cause de la haute pression.

Marques commerciales.

Toutes les marques mentionnées dans ce manuel et le cas échéant protégées par des tiers sont soumises sans restriction aux dispositions du droit des marques en vigueur et aux droits de propriété de leurs propriétaires enregistrés respectifs.

Toutes les marques, tous les noms commerciaux ou noms de société sont ou peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Tous les droits non expressément accordés par les présentes sont réservés.

L'absence d'une caractérisation explicite des marques utilisées dans ce manuel ne permet pas d'en déduire que le nom est libre de droits pour un tiers.

Droits d'auteur et copyright.

Copyright © 2017

Version 1.1, SMART-UM-Wallbox-2017-03-06

Tous droits réservés.

Toutes les informations de ce mode d'emploi sont sujettes à modification sans préavis et ne constituent aucun engagement de la part du fabricant.

Toutes les illustrations de ce mode d'emploi peuvent différer du produit livré et ne constituent aucun engagement de la part du fabricant.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité quant à des pertes et/ou dommages quelconques découlant d'informations ou erreurs contenues dans ce mode d'emploi.

Sans la permission écrite expresse du fabricant, ce manuel ne peut, ni en totalité ni en partie, être reproduit, stocké sur un support électronique ou transféré sous une quelconque autre forme, électrique, mécanique, optique, chimique, par photocopie ou enregistrement audio.

Instructions pour l'élimination.



Pour améliorer la préservation et la protection de l'environnement, la prévention de la pollution de l'environnement et la réutilisation (le recyclage) des matières premières, la Commission européenne a adopté une directive (directive DEEE 2002/96/CE et décret DEEE) selon laquelle les appareils électriques et électroniques doivent être repris par leur constructeur pour assurer leur élimination correcte ou leur recyclage.

Les appareils portant ce symbole ne peuvent par conséquent pas être jetés avec les ordures ménagères non triées en Union européenne : veuillez vous renseigner auprès des autorités locales sur la façon appropriée de les éliminer.

Les matériaux sont recyclables conformément à leur marquage. Par le recyclage, la valorisation des matériaux ou d'autres formes de réutilisation des anciens appareils, vous contribuez de façon importante à la protection de notre environnement.

Des modifications techniques mineures peuvent avoir été apportées au produit par le fabricant après la publication du présent mode d'emploi. Celles-ci peuvent aussi entraîner une légère différence d'aspect extérieur. Les éventuelles différences de couleur sont la conséquence du processus d'impression.

www.smart.com

smart – a Daimler Brand

Daimler AG, smart/MM, H336, Mercedesstr. 137, 70327 Stuttgart